

## Pensionärsrådet

<b>Tid</b>	2016-02-08 10:00-12:00
<b>Plats</b>	Regionhuset, Nygatan 20 Växjö
<b>Beslutande ledamöter</b>	Anna Fransson (S) (ordförande) Barbro Karlsson (SKPF) Elsa Jönsson (PRO) Åke Wenrup (SPF) Gunvor Petersson (SPRF) Shirley Johansen (ersättare) (SKPF) §§2-5 §1 ersätter Ingemo Gustafsson Kerstin Berlman (ersättare) (PRO) §§2-5 §1 ersätter Pierre Danielsson Ingmarie Johannesson (SPF)
<b>Övriga närvarande</b>	Ingrid Sivermo Sekreterare
<b>Utses att justera</b>	Anna Fransson Gunvor Petersson
<b>Justreringens plats och tid</b>	Regionhuset , 2016-02-15 00:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§1-5

<b>Underskrifter</b>	Sekreterare .....
	Ordförande ..... ..
	Justerande ..... ..

**ANSLAG/BEVIS** Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Organ** Pensionärsrådet

**Sammanträdesdatum** 2016-02-08

**Datum för anslags uppsättande** 2016-02-16      **Datum för anslags nedtagande** 2016-03-09

**Förvaringsplats för protokollet** Regionhuset

**Underskrift** .....

Ingrid Sivermo

## ÄRENDELISTA

- § 1 Val av protokolljusterare och förslag till justeringsdatum
- § 2 Godkännande av föredragningslista
- § 3 Information- Vårdprocesser, operationsköer
- § 4 Information- Journalen via nätet
- § 5 Övriga frågor

**§ 1. Val av protokolljusterare och förslag till justeringsdatum**

**Beslut**

Pensionärsrådet beslutade

att jämte ordföranden justerar Gunvor Petersson(SPRF) protokollet 2016-02-15.

***Paragrafen är justerad***

## § 2. Godkännande av föredragningslista

### **Beslut**

Pensionärsrådet beslutade

att godkänna föredragningslistan med tillägg under övriga frågor.

***Paragrafen är justerad***

### § 3. Information- Vårdprocesser, operationsköer

#### Beslut

Pensionärsrådet beslutade

att notera informationen till protokollet.

#### Sammanfattning

Ingeborg Franzén, utvecklingsdirektör informerade om Region Kronobergs utvecklingsarbete.

Många områden i Region Kronoberg är redan välfungerande ex. när den "nya" nationella patientenkäten för "Svensk primärvård" presenterats återfinns länet primärvård på en samlad första respektive femte plats, när patienterna har fått säga sitt. Enkäten visar att sjuksköterskorna på länet vårdcentraler får det bästa omdömet i hela Sverige. Läkarna på vårdcentralerna hamnar vid en samlad helhetsbild på en femte plats av 21 landsting och regioner

Inom andra områden behövs ett förbättringsarbete. Det är även viktigt att sluta med undersökningar/behandlingar som enligt nationella riktlinjer inte ska utföras. Viktigt är också att följa upp kvalitetsregister för att vården ska bli säkrare.

Ca 10% av patienterna skadas i vården. Det pågår ett arbete i hela vården med att minska infektioner, trycksår och att göra läkemedelsgenomgångar för att minska risken för biverkningar. Region Kronoberg är en av de landsting och regioner som har fler vårdrelaterade infektioner, därför är det ett speciellt förbättringsområde.

På en ortopedavdelning hade patienterna problem med trycksår i rygglutet. De genomförde då att patienter 65 år eller äldre i förebyggande syfte fick ett särskilt förband. Efter detta fick ingen patient trycksår i rygglutet!

I år påbörjas också ett arbete för en mer personcentrerad vård, dvs. att personalen efterfrågar "vad som är viktigast just för dig" .

Flera andra förbättringsarbeten pågår, när det gäller cancer finns mer att läsa

<http://www.cancercentrum.se/sydost/>

*Presentationen bifogas protokollet.*

**Paragrafen är justerad**

#### § 4. Information- Journalen via nätet

##### **Beslut**

Pensionärsrådet beslutade

att notera informationen till protokollet.

##### **Sammanfattning**

Styrbjörn Östberg, medicinsk rådgivare, och Magdalena Hellerstedt berättade om journal via nätet.

Journal via nätet startade 26 januari i Kronoberg. Patienter och allmänhet kan nu logga in på 1177.se och ta del av journalanteckningar och diagnoser från vårdmöten som gjorts i Kronoberg från 1 januari 2015 och framåt.

Patienter kan också ta del av journalinformation från andra landsting och regioner där journalen via nätet är införd och patienten fått vård.

Journalen är utvecklad utifrån erfarenhet och kunskap i landstinget i Uppsala län, som var först ut att göra journalinformation tillgänglig för patienten i större omfattning. De har varit igång sedan november 2012. Flera landsting och regioner är på väg att införa tjänsten under 2016. Tjänsten levereras av INERA som är ett bolag som ägs av landstingen och regionerna i Sverige.

För att läsa journalen krävs inloggning via 1177 Vårdguidens e-tjänster med e-legitimation. För frågor angående det medicinska innehållet hänvisas till respektive vårdcentral eller sjukhusmottagning. I journalen går det f.n. inte att läsa remissvar och provsvar. Väntas bli tillgängligt senare i höst.

Vuxna personer ska från 18 års ålder ha direktåtkomst till sin egen journal. Vårdnadshavare ska ha direktåtkomst till sina barns journalinformation tills de fyller 13 år.

Mer information finns på 1177.se <http://www.1177.se/Kronoberg/Tema/E-tjanster/Artiklar/Las-din-journal-via-natet3/>

*Presentationen bifogas protokollet*

**Paragrafen är justerad**

## § 5. Övriga frågor

### Beslut

Pensionärsrådet beslutade

att notera informationen till protokollet.

### Sammanfattning

- Kontant betalning återinförs, protokollsutdrag från regionstyrelsen utdelas till ledamöterna. Framförs att kontant betalning inte borde finnas i färdtjänsten då det medför flera praktiska problem.
- Fråga angående Waranbehandling besvarades av Ingeborg Franzén, utvecklingsdirektör: Region Kronoberg följer de nationella riktlinjerna och Waran ersätts successivt med nyare läkemedel.
- Fråga angående hälso- och sjukvårdens underskott besvarades av ordföranden: 2015 var underskottet 155 miljoner med ett accepterat underskott på 70 miljoner, vilket gör att underskottet egentligen är 85 miljoner. Hälso- och sjukvården behöver minska sina kostnader framförallt när det gäller hyrpersonal. Alla är överens om att bli en bättre arbetsgivare. Medel för detta avsätts i budget.
- Ordförande besvarade en fråga angående vad som görs för att rekrytera personal som nyligen invandrat. Flera åtgärder görs ex. särskild undervisning i svenska för vårdpersonal, utbildningsvårdcentral Kungshögen för att lära sig hur svensk vård fungerar. En kombinerad undersköterskeutbildning med svenskundervisning mm.

Till nästa pensionärsråd önskas information om hur man klarar sommarbemanning, information om hur psykiatrin arbetar med demenssjukdom och hur de prioriterar på akutmottagningarna.

***Paragrafen är justerad***