

## Patientnämnden

**Datum:** 2021-11-11

**Tid:** 09:00-11:30

**Plats:** Vidöstern/digitalt

### Ledamöter

Anna Zelvin (KD) (ordförande)

Michael Sjöo (S) (vice ordförande)

Iréne Bladh (M)

Jan Lorentzson (SD)

Marie-Louise Hilmersson (C)

Susanne Borgström (V)

Sigvard Jakopson (M) ersätter Christina Rosén (L)

### Ej tjänstgörande ersättare

Iréne Augustsson (SD)

Judith Svensson (C)

Jerker Nilsson (V)

Annette Åstrand (S)

### Övriga närvarande

Annika Lundgren (patientnämndshandläggare)

Mersija Sisis (patientnämndshandläggare/teamledare)

Daniel Nilsson (nämndsekreterare)

### Utses att justera

Michael Sjöo (S)

### Justeringens plats och tid

2021-11-23

### Protokollet omfattar

§§42-55

### Underskrifter

Sekreterare .....

Ordförande .....

Justerare .....

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Instans**

Patientnämnden

**Sammanträdesdatum**

2021-11-11

**Datum för anslags uppsättande**

2021-11-24

**Datum för anslags nedtagande**

2021-12-16

**Förvaringsplats för protokollet**

Regionens arkiv

.....

Daniel Nilsson

## Ärendelista

- § 42 Godkännande av dagordning
- § 43 Val av justerare samt justeringstid
- § 44 Informationsärende - Kösituation, väntetider och vårdgaranti i Region Kronoberg
- § 45 Månadsrapport
- § 46 Uppföljning av internkontrollplan 2021
- § 47 Internkontrollplan 2022
- § 48 Verksamhetsplan 2022
- § 49 Kommunikationsplan 2022
- § 50 Information - Stödpersoner
- § 51 Uppföljning och analys
- § 52 Rapport om läkemedel
- § 53 Rutin för hantering av uteblivet svar från verksamheten
- § 54 Redovisning av delegeringsbeslut
- § 55 Övrigt

## § 42 Godkännande av dagordning

### **Beslut**

Patientnämnden godkänner dagordningen.

## § 43 Val av justerare samt justeringstid

### Beslut

1. Patientnämnden utser jämte ordförande Michael Sjöo (S) att justera protokollet.
2. Protokollet justeras den 16 november 2021.

## § 44 Informationsärende - Kösituation, väntetider och vårdgarantin i Region Kronoberg

Thomas Frisk informerar om kösituation, väntetider och vårdgarantin:

- Tillgänglighet
- [www.vantetider.se](http://www.vantetider.se)
- Väntetidsstatistik specialiserad vård
- Väntetider i vården i Qlikview

### **Beslut**

Patientnämnden noterar informationen.

## § 45 Månadsrapport (21PN4)

### Beslut

Patientnämnden godkänner månadsrapport september 2021.

### Sammanfattning

Följande resultat redovisas per september 2021 för patientnämnden respektive stödpersoner:

Patientnämnden redovisar ett positivt resultat om 224 000 kronor.

Budget för stödpersoner redovisar ett överskott om 362 000 kronor.

### Beslutsunderlag

- Månadsrapport PAN
- Månadsrapport stödpersoner
- Förslag till beslut Månadsrapport september

## § 46 Uppföljning av internkontrollplan 2021 (20PN45)

### Beslut

Patientnämnden godkänner uppföljning av Internkontrollplanen för 2021

### Sammanfattning

Patientnämnden ska enligt Region Kronobergs reglemente för intern kontroll och styrning årligen följa upp interkontrollplanen för 2021

Samtliga kontrollmoment bedöms uppfyllda.

### Beslutsunderlag

- Förslag till beslut Uppföljning av internkontrollplan 2021
- Uppföljning av internkontrollplan 2021



## § 47 Internkontrollplan 2022 (21PN8)

### Beslut

Patientnämnden fastställer internkontrollplan 2022 för patientnämnden.

### Sammanfattning

Patientnämnden ska enligt Region Kronobergs reglemente för intern kontroll och styrning årligen upprätta och fastställa en internkontrollplan för nämndens verksamhetsområde. Utifrån uppföljning av internkontrollplan 2021 samt genomförd riskanalys har förslag till internkontrollplan upprättats.

### Beslutsunderlag

- Förslag till beslut IKP 2022
- IKP 2022
- Riskanalys 2022

## § 48 Verksamhetsplan 2022 (21PN40)

### Beslut

Patientnämnden fastställer verksamhetsplan 2022 för patientnämnden.

### Sammanfattning

Regionfullmäktige beslutade den 16 juni 2021 att ge styrelser och nämnder i uppdrag att upprätta verksamhetsplaner samt fördela och fastställa driftbudgetram för underliggande nivå i enlighet med regionfullmäktiges beslutade budget.

Verksamhetsplan 2022 anger handlingsplaner, åtgärder och måttetal kopplade till Region Kronobergs målsättningar avseende förtroende för verksamhet, god tillgänglighet, ekonomi, processutveckling och produktion samt kvalitet och effektiva processer.

### Beslutsunderlag

- Förslag till beslut verksamhetsplan 2022
- Verksamhetsplan PAN 2022

## § 49      **Kommunikationsplan 2022 (21PN7)**

### **Beslut**

Patientnämnden fastställer kommunikationsplan 2022 med följande tillägg:

- Förtroendevalda redovisar delårsrapport och helårsrapport för regionfullmäktige.

### **Sammanfattning**

Enligt lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården, (2017:372), ska patientnämnden tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet, samt informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet. Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården. Inspektionen för vård och omsorg ska uppmärksammas på förhållanden av relevans för myndighetens tillsyn genom patientnämnden.

Kommunikationsplan för 2022 anger aktivitetsplaner för målgrupperna medborgare, vårdgivare för länets hälso- och sjukvård, personal i vården samt förtroendevalda.

### **Yrkanden**

Anna Zelvin (KD) yrkar i tillägg att följande aktivitet läggs till i kommunikationsplanen:

Förtroendevalda redovisar delårsrapport och helårsrapport för regionfullmäktige.

Michael Sjöo (S) yrkar bifall till Zelvins tilläggsyrkande.

### **Beslutsgång**

Ordförande frågar om patientnämnden bifaller ordförandes förslag till beslut och finner att det bifalls.

Ordförande frågar om patientnämnden bifaller Zelvins tilläggsyrkande och finner att det bifalls.

### **Beslutsunderlag**

- Förslag till beslut - Kommunikationsplan 2022
- Kommunikationsplan 2022

## § 50 Information - Stödpersoner

### Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

### Sammanfattning

Mersija Sisic informerar om

- inkomna intresseanmälningar som inkommit
- antal rekryterade stödpersoner
- samarbete med rättspsykiatrin kring uppdraget stödpersoner
- lokal och nationell utredning om arvode
- antal patienter som ansökt men inte fått stödperson

## § 51 Uppföljning och analys (21PN3)

### Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

### Sammanfattning

Annika Lundgren informerar om

- Svarstider
- Ärenden med bristfällig kommunikation
- Ärenden bristfälligt bemötande
- Ärenden med bristfällig behandling
- Väntetider
- Vaccination

### Beslutsunderlag

- Bildspel PAN 5 2021(248481) (0)\_TMP

## § 52 Rapport om läkemedel (21PN3)

### Beslut

Patientnämnden godkänner rapporten.

### Sammanfattning

Patientnämnden beslutade den 25 mars 2021 att ge tjänstemännen i uppdrag att senast november 2021 redovisa en rapport som fokuserar på ärenden gällande läkemedel då flera patienter lyft synpunkter kring detta.

Data till rapporten har hämtats från ärendehanteringssystemet Synergi under perioden 1 januari 2021 till och med 31 juli 2021.

Samtliga ärenden under tidsperioden har sammanställts och kategoriserats. Kategoriseringen är gemensam för alla patientnämnder i Sverige och har sin utgångspunkt i patientlagen. Rapporten utgår från 56 ärenden där fyra huvudområden har identifierats: recept/ordination, pandemivaccination, kommunikation samt biverkning/vårdskada.

### Beslutsunderlag

- Förslag till beslut - läkemedel
- Rapport om läkemedel

## § 53      **Rutin för hantering av uteblivet svar från verksamheten (21PN39)**

### **Beslut**

1. Patientnämnden fastställer rutin för hantering av uteblivet svar från verksamhet.
2. Utvärdering av nytt påminnelse-system sker på patientnämndens sammanträde direkt innan sommaren 2022.

### **Sammanfattning**

Rutin för hantering av svar från verksamhet reglerar hur patientnämndshandläggare arbetar för att patienter ska få svar inom fyra veckor från verksamheter enligt lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372). Då svar inte inkommit till patientnämnden från verksamheten föreslås följande rutin tillämpas:

- Påminnelse skickas i Synergi senast en vecka efter begärt svarsdatum till verksamhetschef och områdeschef.
- I slutet av månaden skickas sammanställning av de ärenden som inte har besvarats trots påminnelse till verksamhetschef och områdeschef
- Om inget svar inkommer kan signal om detta skickas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och hälso och – sjukvårdsdirektör.

### **Yrkanden**

Michael Sjöo (S) yrkar i tillägg att utvärdering av nytt påminnelse-system sker på patientnämndens sammanträde direkt innan sommaren 2022.

### **Beslutsgång**

Ordförande frågar om patientnämnden bifaller ordförandes förslag till beslut och finner att det bifalls.

Ordförande frågar om patientnämnden bifaller Sjöös tilläggsyrkande och finner att det bifalls.

### **Beslutsunderlag**

- Förslag till beslut om ändring av Rutin
- Rutin kring uteblivet svar från verksamheten(139854) (-1)

## § 54 Redovisning av delegeringsbeslut

### Beslut

Patientnämnden noterar redovisningen.

### Sammanfattning

Följande delegeringsbeslut redovisas:

### Delegationsbeslut

- 21PN6-9 Patientnämndshandläggare delegationsbeslut nr 9/21
- 21PN6-10 Patientnämndshandläggare delegationsbeslut nr 10/21



## § 55 Övrigt

### Beslut

1. Patientnämnden beslutar att en av patientnämndens rapporter under 2022 ska fokusera kring kommunikation och delaktighet.
2. Patientnämnden bjuder in lämplig föredragande under hälso- och sjukvårdsnämndens verksamhetsområde till nästkommande patientnämnd för redovisning av rutiner för avtalsförlängning av hyrläkare i Region Kronoberg.

### Sammanfattning

Anna Zelvin (KD) informerar att patientnämndens presidium haft möte med revisionen.

Anna Zelvin (KD) väcker frågan om hur rutiner ser ut när hyrläkare brustit gällande t.ex. bemötande. Vilka rutiner finns för förlängning av avtal? Till nästkommande föreslås lämplig föredragande bjudas in till patientnämnden för dialog kring detta.

### Yrkanden

Anna Zelvin (KD) yrkar att en av patientnämndens rapporter under 2022 ska fokusera kring kommunikation och delaktighet.

Anna Zelvin (KD) yrkar att patientnämnden bjuder in lämplig föredragande under hälso- och sjukvårdsnämndens verksamhetsområde till nästkommande patientnämnd för redovisning av rutiner för avtalsförlängning av hyrläkare i Region Kronoberg.

### Beslutsgång

Ordförande frågar om Zelvins yrkande om rapporter under 2022 bifalls och finner att det bifalls.

Ordförande frågar om Zelvins yrkande om redovisning av rutiner för avtalsförlängning bifalls och finner att det bifalls.

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: ANNA ZELVIN

Date: 2021-11-22 06:56:48

BankID refno: 51588243-35b8-4de5-8b2f-8b19003eff36



Ordförande: Anna Zelvin (KD)

Signed by: MICHAEL SJÖÖ

Date: 2021-11-22 06:47:09

BankID refno: 49ff8cc0-db59-44fb-9c6a-516f4b850c7a



Justerare: Mikael Sjöö (S)

Signed by: Kjell Daniel Nilsson

Date: 2021-11-22 13:24:06

BankID refno: e3a8c2ad-9981-4969-8664-476a66abd296



Sekreterare: Daniel Nilsson