

Patientsäkerhetsberättelse från objekten Invånartjänster och Vårdinformationssystem2023

Avdelningen VIS utveckling och förvaltning ansvarar för två objekt inom uppdraget Styr och Samverkan. Båda objekten tillhör Hälso- och sjukvårdsfamiljen. En viktig inriktning för båda objekten är att stödja linjeorganisationens behov av att erbjuda kronobergaren vård med hög tillgänglighet, kontinuitet, säkerhet och god kvalitet, oavsett om mötet sker digitalt eller fysiskt.

Objektet Invånartjänster har som mål att tillhandhålla bra och säkra e-tjänster för invånare, personal och uppdragsgivare.

Objektet Vårdinformationssystem (VIS) förvaltar och utvecklar bland annat regionens vårdinformationssystem såsom Cosmic, Cytodos och Journalia. Objektet ska bland annat ge stöd till en effektiv och säker vård gällande läkemedelshantering, vårddokumentation, remissshantering samt vårdadministration och planering.

Kvalitetsregister

Under våren infördes stöd för automatiserad överföring från Cosmic till det Nationella kvalitetsregistret Rikssvikt.

Nationella kvalitetsregister ger kunskap om hur vården och omsorgen fungerar och kan förbättras. Med registrens hjälp kan vårdens kvalitet säkras och utvecklas. Registren gör det möjligt för att följa upp och jämföra den vård som ges i hela landet.

Automation av rapporteringen leder till minskad dubbeldokumentation som i sin tur frigör tid för vårdens personal. Fortsatt arbete pågår med att automatisera överföring av information från Cosmic till fler kvalitetsregister.

Nova HomeCare i kommunal hälso-och sjukvård

Den kommunala hälso- och sjukvården i Kronobergs län använder sedan flera år tillbaka Cosmic som journalsystem för sin HSL-dokumentation. Den kommunala hemsjukvården utförs både inom ordinärt och särskilt boende. För den verksamhet som utförs inom ordinärt boende finns det behov av ett mobilt stöd som komplement till Cosmic för att kunna ta del av HSL-dokumentation samt dokumentera i Cosmic på plats hemma hos patienten.

Nova HomeCare är ett mobilt stöd som komplement till Cosmic och ger tillgång till informationsmängderna patientdata, läkemedel, beställningar och journalinformation.

En pilot startade under december 2023 där två kommuner får testa och utvärdera Nova HomeCare i kommunal vård. En utvärdering kommer ske i februari 2024. Syftet med Nova HomeCare är att ge omedelbar tillgång till information samt underlätta logistik och klinisk planering. Med Nova HomeCare ges möjlighet för:

- rätt information vid rätt tillfälle och på rätt plats
- frigjord tid med hjälp av nya arbetssätt för vårdens personal
- ökad patientsäkerhet
- ökad möjlighet till platsoberoende service

1177 och Nationell patientöversikt

Sedan i maj 2023 kan invånare läsa och ta del av olika typer av vårdplaner som skapas i Cosmic via journalen på 1177. Genom att tillgängliggöra den här typen av information stärks invånarnas möjlighet till delaktighet i sin vård. Förutom information från Region Kronoberg och de privata vårdcentraler som ingår i Vårdval har även en av länets åtta kommuner hittills valt att publicera vårdplaner (tex Patientkontrakt, BVC- och sårvårdsplaner). Fyra kommuner publicerar LINK-planer (SIP=Samordnad individuell plan, Barnets bästa plan och Utskrivningsplan). Under året har ett aktivt arbete pågått för att få med fler av länets kommuner som producenter av journaldata från Cosmic till 1177 och Nationella patientöversikten, vilket resulterat i sju av åtta kommuner nu är anslutna som producenter.

Uppmärksamhetssignal (UMS)

Socialstyrelsen har ett regeringsuppdrag att göra innehållet i uppmärksamhetsinformationen enhetligt nationellt.

Under våren 2023 infördes en ny version av UMS i Cosmic. UMS i Cosmic följer nu Socialstyrelsens informationsspecifikation och det är inte längre möjligt att anpassa UMS lokalt per region.

Cosmic automation

Under året har utvecklingen inom området Cosmic automation fortsatt. Stöd för BCG-vaccinationer med Cosmic automationsrobot driftsattes före sommaren.

Det har även gjorts en utveckling där Cosmic automation hämtar upp information från Journalsystemet Journalia. Ett provtagningsunderlag med aktuella analyser och provtagningsdatum skapas i Cosmic som sedan används till de patienter som behöver ta prover inför ordination av antikoagulantibehandling.

Cosmic automation bidrar till:

- ökad kvalitet och effektivitet
- frigjort tid med hjälp av nya arbetssätt för vårdens personal

Insight

Under hösten har personal på IT/VIS genomgått utbildning och påbörjat aktiviteter inför en implementation av det inbyggda analysverktyg för verksamhetsuppföljning som finns i Cosmic, Insight. Vi planerar utbilda och införa Insight för regionens vårdverksamheter under 2024.

Insight möjliggör för vårdpersonal att på egen hand kunna skapa rapporter för uppföljning av vårdinsatser på individnivå. Det kommer också finnas färdiga så kallade standardrapporter. Med Insight ges stöd för verksamhetsnära uppföljning och kvalitetssäkring som i sin tur ger stöd till förbättring och effektivisering av vården.

Loggkontroll

Utbildning för loggkontroller erbjuds numera som en webbkurs i Kompetensportalen. Utbildningen riktar sig till de som har i uppdrag att utföra loggkontroller inom sin verksamhet.

Utbildningen ger kunskap om loggkontroller. Den behandlar både varför vi ska göra loggkontroller och hur man praktiskt går till väga för att ta fram loggar att kontrollera. Utbildningen är producerad i samarbete mellan VIS support, säkerhetsavdelningen och regionjurister.

Utbildningen består av två filmer. För att bli godkänd behöver man ta del av båda filmerna.

Vårdplatsöversikt

Under våren togs en ny modul i drift i Cosmic, Vårdplatsöversikt (Bed Management). Med denna modul ges förutsättningar att i Cosmic få en bild över vårdplatsläge och vårdplatsnyttjande på enskild avdelning, enhet eller sjukhus. I vårdplatsöversikten ges en överblick över aktuell vårdplatssituation och en prognos för den närmaste framtiden. Modulen har även stöd för överbelägningsplan som kan aktiveras vid behov.

Infektionsverktyget

Under 2023 har Infektionsverktyget breddinförts inom hela sjukhusvården. Med stöd av Infektionsverktyget kan vårdpersonal förebygga vårdrelaterade infektioner och enklare följa behandlingsrekommendationer för antibiotikaanvändning. Verktyget bidrar till att minska användningen av bredspektrumantibiotika och förhindrar ökningen av resistenta bakterier. Vid varje ordination av antibiotika måste förskrivaren registrera en ordinationsorsak. Från journalsystemet överförs sedan ordinationsorsak, diagnos, åtgärds-koder, riskfaktorer och vårdtillfälle till en nationell databas

kallad Rapportverktyget. Ur Rapportverktyget kan sedan varje verksamhet skapa underlag som används till det egna förbättringsarbetet för att minska de vårdrelaterade infektionerna och öka följsamheten till antibiotikariktlinjerna

Läkemedelslistor

Läkemedelslistor som skrivs ut från Cosmic har uppdaterats så att fler läkemedel har information till patient om vikten av att vid exempelvis magsjuka, intorkning eller andra medicinska tillstånd göra uppehåll med det aktuella läkemedlet.

Efter beslut i delobjekt läkemedel har utdelningstiderna i regionen för exv. smärtlindring justerats med syfte att få en jämn fördelning över dygnets timmar.

Bildremiss

Under året har vi bytt teknik för att möjliggöra för vårdpersonal att ta bilder med mobiltelefon via en app som sedan skickar in bilden direkt i regionens bildarkiv. Bilden kan sedan bifogas en remiss vilket leder till bättre kvalitet på remisserna, effektivare arbete i och med kortare ledtider. Patienten söker sig till vårdcentralen för att få en hudförändring undersökt, vårdpersonal kan ta en bild som sedan bifogas en remiss till hudkliniken för bedömning av hudspecialist. Detta leder till att patienten inte fysiskt behöver besöka hudkliniken för att bli bedömd av hudspecialist. Denna teknik kommer breddinföras på samtliga vårdcentraler i regionen under 2024.

Invånartjänster

1177 direkt är regionens nya system för digital anamnes och triagering av patienter i första linjens vård. Systemet har införts på samtliga offentliga vårdcentraler och under Q2 har anslutning gjorts till Personuppgiftstjänsten som hämtar aktuella kontakt- och personuppgifter från 1177 och Skatteverket.

En arbetsrutin och ett beställningsformulär har tillsammans med röntgenenheten skapats på 1177 för att invånarna på ett säkert sätt ska kunna få ta del av sina röntgenbilder digitalt.

Kirurgmottagningen har ändrat sitt flöde för kallelser inför operationer och skickar numera ut kallelse med information och länkar till nationell kvalitetsgranskad information via 1177.

TeleQ är regionens telefonisystem för kontakten med patienter. Tjänsten används av samtliga vårdgivare som har en köbaserad telefoningång för invånarna. Vi har under året klassat informationen i systemet enligt regionens rutin för att identifiera känslig och kritisk information och säkerställt att systemet uppfyller de informationssäkerhetskrav som ställs.

Sjukvårdsrådgivningens system som används av 1177 telefoni har fått funktionalitet för elektronisk identifiering via BankID och Freja eID för de patienter som ringer in.

Blåappen är ett system för kommunikation och insamling av självskattningsformulär vid psykisk ohälsa. Under året har vi anslutit systemet till Personuppgiftstjänsten och infört krav på säker inloggning via SITHS-kort.