

Patientnämnden

Tid	2016-06-02 09:00-12:00
Plats	Regionens kansli
Beslutande ledamöter	Bo Dalesjö (S) (ordförande) Anna Zelvin (KD) (vice ordförande) Mats Johnsson (M) Marie-Louise Hilmersson (C) Susanne Borgström (V) Gullvi Andersson (MP) Nils-Erik Carlström (@) Susanne Diesner (@) (ersättare) ersätter Jan Lorentzon (SD)
Ej tjänstgörande ersättare	Britta Croona (S) Kerstin Kindstrand (MP)
Övriga närvarande	Ingrid Sivermo Sekreterare Annika Lundgren Carina Rissvik
Utses att justera	Bo Dalesjö Anna Zelvin
Justreringens plats och tid	Regionens kansli , 2016-06-14 00:00
Protokollet omfattar	§§24-33
Underskrifter	Sekreterare
	Ordförande
	Justerande

ANSLAG/BEVIS Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Patientnämnden

Sammanträdesdatum 2016-06-02

Datum för anslags uppsättande 2016-06-15 **Datum för anslags nedtagande** 2016-07-08

Förvaringsplats för protokollet Regionens arkiv

Underskrift

Ingrid Sivermo

ÄRENDELISTA

- § 24 Val av justerare och tidpunkt för justering
- § 25 Godkännande av föredragningslista
- § 26 Uppföljning och analys 2016.
- § 27 Verksamhetsplan för Patientnämnden för Kronobergs län 2015-2016
- § 28 Internkontrollplan
- § 29 Delegationsbeslut - stödpersoner.
- § 30 Slutförda ärenden
- § 31 Kurser och konferenser
- § 32 Ekonomisk rapport
- § 33 Övriga ärenden

§ 24. Val av justerare och tidpunkt för justering

Beslut

Patientnämnden beslutade

att jämte ordföranden justerar vice ordföranden Anna Zelvin protokollet 2016-06-14.

Förslag till beslut

Patientnämndens presidieberedning föreslår

att jämte ordföranden justerar vice ordföranden Anna Zelvin protokollet 2016-06-14

Paragrafen är justerad

§ 25. Godkännande av föredragningslista

Beslut

Patientnämnden beslutade

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2016-05-25 med tillägg av frågor från Mats Johnsson(M) och Nils-Erik Carlström(L).

Förslag till beslut

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden besluta

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2016-05-25

Paragrafen är justerad

§ 26. Uppföljning och analys 2016. 16PAN11

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet

Sammanfattning

Carina Pettersson, verksamhetschef akutkliniken informerade om verksamheten samt hur man arbetar med patientnämndsärenden. Mer än 30 000 besök görs årligen på akutmottagningarna varav ca 1/3 i Ljungby. Mängden besök ökar och personalen är ofta hårt belastade. Personalomsättningen är idag hög i vården och man arbetar därför ständigt med rekrytering. Akutkliniken arbetar också mycket med värdegrund och bemötande. Invånarnas förväntningar är ofta att få behandling även för sjukdomar som inte är akuta, vilket gör att flera patienter blir missnöjda när de istället hänvisas till primärvården. Det är en anledning till ökat antal patientnämndsärenden på akutmottagningarna.

Annika Lundgren informerade om uppföljning och analys av ärenden. Ett ökat antal ärenden handlar om personalbrist och som följd av det bristande tillgänglighet och kontinuitet.

Analysen skickas till hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp samt revisionen.

Yttrande

Anna Zelvin (KD), Kerstin Kindstrand(MP), Britta Croona(S), Marie-Louise Hilmersson(C), Bo Dalesjö(S), Mats Johnsson(M), Nils- Erik Carlström(L), Gullvi Andersson (MP) , Susann Diesner (L) yttrade sig i ärendet.

Beslutsunderlag

- *Bildspel PAN 2 juni 2016*
- *Akut kliniken 2016*

Paragrafen är justerad

**§ 27. Verksamhetsplan för Patientnämnden för Kronobergs län 2015-2016
16PAN29**

Beslut

Patientnämnden beslutade

att fastställa verksamhetsplanen utan förändring.

Yttrande

Gullvi Andersson (MP) och Nils-Erik Carlström (L) yttrade sig i ärendet.

Beslutsunderlag

- *Verksamhetsplan för Patientnämnden för Kronobergs län 2015-2016*

Paragrafen är justerad

§ 28. Internkontrollplan

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Carina Rissvik och Annika Lundgren informerade om

- uppföljning av stödpersonsprocess,
- kvalitetsgranskning av verksamhetens svar till patientnämnden,
- processbeskrivning av ärendehantering och stödpersoner,
- kommunikationsplan.

Beslutsunderlag

- *PAN IK-plan 2016 reviderad maj 2016*
- *Kommunikationsplan PAN 2016*

Paragrafen är justerad

§ 29. Delegationsbeslut - stödpersoner. 16PAN13

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som avslutats på delegation sedan föregående sammanträde enligt förteckning delegationsbeslut PAN-3-16.

Yttrande

Gullvi Andersson(MP) yttrade sig i ärendet.

Beslutsunderlag

- *PAN 3 2 juni 2016*

Paragrafen är justerad

§ 30. Slutförda ärenden

Beslut

Patientnämnden beslutade

att ärendena därmed avslutas i patientnämnden.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som slutförts sedan föregående sammanträde.

Yttrande

Nils-Erik Carlström(L) och Kerstin Kindstrand(MP) yttrade sig i ärendet.

Paragrafen är justerad

§ 31. Kurser och konferenser

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Ordföranden Bo Dalesjö(S) informerade från presidienätverksträffen som anordnades i Växjö med deltagare från Blekinge, Halland , Kalmar, och Skåne.

Programmet innehöll förutom diskussion i grupper

information om

- bemötandeprojektet ambulansen, Stefan Engdahl, verksamhetschef,
- vad innebär klagomålsutredningen, Pär Lindgren, chefläkare,
- personcentrerad vård, Ingeborg Franzén, utvecklingsdirektör.

Yttrande

Gullvi Andersson(MP), Anna Zelvin(KD) och Nils- Erik Carlström(L) yttrade sig i ärendet.

Paragrafen är justerad

§ 32. Ekonomisk rapport

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Ordförande Bo Dalesjö(S) informerade från mötet med patientnämndens ekonom. I patientnämndens budget ingår arvoden och ersättningar till stödpersoner, tjänstemännen tillhör Regionens kansli.

Yttrade

Gullewi Andersson(MP) yttrade sig i ärendet.

Paragrafen är justerad

§ 33. Övriga ärenden

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet och

att förutom utskick av slutförda ärenden genomförs en kvalitativ analys av BUP - ärenden under hösten enligt modell från patientnämnden i Örebro.

Sammanfattning

Information från möte med revisionen.

Ordföranden Bo Dalesjö(S) informerade om mötet med revisionen, där förutom tjänstemän deltog från patientnämnden Mats Johnsson(M). Mötesanteckningar och SWOT-analys utdelades till mötesdeltagarna.

Ny verksamhetsplan-förlängt sammanträde 29/9 till kl. 16.00.

Förutom arbete med kommande verksamhetsplan kommer verksamhetschef Stefan Engdahl att informera om ambulansens bemötandeprojekt.

Fråga från Mats Johnsson(M) angående slutförda ärenden.

Carina Rissvik informerade om kvalitativ analys av ärenden enligt modell från patientnämnden i Örebro. Beslutades att förutom utskick av slutförda ärenden genomförs en kvalitativ analys av BUP -ärenden under hösten enligt denna modell.

Frågor från Nils-Erik Carlström(L) angående LÖF och tidigare svar i ett ärende.

Frågora besvarades av presidiet och patientnämndes handläggare.

Yttrande

Nils-Erik Carlström(L), Gullvi Andersson(MP), Kerstin Kindstrand(MP), Mats Johnsson(M), Britta Croona(S), Anna Zelvin(KD) och Bo Dalesjö(S) yttrade sig i ärendena.

Paragrafen är justerad