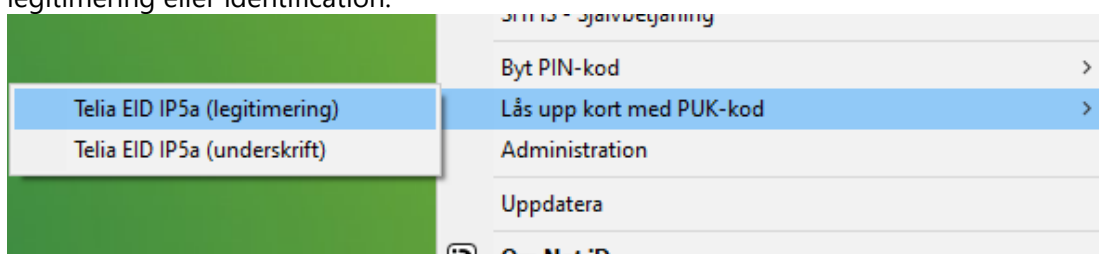


Låst kort

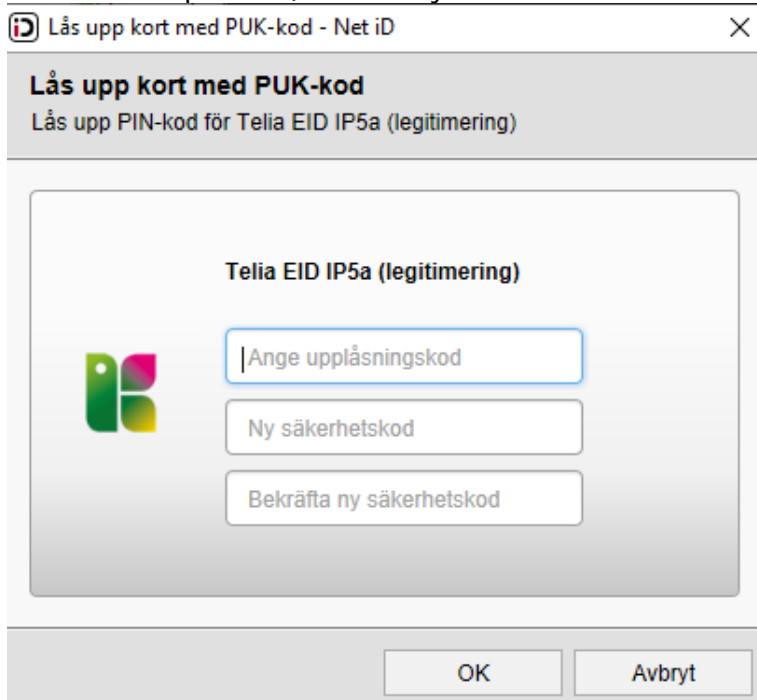
Om du får meddelandet "Säkerhetskoden låst" när du ska logga in i Cosmic så har ditt e-tjänstekort låst sig. Du behöver kortets PUK-kod (upplåsningskod) för att låsa upp det igen. PUK-koden står på pappret du fick i samband med att du fick ditt kort.

Gör så här för att låsa upp ditt kort:

1. Sätt i kortet i datorn. Har du rutan med felmeddelandet ("Säkerhetskoden låst") uppe så stäng det.
2. Högerklicka på NetID-ikonen nere till höger. 
3. Välj "Lås upp kort med PUK-kod" eller byt PIN-kod och det alternativ som nämner legitimering eller identification.



4. I rutan som dyker upp anger du din PUK-kod (upplåsningskod) och fyller sedan i vad du vill ha för pinkod (du kan välja samma som du haft förut om du vill ha kvar den).

A screenshot of a dialog box titled "Lås upp kort med PUK-kod" with a subtitle "Lås upp PIN-kod för Telia EID IP5a (legitimering)". Inside the dialog, there is a section titled "Telia EID IP5a (legitimering)" which includes the Telia logo and three input fields: "Ange upplåsningskod", "Ny säkerhetskod", and "Bekräfta ny säkerhetskod". At the bottom of the dialog are two buttons: "OK" and "Avbryt".

5. Tryck "OK". Nu är kortet upplåst och du kan använda det för att logga in igen.

Behöver du hjälp med ditt kort kan du kontakta Intern kundservice på telefon 2020, knappval 5.