

## Patientnämnden

<b>Tid</b>	2016-11-24 09:00-15:00
<b>Plats</b>	Regionens kansli
<b>Beslutande ledamöter</b>	Bo Dalesjö (S) (ordförande) Anna Zelvin (KD) (vice ordförande) Mats Johnsson (M) Jan Lorentzon (SD) Susanne Borgström (V) Gullvi Andersson (MP) Nils-Erik Carlström (L) Mikael Andersson (C) ersätter Marie-Louise Hilmersson (C)
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	Kerstin Kindstrand (MP) Susanne Diesner (L) Melena Jönsson (SD)
<b>Övriga närvarande</b>	Ingrid Sivermo Sekreterare Annika Lundgren Carina Rissvik
<b>Justeringens plats och tid</b>	Regionhuset , 2016-11-30
<b>Protokollet omfattar</b>	§§45-57

**Underskrifter**

Sekreterare	.....	
Ordförande	.....	.....
Justerande	.....	.....

**ANSLAG/BEVIS** Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Organ** Patientnämnden

**Sammanträdesdatum** 2016-11-24

**Datum för anslags uppsättande** 2016-12-01      **Datum för anslags nedtagande** 2016-12-23

**Förvaringsplats för protokollet** Regionens arkiv

**Underskrift** .....

Ingrid Sivermo

## ÄRENDELISTA

- § 45 Val av justerare och tidpunkt för justering
- § 46 Godkännande av föredragningslista
- § 47 PAN Uppföljning och analys 2016.
- § 48 Dialog med revisionen
- § 49 Internkontrollplan 2017 och uppföljning plan 2016.
- § 50 Kommunikationsplan 2017, Patientnämnden
- § 51 Verksamhetsplan
- § 52 Rapporter 2017
- § 53 Slutförda ärenden
- § 54 Delegationsbeslut - stödpersoner.
- § 55 Kurser och konferenser
- § 56 Ekonomisk rapport
- § 57 Övriga ärenden

## § 45. Val av justerare och tidpunkt för justering

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att jämte ordföranden justerar vice ordföranden Anna Zelvin protokollet 2016-11-30.

### **Förslag till beslut**

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden besluta

att jämte ordföranden justerar vice ordföranden Anna Zelvin protokollet 2016-11-30.

***Paragrafen är justerad***

## § 46. Godkännande av föredragningslista

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2016-11-11.

### **Förslag till beslut**

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden besluta

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2016-11-11.

***Paragrafen är justerad***

## § 47. PAN Uppföljning och analys 2016. 16PAN11

### Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet och

att ställa en enkel fråga till trafiknämndens ordförande angående serviceresors regelverk.

### Sammanfattning

Ann Lund, verksamhetschef vid barn- och ungdomspsykiatriska kliniken informerade om klinikens förbättringsarbete. De har genomfört en omorganisation men produktionen har ändå ökat. Antalet utredningar för neuropsykiatriska funktionsnedsättningar har ökat med 157 % jämfört med föregående år. Trots det står 200 barn i kö beroende på ett ökat antal remisser samt brist på läkare och psykologer. Även antal ärenden till patientnämnden har minskat från 28 st. 2015, till 3 st hitills under 2016. Personalen har haft flera dialoger kring värdegrund och bemötande.

Annika Lundgren, patientnämndshandläggare informerade om analys av ärenden som avslutats sedan föregående sammanträde. I ett ärende till serviceresor framkom brister i regelverk som kan försvåra samordning mellan olika landsting/regioner så att patienten "hamnar mellan stolarna".

### Yttrande

Gullvi Andersson (MP), Anna Zelvin (KD), Mats Johnsson (M), Jan Lorenzon (SD), Nils- Erik Carlström (L), Kerstin Kindstrand (MP), Bo Dalesjö (S), Susann Diesner (L), Melena Jönsson (SD) och Susanne Borgström (V) yttrade sig i ärendet.

### Beslutsunderlag

- *Bildspel PAN 5*

***Paragrafen är justerad***

## § 48. Dialog med revisionen

### **Sammanfattning**

Vid patientnämndens sammanträde deltar Region Kronobergs revisorer Peter Löfström och Gun Lindell, samt revisionschef Vladimir Lolic för en dialog med patientnämnden angående revisionens arbete.

### **Yttrande**

- Mats Johnsson (M) , Anna Zelvin (KD), Bo Dalesjö (S), Nils-Erik Carlström (L), Gullvi Andersson (MP), Kerstin Kindstrand (MP) och Jan Lorentzon (SD) yttrade sig i ärendet.

***Paragrafen är justerad***

## § 49. Internkontrollplan 2017 och uppföljning plan 2016. 15RK1611

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att godkänna uppföljning av internkontrollplan 2016

att fastställa internkontrollplan 2017.

### **Sammanfattning**

Carina Rissvik, patientnämndshandläggare föredrog uppföljning av internkontrollplan för 2016 samt informerade om förslaget till ny internkontrollplan 2017.

### **Yttrande**

Nils-Erik Carlström (L) och Bo Dalesjö (S) yttrade sig i ärendet.

### **Beslutsunderlag**

- *PAN IK-plan 2017*
- *Risakanalys PAN 2017*

***Paragrafen är justerad***



## § 50. Kommunikationsplan 2017, Patientnämnden 16PAN46

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

**att** fastställa kommunikationsplanen för 2017.

**att** delta och informera om patientnämnden på seniormässan i februari 2017,

**att** bjuda in pressekreterare Stefan Ahlrik till nästa sammanträde för rådgivning hur patientnämnden på bästa sätt kan nå fram med sitt budskap.

### **Sammanfattning**

Carina Rissvik, patientnämndshandläggare redogjorde för förslag till kommunikationsplan 2017.

### **Yttrande**

Melena Jönsson (SD), Anna Zelvin (KD), Bo Dalesjö (S), Jan Lorentzon (SD), Nils-Erik Carlström (L), Kerstin Kindstrand (MP) och Mats Johnsson (M) yttrade sig i ärendet.

### **Beslutsunderlag**

- *Kommunikationsplan 2017*

***Paragrafen är justerad***

## § 51. Verksamhetsplan

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att fastställa verksamhetsplanen för 2017.

### **Sammanfattning**

Annika Lundgren, patientnämndshandläggare redogjorde för förslag till verksamhetsplan 2017.

### **Beslutsunderlag**

- *VP Patientnämnden 2017 förslag*

***Paragrafen är justerad***

## § 52. Rapporter 2017

### Beslut

Patientnämnden beslutade

att patientnämndens handläggare tar fram följande rapporter under 2017:

- kommunikation/delaktighet i primärvården,
- organisation/tillgänglighet i de opererande verksamheterna, kirurg-, kvinno- och ortopedklinikerna.

### Yttrande

Mats Johnsson (M), Anna Zelvin (KD) och Bo Dalesjö (S) yttrade sig i ärendet.

***Paragrafen är justerad***

## § 53. Slutförda ärenden

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att ärendena därmed avslutas i patientnämnden.

### **Sammanfattning**

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som slutförts sedan föregående sammanträde.

### **Yttrande**

Anna Zelvin (KD) yttrade sig i ärendet.

***Paragrafen är justerad***

## § 54. Delegationsbeslut - stödpersoner. 16PAN13

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

att stödpersonernas arvode 2017 utbetalas enligt tidigare beslut.

### **Sammanfattning**

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som avslutats på delegation sedan föregående sammanträde enligt förteckning: Delegationsbeslut PAN 5-16.

### **Yttrande**

Nils-Erik Carlström (L) yttrade sig i ärendet.

### **Beslutsunderlag**

- 5-16 doc

***Paragrafen är justerad***

## § 55. Kurser och konferenser

### Beslut

Patientnämnden beslutade

att ordförande och vice ordförande deltar i nationella presidiekonferensen på Gotland 2017.

### Sammanfattning

- Presidekonferens 14-15 november Gotland

*Paragrafen är justerad*

## § 56. Ekonomisk rapport

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

### **Sammanfattning**

Ordförande informerade om patientnämndens ekonomiska resultat t.o.m. oktober månad. Rapporten publiceras på Netpublicator under dagens sammanträde.

***Paragrafen är justerad***

## § 57. Övriga ärenden

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

### **Sammanfattning**

Fråga angående vårdlots.

Det finns nu två handläggare i funktionen Vårdlots. De har dock båda två andra uppdrag på enheten, huvudsakliga arbetsuppgiften är dock att vara vårdlots. Enheten har också infört ett telefonsystem. Sammantaget ger detta en bättre tillgänglighet. Det är långt ifrån alla landsting som har den här funktionen eller motsvarande. I de flesta andra landstingen så behöver man ringa till sin klinik för att få hjälp.

### **Yttrande**

Kerstin Kindstrand (MP) yttrade sig i ärendet.

***Paragrafen är justerad***