

## Patientnämnden

<b>Tid</b>	2016-02-11 09:00-12:00
<b>Plats</b>	Regionhuset, Flåren
<b>Beslutande ledamöter</b>	Bo Dalesjö (S) (ordförande) Anna Zelvin (KD) (vice ordförande) Jan Lorentzon (SD) Susanne Borgström (V) Gullvi Andersson (MP) Nils-Erik Carlström (@) Ulla Hansson (M) (ersättare) ersätter Mats Johnsson (M) Mikael Andersson (C) (ersättare) ersätter Marie-Louise Hilmersson (C)
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	Britta Croona (S) Kerstin Kindstrand (MP) Susanne Diesner (@)
<b>Övriga närvarande</b>	Ingrid Sivermo Sekreterare Carina Rissvik
<b>Utses att justera</b>	Bo Dalesjö Anna Zelvin
<b>Justeringens plats och tid</b>	Regionhuset , 2016-02-19 00:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§1-12

<b>Underskrifter</b>	Sekreterare .....
	Ordförande ..... ..
	Justerande ..... ..

**ANSLAG/BEVIS** Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Organ** Patientnämnden

**Sammanträdesdatum** 2016-02-11

**Datum för anslags uppsättande** 2016-02-19      **Datum för anslags nedtagande** 2016-03-14

**Förvaringsplats för protokollet** Regionens arkiv

**Underskrift** .....

Ingrid Sivermo

## ÄRENDELISTA

- § 1 Val av justerare samt tid för justering
- § 2 Godkännande av föredragningslista
- § 3 Uppföljning och analys 2016.
- § 4 Kommunikationsplan Patientnämnden
- § 5 Redogörelse över patientnämndsverksamheten under 2015.
- § 6 Remissyttrande – Fråga patienten- Nya perspektiv i klagomål och tillsyn (SOU 2015:102)
- § 7 Verksamhetsplan
- § 8 Delegationsbeslut - stödpersoner.
- § 9 Kurser och konferenser
- § 10 Slutförda ärenden
- § 11 Ekonomisk rapport
- § 12 Övriga ärenden

## § 1. Val av justerare samt tid för justering

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att jämte ordföranden justerar vice ordföranden Anna Zelvin protokollet 2016-02-19.

### **Förslag till beslut**

Patientnämndens presidieberedning förslår patientnämnden besluta

att jämte ordföranden justerar vice ordföranden Anna Zelvin protokollet 2016-02-19

***Paragrafen är justerad***

## § 2. Godkännande av föredragningslista

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2016-02-03.

### **Förslag till beslut**

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden besluta

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2016-02-03

***Paragrafen är justerad***

### § 3. Uppföljning och analys 2016. 16PAN11

#### Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

#### Sammanfattning

Lena Nazzal, centrumchef primärvårds- och rehabcentrum berättade om tillgänglighet och kontinuitet vårdcentraler i PRC.

Idag är telefon tillgänglighet 95,6% samma dag men målet är 100%. Vi arbetar bland annat med förändringar i Tele Q för att förbättra vår tillgänglighet.

Vid bedömt behov av läkarvård är målet att 90% av patienterna ska få tid inom 7 dagar, idag når primärvården 89,9%. 60% får tid samma dag.

Alla läkartjänster kan idag inte tillsättas och får ersättas med hyrläkare, vilket det ibland också är brist på. Kontinuiteten är därför svår att lösa.

Primärvården arbetar på flera sätt för att minska behovet av hyrläkare:

-Använda rätt kompetens, ibland kan sjuksköterska eller sjukgymnast göra en första bedömning.

-Utbildningsvårdcentral Kungshögen där läkare som utbildats i andra länder får lära sig hur svensk vård fungerar.

-Asylsökande läkares kompetens tas tillvara på olika sätt och de får särskild svenskundervisning.

Det finns behov av att inrätta fler AT- läkartjänster.

Carina Rissvik, patientnämndshandläggare redogjorde för avslutade ärenden. Det är totalt 147 ärenden som avslutades under perioden 2015-11-23--2016-01-25.

#### Yttrande

Anna Zelvin(KD), Ulla Hansson(M), Kerstin Kindstrand(MP), Bo Dalesjö(S), Nils-Erik Carlström(L), Jan Lorentzon(SD) och Gullvi Anderson(MP) yttrade sig i ärendet.

#### Beslutsunderlag

- *Bildspel PAN 1*

***Paragrafen är justerad***

#### § 4. Kommunikationsplan Patientnämnden 15PAN363

##### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att fastställa kommunikationsplanen för patientnämnden 2016.

##### **Förslag till beslut**

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden besluta

att fastställa kommunikationsplanen för patientnämnden 2016.

##### **Beslutsunderlag**

- *Kommunikationsplan PAN 2016*

***Paragrafen är justerad***

## § 5. Redogörelse över patientnämndsverksamheten under 2015. 15RK2145

### Beslut

Patientnämnden beslutade

att fastställa patientnämndens verksamhetsberättelse för 2015 samt överlämna densamma till regionfullmäktige.

### Sammanfattning

Carina Rissvik, patientnämndshandläggare redogjorde för 2015 års verksamhet. Antalet ärenden ökade med 9% jämfört med föregående år. Det finns god tillgänglighet till stödpersoner, 10 nya rekryterades under året. Patientnämnden informerade om sin verksamhet vid flera tillfällen ex. vid öppet hus på CLV, under kvalitetsveckan och vid flera arbetsplatsträffar.

### Förslag till beslut

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden besluta

att fastställa patientnämndens verksamhetsberättelse för 2015 samt överlämna densamma till regionfullmäktige.

### Yttrande

Nils-Erik Carlström(L) Gullvi Andersson(MP) Britta Croona(S) och Bo Dalesjö(S) yttrade sig i ärendet.

### Expedieras till

Regionfullmäktige

### Beslutsunderlag

- *Verksamhetsberättelse\_2015*
- *Kopia av analys\_2015 utkast*
- *Kopia av Analys Kommuner 2015*

***Paragrafen är justerad***



## § 6. Remissyttrande – Fråga patienten- Nya perspektiv i klagomål och tillsyn (SOU 2015:102) 16PAN14

### Beslut

Patientnämnden beslutade

att godkänna remissyttrandet och att yttrandet är patientnämnden i Region Kronobergs svar till Socialdepartementet.

### Sammanfattning

Region Kronoberg har av Socialdepartementet beretts tillfälle att avge yttrande över ovanstående remiss.

Patientnämnden ser positivt på att initiativ tagits för att arbeta fram en ändamålsenlig hantering av klagomål på hälso- och sjukvården. Fokus ska ligga på patienternas och de närståendes behov, samt bidra till ökad patientsäkerhet, kvalitetsutveckling och vara resurseffektiv. En tydligare koppling mellan patientnämnden och vårdens patientsäkerhetsarbete är en förutsättning för denna utveckling.

Det är positivt att klagomålssystemet utgår från patientens perspektiv. För att vården ska bli patientcentrerad behövs en kulturförändring. Därför ser vi en risk att utredningen inte kräver att vårdgivaren ska utreda eller ens dokumentera patienters synpunkter på ett strukturerat sätt eftersom det idag saknas en systematisk dokumentation av klagomålen.

Patientnämnden ser mycket positivt på att vårdgivaren blir skyldig att bistå nämnden i den utsträckning det behövs för patienten ska kunna få svar på sina frågor.

Vi ser farhågor med att den föreslagna begränsningen av utredningsskyldigheten för Inspektionen för vård och omsorg (IVO) innebär en inskränkning av patienternas rätt att få en oberoende granskning av sitt ärende.

Patientnämnden stödjer förslaget att IVO tillsammans med landsting, kommuner och patientnämnder skapar en långsiktig samverkansstruktur. IVO bör alltid i samband med inspektioner eller andra tillsynsuppdrag kontakta patientnämnden för att se vilka klagomål som finns eftersom det tillför värdefull kunskap

### Förslag till beslut

Föreslås att patientnämnden beslutar

att godkänna remissyttrandet och att yttrandet är patientnämnden i Region Kronobergs svar till Socialdepartementet.

### Yttrande

Kerstin Kindstran(MP) och Bo Dalesjö(S) yttrade sig i ärendet.

**Expedieras till**  
Socialdepartementet

**Beslutsunderlag**

- *Fråga patienten- Nya perspektiv i klagomål och tillsyn(SOU 2015:102)*
- *Remissyttrande-Fråga patienten-Nya perspektiv i klagomål och tillsyn(SOU 2015:102)*
- *Remiss: Fråga patienten - Nya perspektiv i klagomål och tillsyn (SOU 2015:102), remissutgåva*

**Paragrafen är justerad**

## § 7. Verksamhetsplan

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att lägga verksamhetsplanen till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Verksamhetsplanen är numera en stående punkt vid patientnämndens sammanträden.

***Paragrafen är justerad***

## § 8. Delegationsbeslut - stödpersoner. 16PAN13

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

### **Sammanfattning**

Patientnämndens handläggare fördrog de ärenden som avslutats på delegation sedan föregående sammanträde enligt föteckning Delegationsbeslut 1-16, PAN 1, 2016.

### **Beslutsunderlag**

- 1-16

***Paragrafen är justerad***

## § 9. Kurser och konferenser

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

att Gullvi Anderson(MP)deltog i utbildningen med arvode.

### **Sammanfattning**

Gullvi Andersson(MP) och Bo Dalesjö (S) informerade om utbildningseftermiddag med Löf. Intressant informtion och positivt att så många från vården kom och lyssnade.

Presentationerna mejlas till ledamöterna.

***Paragrafen är justerad***

## § 10. Slutförda ärenden

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att ärendena därmed avslutas i patientnämnden.

### **Sammanfattning**

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som slutförts sedan föregående sammanträde.(särskild bilaga i NetPublicator).

### **Yttrande**

Gullvi Andersson(MP), Kerstin Kindstrand(MP), Britta Croona(S), Jan Lorentzon (SD) och Nils-Erik Carlström(L) yttrade sig i ärendet.

***Paragrafen är justerad***

## § 11. Ekonomisk rapport

### Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

### Sammanfattning

Ordföranden informerade om att budget överskreds 2015 med 42,7 tkr pga. ett extra sammanträde samt ökade kostnader för stödpersonernas resor.

### Yttrande

Nils-Erik Carlström(L) Kerstin Kindstran(MP) och Britta Croona(S) yttrade sig i ärendet.

### Beslutsunderlag

- *Budget 2016 PAN*

***Paragrafen är justerad***

## § 12. Övriga ärenden

### **Sammanfattning**

Övriga ärenden saknades vid detta sammanträde.

***Paragrafen är justerad***