

Patientnämnden

Tid	2015-06-08 09:00-11:45
Plats	Konfererensrum ZEUS, CLV
Beslutande ledamöter	Bo Dalesjö (S) (ordförande) Rolf Sällryd (KD) (vice ordförande) Mats Johnsson (M) Marie-Louise Hilmersson (C) Jan Lorentzon (SD) Gullvi Andersson (MP) Nils-Erik Carlström (FP) Britta Croona (S) ersätter Susanne Borgström (V)
Ej tjänstgörande ersättare	Anna Zelvin (KD) Kerstin Kindstrand (MP)
Övriga närvarande	Lillemor Ahlgren Sekreterare
Utses att justera	Bo Dalesjö Rolf Sällryd
Justeringens plats och tid	Regionkansliet , 2015-06-22 10:00
Protokollet omfattar	§§27-40
Underskrifter	Sekreterare
	Ordförande
	Justerande

ANSLAG/BEVIS Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Patientnämnden

Sammanträdesdatum 2015-06-08

Datum för anslags uppsättande 2015-06-22 **Datum för anslags nedtagande** 2015-07-15

Förvaringsplats för protokollet Regionens arkiv

Underskrift

Lillemor Ahlgren

ÄRENDELISTA

- § 27 Val av justeringsperson samt tid för justering
- § 28 Godkännande av föredragningslista
- § 29 Uppföljning och analys
- § 30 Uppföljning och analys - Information tandvård
- § 31 Pågående ärenden
- § 32 Remissyttrande – Sedd, hörd och respekterad - ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården (SOU 2015:14). Dnr. S2015/1547/FS.
- § 33 Kurser och konferenser - inbjudningar
- § 34 Kurser och konferenser - rapporter
- § 35 Stödpersoner
- § 36 Information
- § 37 Information - Barnrätt (15PAN11)
- § 38 Slutförda ärenden
- § 39 Ekonomisk rapport
- § 40 Övriga frågor

§ 27. Val av justeringsperson samt tid för justering

Beslut

Patientnämnden beslutade

att ordförande och vice ordförande justerar protokollet måndagen den 22 juni kl. 10.00

Förslag till beslut

Patientnämndens presidieberedning föreslog

att protokollet justeras måndagen den 22 juni kl. 10.00

§ 28. Godkännande av föredragningslista

Beslut

Patientnämnden beslutade

att godkänna föredragningslista enligt förslag, daterad 2015-06-01

§ 29. Uppföljning och analys 15PAN13

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare redogjorde för avslutade ärenden.

Det är totalt 131 ärenden som avslutats under perioden 2015-03-25--2015-05-17
Den genomsnittliga svarstiden från verksamheterna var 33,4 dagar under mätning 1
månad.

Frågeställningar kring svarstider tas med till nästa sammanträde då hälso-
sjukvårdsdirektör Per-Henrik Nilsson medverkar.

Yttrande

Under ärendets behandling yttrade sig Gullvi Andersson, Rolf Sällryd, Britta Croona,
Anna Zelvin, Mats Johnsson och Kerstin Kindstrand.

Beslutsunderlag

- *PAN 3 bildspel*

§ 30. Uppföljning och analys - Information tandvård

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet

Sammanfattning

Tandvårdsdirektör Annika Kahlmeter var inbjuden till dagens sammanträde med anledning av att patientnämnden noterat en ökning av tandvårdsärenden under 2014.

Patienttrycket till tandvården har ökat mycket det senaste åren. Detta beror bland annat på att befolkningsmängden i framförallt Växjö har ökat samt att asyltandvården kräver mer insatser. Antal tandläkare/övrig tandvårdspersonal har utökats men trots detta så räcker inte resurserna till.

Det är en stor brist på tandsköterskor då utbildningen legat nere under några år. Nu finns det en utbildning till tandsköterska i Växjö men det dröjer 1,5 år innan de är färdiga.

Det råder även brist på tandhygienister.

En ny tandvårdsklinik är under uppbyggnad på Teleborg som planeras bli färdig under 2016.

Yttrande

Under ärendets behandling yttrade sig Rolf Sällryd, Kerstin Kindstrand, Anna Zelvin, Jan Lorentzon, Gullvi Andersson, Mats Johnsson, Bo Dalesjö och Britta Croona.

§ 31. Pågående ärenden

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare redogjorde för två pågående ärenden.

Yttrande

Under ärendets behandling yttrade sig Britta Croona.

§ 32. Remissyttrande – Sedd, hörd och respekterad - ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården (SOU 2015:14). Dnr. S2015/1547/FS. 15PAN89

Beslut

Patientnämnden beslutade

att anta remissyttrandet

att paragrafen omedelbart justeras

Sammanfattning

Region Kronoberg har av Socialdepartementet beretts tillfälle att avge yttrande över ovanstående remiss.

Region Kronoberg har av Socialdepartementet beretts tillfälle att avge yttrande över ovanstående remiss.

Nämnden ser positivt på att initiativ tagits för att arbeta fram en ändamålsenlig hantering av klagomål på hälso- och sjukvården. Fokus ska ligga på patienternas och de närståendes behov, samt bidra till ökad patientsäkerhet, kvalitetsutveckling och vara resurseffektiv. En tydligare koppling mellan patientnämnden och vårdens patientsäkerhetsarbete är en förutsättning för denna utveckling.

Vi ser farhågor med att den föreslagna begränsningen av utredningsskyldigheten för Inspektionen för vård och omsorg (IVO) innebär en inskränkning av patienternas rätt att få en oberoende granskning av sitt ärende.

Nämnden stödjer förslaget att IVO tillsammans med landsting, kommuner och patientnämnder skapar en långsiktig samverkansstruktur. IVO bör alltid i samband med inspektioner eller andra tillsynsuppdrag kontakta patientnämnden för att se vilka klagomål som finns eftersom det tillför värdefull kunskap.

Patientnämnden i Region Kronoberg gör bedömningen att nämndens kansli inte kan påföras ytterligare arbetsuppgifter utan att samtidigt tillföra en betydande resursförstärkning. Flera patientnämnder har en ansträngd ärendesituation. För Patientnämnden Region Kronoberg har ärendeökningen varit 41 procent de senaste fem åren.

Yttrande

Under ärendets behandling yttrade sig Kerstin Kindstrand, Mats Johnsson, Bo Dalesjö och Rolf Sällryd.

Beslutsunderlag

- *Yttrande gällande delbetänkande Sedd, hörd och respekterad (SOU 2015:14)*

Paragrafen är justerad

§ 33. Kurser och konferenser - inbjudningar

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera detta till protokollet

Sammanfattning

Inga inbjudningar till kurser eller konferenser förelåg.

§ 34. Kurser och konferenser - rapporter

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet

Sammanfattning

Ordförande och vice ordförande redogjorde från presidiekonferensen i Kalmar den 27-28 maj.

Programmet rörde i huvudsak hur man ser på sina roller i patientnämnden.

En annan viktigt fråga som diskuterades var sekretessfrågan avseende region/landsting, kommuner och IVO.

Yttrande

Under ärendets behandling yttrade sig Gullvi Andersson.

§ 35. Stödpersoner

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som avslutats på delegation sedan föregående sammanträde enligt förteckning Delegationsbeslut PAN 3-15

Det är 40 patienter som har stödpersoner i dagsläget. Tillgången på stödpersoner är god och idag är det inte alla som har något uppdrag.

Beslutsunderlag

- *Delegationsbeslut stödpersoner 3-15*

§ 36. Information

Beslut

Patientnämnden beslutade

att detta till protokollet

Sammanfattning

Patientnämndens diarietförda ärenden läggs ut på Region Kronobergs hemsida.
Ärendena är sekretessbelagda.

§ 37. Information - Barnrätt (15PAN11)

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens presidium har i skrivelse till hälso-och sjukvården påtalat att man noterat ett antal ärenden som rör barn och där det framkommit att barnen inte fått en likvärdig vård beroende på vilken enhet de vårdats på. (§19 PAN2-15)

IVO har uppmärksammat skrivelsen.

§ 38. Slutförda ärenden

Beslut

Patientnämnden beslutade

att ärendena därmed avslutas i patientnämnden

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som slutförts sedan föregående sammanträde.

Yttrande

Under ärendets behandling yttrade sig Gullvi Andersson, Rolf Sällryd, Anna Zelvin, Kerstin Kindstrand, Jan Lorentzon, Britta Croona, Mats Johnsson och Nils-Erik Carlström.

§ 39. Ekonomisk rapport

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Lillemor Ahlgren gav en ekonomisk rapport över patientnämndens ekonomi.

Beslutsunderlag

- *Ekonomisk rapport PAN april 2015*

§ 40. Övriga frågor

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera detta till protokollet.

Sammanfattning

Inga ärenden noterades under punkten.