

Patientnämnden

Datum: 2018-04-12

Tid: 09:00-13:00

Plats: Regionens kansli

Ledamöter

Bo Dalesjö (S) (ordförande)

Anna Zelvin (KD) (vice ordförande)

Mats Johnsson (M)

Marie-Louise Hilmersson (C)

Susanne Borgström (V)

Gullvi Andersson (MP)

Nils-Erik Carlström (L)

Melena Jönsson (SD) ersätter Jan Lorentzon (SD)

Ej tjänstgörande ersättare

Britta Croona (S)

Susanne Diesner (L)

Övriga närvarande

Annika Lundgren

Ingrid Sivermo

Ryan Barfield

Utses att justera

Anna Zelvin

Justeringens plats och tid

Regionhuset , 2018-04-24 00:00

Protokollet omfattar

§§9-17

Underskrifter

Sekreterare

Ordförande

Justerare

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2018-04-12

Datum för anslags uppsättande

2018-04-25

Datum för anslags nedtagande

2018-05-16

Förvaringsplats för protokollet

Regionens arkiv

.....

Ingrid Sivermo

Ärendelista

- §9 Val av justerare och tidpunkt för justering
- §10 Godkännande av föredragningslista
- §11 Uppföljning och analys 2018
- §12 Klagomålshanteringen
- §13 Avslutade ärenden 2018
- §14 Delegationsbeslut - stödpersoner 2018
- §15 Kurser och konferenser
- §16 Ekonomisk rapport
- §17 Övrigt

§9 Val av justerare och tidpunkt för justering

Beslut

Patientnämnden beslutade

att jämte ordföranden justerar vice ordföranden Anna Zelvin protokollet 2018-04-24

Förslag till beslut

Patientnämndens presidieberdning föreslår patientnämnden besluta

att jämte ordföranden justerar vice ordföranden Anna Zelvin protokollet 2018-04-24

Paragrafen är justerad

§10 Godkännande av föredragningslista

Beslut

Patientnämnden beslutade

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2018-04-03.

Förslag till beslut

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden besluta

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2018-04-03

Paragrafen är justerad

§11 Uppföljning och analys 2018 (18PN5)

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet

att vid varje sammanträde informera om de barnärenden som avslutats under perioden.

Sammanfattning

Centrumchef för primärvårds- och rehabcentrum Lena Andersson Nazzal informerade om nuläget i primärvården. I februari var över 50 % av allmän läkartjänsterna vakanta men flera rekryteringar är på gång, några ST läkare stannar kvar och blir anställda, några läkare har även aktivt sökt sig till Kronoberg. Primärvården arbetar för att bli hyroberoende men förnärvarande arbetar 19 hyrläkare.

Primärvården arbetar även med Rätt Använd Kompetens(RAK) där annan legitimerad personal kan göra bedömningar och behandlingar istället för eller i samråd med läkaren.

Tillgängligheten var i mars till läkarbesök inom 7-dagar
86,7%.

Telefontillgänglighet 92,8 %, 73

% av vårdcentralerna har en tillgänglighet på > 95 %.

Yttrande

Mats Johnsson (M), Anna Zelvin (KD), Bo Dalesjö (S), Gullvi Andersson (MP), Nils-Erik Carlström (L), Susann Diesner (L), Britta Croona (S) och Susanne Borgström (V) yttrade sig i ärendet.

Beslutsunderlag

- Bildspel PAN 2 2018 1

Paragrafen är justerad

§12 Klagomålshanteringen

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare informerade om hur vården arbetar för att efterleva den nya lagen om klagomålshandtering. Patienterna informeras på 1177 vårdguiden om hur man kan lämna klagomål på hälso- och sjukvården dels direkt till vården genom blankett, E-tjänst eller telefon, dels om möjlighet till hjälp och stöd från patientnämndens handläggare. Klagomålet registreras i avvikelssystemet Synergi som också patientnämnden använder för sina ärenden. Patientnämnden får även möjlighet att rapportera klagomål via en direktlänk till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Patientnämndens handläggare kommer att delta i arbetet med utvecklingsstrategin "Närmare Kronobergaren 2027" som nyligen har påbörjats från hälso- och sjukvårdens utvecklingsavdelning.

Yttrande

Gullvi Andersson (MP), Anna Zelvin (KD), Mats Johnsson (M), Bo Dalesjö (S), Britta Croona (S) och Nils-Erik Carlström (L) yttrade sig i ärendet.

Paragrafen är justerad

§13 Avslutade ärenden 2018 (18PN2)

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet och därmed avsluta ärenden.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som avslutats sedan föregående sammanträde.

Paragrafen är justerad

§14 Delegationsbeslut - stödpersoner 2018 (18PN6)

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som avslutats på delegation sedan föregående sammanträde enligt förteckning: PAN 2-18.

Beslutsunderlag

- Stödpersoner PAN 2 2018

Paragrafen är justerad

§15 Kurser och konferenser

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Nämndens ordförande och vice ordförande rapporterade från den regionala presidiekonferensen som hölls i Kristianstad 21-22 mars. Information gavs om de punkter som togs upp under dagarna och som bla belyste arbetet med analyser, den nya lagstiftningen om klagomålshantering och regional cancervård.

Yttrande

Gullvi Andersson (MP), Anna Zelvin (KD) och Bo Dalesjö (S) yttrade sig i ärendet.

Paragrafen är justerad

§16 Ekonomisk rapport

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet

Sammanfattning

Ordförande informerade om patientnämndens ekonomiska resultat t.o.m. mars.

Paragrafen är justerad

§17 Övrigt

Sammanfattning

Utbyte av läsplattor genomfördes för patientnämndens ordinarie ledamöter.

Paragrafen är justerad