

Patientnämnden

Datum: 2018-02-15

Tid: 09:00-12:00

Plats: Regionens kansli

Ledamöter

Bo Dalesjö (S) (ordförande)

Mats Johnsson (M)

Susanne Borgström (V)

Gullvi Andersson (MP)

Nils-Erik Carlström (L)

Kerstin Kindstrand (MP) ersätter Marie-Louise Hilmersson (C)

Susanne Diesner (L) ersätter Anna Zelvin (KD) (vice ordförande)

Melena Jönsson (SD) ersätter Jan Lorentzon (SD)

Ej tjänstgörande ersättare

Övriga närvarande

Annika Lundgren

Carina Rissvik

Ingrid Sivermo

Utses att justera

Nils-Erik Carlström

Justeringens plats och tid

Regionens kansli , 2018-02-27 00:00

Protokollet omfattar

§§1-8

Underskrifter

Sekreterare

Ordförande

Justerare

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2018-02-15

Datum för anslags uppsättande

2018-02-28

Datum för anslags nedtagande

2018-03-23

Förvaringsplats för protokollet

Regionens arkiv

.....

Ingrid Sivermo

Ärendelista

- §1 Val av justerare och tid för justering
- §2 Godkännande av föredragningslista
- §3 Uppföljning och analys 2018
- §4 Verksamhetsberättelse Patientnämnden 2017
- §5 Informations ärende PAN 2018
- §6 Avslutade ärenden
- §7 Delegationsbeslut - stödpersoner 2018
- §8 Övriga ärenden

§1 Val av justerare och tid för justering

Beslut

Patientnämnden beslutade

att jämte ordföranden justerar Nils-Erik Carlström (L) protokollet 2018-02-27.

Förslag till beslut

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden besluta

att jämte ordföranden justerar X protokollet 2018-02-X

Paragrafen är justerad

§2 Godkännande av föredragningslista

Beslut

Patientnämnden beslutade

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2018-01-31.

Förslag till beslut

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden besluta

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2018-01-31

Paragrafen är justerad

§3 Uppföljning och analys 2018 (18PN5)

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Centrumchef KBC Annika Laine Tigerhielm informerade om verksamheternas förbättringsarbete utifrån de synpunkter som framkommit i patientnämndens rapport: "Synpunkter rörande kirurg-, ortoped- och kvinnoklinikernas verksamheter".

Kirurgkliniken instämmer i den sammanfattning som patientnämnden ger. Verksamhetscheferna strävar efter att ta snabb och direkt kontakt med dem som kontaktat patientnämnden. I de flesta fall kan ärenden redas ut med ett enda telefonsamtal. Det sättet att hantera ärenden uppskattas av de flesta patienter och anhöriga. Skriftlig korrespondens som är direkt eller går via nämnden är ett sämre alternativ.

Ortopedkliniken Det är en självklarhet att patienten ska informeras av tilltänkt operatör om ingrepp, rehab, komplikationer och förväntningar. Det kan dock i vissa fall brista – utvecklingsarbete pågår. Om patienten drabbas av en komplikation är det behandlande läkares uppgift att informera om patientskadeförsäkringen. Missas ibland – utvecklingsarbete pågår. I samband med planerat ingrepp får patienten mycket information – som ibland blir svåröverskådlig – utvecklingsområde att kunna kontrollera att information är given och uppfattad. Ibland tar andra vårdgivare som anlitas enligt vårdgarantin inte emot patienter som har behov av vissa speciella operationer och då får patienten återgå till kön i Kronoberg vilket gör väntetiden längre. Tydligare överenskommelser med primärvården behövs så att patienten inte hamnar mellan stolarna. Sjukskrivningar fungerar inte optimalt. Pilotprojekt med sjukskrivningskoordinator har påbörjats.

Kvinnokliniken arbetar aktivt med att förbättra hanteringen av ärenden. I nuläget 50 % vakanser bland läkare vilket gör att klinisk verksamhet prioriteras. Pågår mycket förbättringsarbete inom kliniken som ger klart bättre kliniska resultat. Målsättning är att snabbare kunna hantera ärenden – just nu daglig verksamhet prioriterad.

Klinikerna arbetar med patientsäkerhet på olika sätt. Det finns bland annat patientsäkerhetsombud som tillsammans med centrumchefen går rond 2-4 ggr/år för att fånga upp risker och i tid åtgärda dessa.

Patientnämndens handläggare informerade om hur man arbetar enligt den nya lagen om klagomål mot hälso- och sjukvården.

Yttrande:

Mats Johnsson (M), Susanne Diesner (L), Nils-Erik Carlström (L), Gullvi Andersson (MP), Kerstin Kindstrand (MP), Melena Jönsson (SD) och Bo Dalesjö (S) yttrade sig i ärendet.

Beslutsunderlag

- Bildspel PAN 1 2018

Paragrafen är justerad

§4 Verksamhetsberättelse Patientnämnden 2017 (18PN7)

Beslut

Patientnämnden beslutade

att fastställa patientnämndens verksamhetsberättelse för 2017 samt överlämna densamma till regionfullmäktige.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog verksamhetsberättelsen. Patientnämndens presidieberedning har nästa vecka inbjudits till hälso- och sjukvårdsnämndens sammanträde för att informera om verksamhetsberättelsen och tankar kring nya lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.

Yttrande

Mats Johnsson (M), Nils-Erik Carlström (L) Gullvi Andersson (MP) och Bo Dalesjö (S) yttrade sig i ärendet.

Expedieras till

Regionfullmäktige, Inspektionen för Vård och Omsorg(IVO) och Socialstyrelsen.

Beslutsunderlag

- Verksamhetsberättelse Patientnämnden 2017

Paragrafen är justerad

§5 Informations ärende PAN 2018 (18PN1)

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare informerade om att på uppdrag av regeringen ska Statskontoret följa upp och utvärdera ett mer ändamålsenligt klagomålssystem.

Patientskadeförsäkringen Löf har informerat om att från och med i år tas självriskan bort.

Beslutsunderlag

- Uppdrag att följa upp och utvärdera ett mer ändamålsenligt klagomålssystem

Paragrafen är justerad

§6 Avslutade ärenden

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog ärenden som avslutats sedan föregående sammanträde.

Paragrafen är justerad

§7 Delegationsbeslut - stödpersoner 2018 (18PN6)

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som avslutats på delegation sedan föregående sammanträde enligt förteckning: Delegationsbeslut PAN 1-18.

Beslutsunderlag

- Stödpersoner PAN 1 2018

Paragrafen är justerad

§8 Övriga ärenden

Sammanfattning

Ordförande Bo Dalesjö överlämnade en blomma till Carina Rissvik och tackade för ett gott arbete under hennes tid som patientnämndshandläggare. Ny handläggare Ryan Barfield börjar den 1 mars.

Paragrafen är justerad