

Patientnämnden

Tid	2015-12-10 09:00-12:00
Plats	Regionens hus, Vidöstern
Beslutande ledamöter	Bo Dalesjö (S) (ordförande) Rolf Sällryd (KD) (vice ordförande) Mats Johnsson (M) Marie-Louise Hilmersson (C) Jan Lorentzon (SD) Susanne Borgström (V) Gullvi Andersson (MP) Nils-Erik Carlström (L) (t.o.m. § 68)
Ej tjänstgörande ersättare	Britta Croona (S) Anna Zelvin (KD) Kerstin Kindstrand (MP) Susanne Diesner (L) Per Åberg (V)
Övriga närvarande	Ingrid Sivermo Sekreterare Annika Lundgren Carina Rissvik Ingrid Sivermo
Utses att justera	Bo Dalesjö Rolf Sällryd
Justeringens plats och tid	Regionhuset , 2015-12-22 00:00
Protokollet omfattar	§§61-71
Underskrifter	Sekreterare
	Ordförande
	Justerande

ANSLAG/BEVIS Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Patientnämnden

Sammanträdesdatum 2015-12-10

Datum för anslags uppsättande 2015-12-23 **Datum för anslags nedtagande** 2016-01-15

Förvaringsplats för protokollet Regionens arkiv

Underskrift

Ingrid Sivermo

ÄRENDELISTA

- § 61 Val av justerare samt tid för justering
- § 62 Godkännande av föredragningslista
- § 63 Uppföljning och analys
- § 64 Verksamhetsplan
- § 65 Internkontroll och riskanalys
- § 66 Gemensam rutin
- § 67 Kurser och konferenser
- § 68 Slutförda ärenden
- § 69 Övriga ärenden-Stödpersoner
- § 70 Övriga ärenden-Ekonomisk rapport
- § 71 Övriga ärenden

§ 61. Val av justerare samt tid för justering

Beslut

Patientnämnden beslutade

att jämte ordföranden justerar vice ordföranden Rolf Sällryd protokollet 2015-12-22

Förslag till beslut

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden besluta

att jämte ordföranden justerar vice ordföranden Rolf Sällryd protokollet 2015-12-22

Paragrafen är justerad

§ 62. Godkännande av föredragningslista

Beslut

Patientnämnden beslutade

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2015-12-01.

Förslag till beslut

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden besluta

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2015-12-01.

Paragrafen är justerad

§ 63. Uppföljning och analys

Beslut

Patientnämnden beslutade

att till nästa sammanträde bjuda in Lena Nazzal centrumchef, primärvårds- och rehab centrum för information om hur vårdcentralerna hanterar tillgängligheten per telefon.

att chefläkaren inbjuds till sammanträdet i april för information om händelseanalys.

att centrumchef Gunnar Persson, kirurgcentrum inbjuds till nämnden i juni .

att patientnämnden ber att få komma till hälso- och sjukvårdsnämndens sammanträde för att informera om kvalitetsbrister som framkommit i patientnämndsärenden.

Sammanfattning

Mats Strömberg, IT, Tele Q, har anmält förhinder att delta i mötet.

Carina Rissvik informerade om att det fortfarande är en uppgång av ärenden, för närvarande ca 825 st. under 2015.

Tekniska problem med Tele Q kan nu hanteras av personalen med hjälp av lathundar som har tagits fram. Vid teknisk störning informerar man på webben.

Det är verksamheten som styr hur många telefonsamtal som kan tas emot, ibland blir därför telefonkön full. Eftersom det är möjligt att ringa dygnet runt kan de som ringer kväll/ natt komma före de som ringer på morgonen.

Patientnämnden har mätt verksamheternas svarstider under oktober månad. Längst svarstider har kirurgkliniken medan ortopederna har minskat sina svarstider sedan förra mätningen.

Fler verksamheter anger i svaren att orsaken till kvalitetsbrist beror på för lite personalresurser i förhållande till antalet besök.

Yttrande

Gullvi Andersson(MP), Britta Croona (S) , Rolf Sällryd (KD), Nils- Erik Carlström(L), Mats Johnsson(M), Anna Zelvin (KD), Kerstin Kindstrand (MP), Bo Dalesjö (S), Susanne Diesner(L) och Jan Lorentzon (SD) yttrade sig i ärendet.

Beslutsunderlag

- *Bildspel PAN 6*

Paragrafen är justerad

§ 64. Verksamhetsplan

Beslut

Patientnämnden beslutade

att lägga verksamhetsplanen till handlingarna.

Sammanfattning

Verksamhetsplanen är numera en stående punkt vid patientnämndens sammanträden.

Yttrande

Rolf Sällryd (KD), Gullvi Andersson(MP), Nils-Erik Carlström (L) Bo Dalesjö (S) yttrade sig i ärendet.

Beslutsunderlag

- *verksamhetsplan med uppdat 2015-2016(19081)_TMP.doc Förslag*

Paragrafen är justerad

§ 65. Internkontroll och riskanalys

Beslut

Patientnämnden beslutade

att fastställa patientnämndens riskanalys och internkontrollplan för 2016.

Sammanfattning

Annika Lundgren informerade om arbetet med att ta fram en internkontrollplan för patientnämnden. Först görs en riskanalys. De områden som bedöms vara en stor risk tas med i internkontrollplanen som revideras årligen. Bland de risker som framkommer är att patientnämnden inte är en tillräckligt känd verksamhet samt att patienternas synpunkter inte tas tillvara i tillräcklig omfattning. Dessutom ses risk för försämrad tillit till vården, vid långa svarstider.

Åtgärder för kontroll är bland annat mätningar och stickprov, checklista för kvalitetskontroll av verksamheternas svar, kommunikationsplan samt gemensamma rutiner för tjänstemännens ärendehantering.

Yttrande

Gullvi Andersson (MP), Anna Zelvin (KD), Susanne Diesner (L) och Bo Dalesjö (S) yttrade sig i ärendet.

Beslutsunderlag

- *PAN IK-plan 2016*
- *Risikanalys PAN*

Paragrafen är justerad

§ 66. Gemensam rutin

Beslut

Patientnämnden beslutade

att fastställa Patientnämndsärenden- en gemensam rutin för Region Kronoberg.

Sammanfattning

Carina Rissvik informerar om den gemensamma rutin för patientnämndsärenden som tagits fram i Region Kronoberg. Rutinen har tagits fram i samverkan med chefläkare Pär Lindgren och hälso- och sjukvårdsdirektör Per-Henrik Nilsson.

Rutinen beskriver ansvar och roller i handläggningen av ärenden samt hur rutinen ska implementeras i verksamheterna.

Yttrande

Gullvi Anderson(MP) och Bo Dalesjö(S) yttrade sig i ärendet.

Beslutsunderlag

- *Kopia av Patientnämndsärenden-en gemensam rutin för Region Kronoberg(32682)_TMP*

Paragrafen är justerad

§ 67. Kurser och konferenser

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

- Information från rikskonferensen, Bo Dalesjö, Rolf Sällryd och Carina Rissvik informerade från rikskonferensen. Intressant och bra föredragning om klagomålsutredningen av utredaren. Andra föredrag var professor Hans Rutberg om vårdskador samt representanter från IVO om deras uppdrag. Olika patientföreningar fick också ge sin syn på vården.
- Presidiekonferens i maj 2016. Patientnämnden i Kronoberg är nästa år ansvariga för presidiekonferensen i södra Sverige. Nämndens ledamöter ges möjlighet att närvara vid någon föreläsning under konferensen, inget arvode utgår.

Yttrande

Anna Zelvin(KD), Gullvi Andersso(MP), Kerstin Kindstrand (MP),Rolf Sällryd (KD) och Bo Dalesjö(S)yttrade sig i ärendet.

Paragrafen är justerad

§ 68. Slutförda ärenden

Beslut

Patientnämnden beslutade

att ärendena därmed avslutas i patientnämnden.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som slutförts sedan föregående sammanträde.

Yttrande

Gullvi Andersson (MP), Kerstin Kindstrand(MP), Anna Zelvin (KD),Susanne Diesner(L), Rolf Sällryd (KD), Britta Croona(S) och Bo Dalesjö(S) yttrade sig i ärendet.

Paragrafen är justerad

§ 69. Övriga ärenden-Stödpersoner

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som avslutats på delegation sedan föregående sammanträde enligt förteckning Delegationsbeslut, PAN 6 /2015.

Beslutsunderlag

- 6-15 doc

Paragrafen är justerad

§ 70. Övriga ärenden-Ekonomisk rapport

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Information om Ekonomisk rapport t.o.m. oktober 2015.

Beslutsunderlag

- *Kopia av PAN preliminär resultatrapport per okt 2105*

Paragrafen är justerad

§ 71. Övriga ärenden

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

- Information händelseanalys från chefläkare. Chefläkare Pär Lindgren informerar vid nämndens sammanträde i april 2016.
- Sammanträdestider 2016, Årsplan och sammanträdestider för patientnämnden utdelades till nämndens ledamöter.

Paragrafen är justerad