

Patientnämnden

Datum: 2018-09-27

Tid: 09:00-13:30

Plats: Regionens kansli

Ledamöter

Bo Dalesjö (S) (ordförande)
Anna Zelvin (KD) (vice ordförande)
Mats Johnsson (M)
Marie-Louise Hilmersson (C)
Jan Lorentzon (SD)
Susanne Borgström (V)
Gullvi Andersson (MP)
Nils-Erik Carlström (L) (§ 28-40)
Susanne Diesner (L) (§ 26,27)

Ej tjänstgörande ersättare

Kerstin Kindstrand (MP)
Melena Jönsson (SD)

Övriga närvarande

Annika Lundgren
Ingrid Sivermo
Ryan Barfield

Utses att justera

Anna Zelvin

Justeringens plats och tid

Regionens kansli , 2018-10-09 00:00

Protokollet omfattar

§§26-40

Underskrifter

Sekreterare

Ordförande

Justerare

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2018-09-27

Datum för anslags uppsättande

2018-10-10

Datum för anslags nedtagande

2018-10-31

Förvaringsplats för protokollet

Regionens arkiv

.....

Ingrid Sivermo

Ärendelista

- §26 Val av justerare samt tid för justering
- §27 Godkännande av föredragningslista
- §28 Anhörigförening
- §29 Uppföljning och analys 2018
- §30 Vårdgarantin
- §31 Halvårsrapport 2018
- §32 Ärenderapport tillgänglighet april-juni 2018
- §33 Innehållsanalys av synpunkter inkomna 2017 till patientnämnden
- §34 Kommunikationsplan för patientnämnden 2019
- §35 Avslutade ärenden 2018 18 Pan 2
- §36 Delegationsbeslut - stödpersoner 2018
- §37 Kurser och konferenser
- §38 Informationsärende-reviderad riktlinje
- §39 Ekonomisk rapport
- §40 Övriga ärenden

§26 Val av justerare samt tid för justering

Beslut

Patientnämnden beslutade

att jämte ordföranden justerar vice ordföranden Anna Zelvin protokollet 2018-10-09.

Förslag till beslut

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden besluta

att jämte ordföranden justerar vice ordföranden Anna Zelvin protokollet 2018-10-09.

Paragrafen är justerad

§27 Godkännande av föredragningslista

Beslut

Patientnämnden beslutade

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2018-09-13.

Förslag till beslut

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden besluta

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2018-09-13.

Paragrafen är justerad

§28 Anhörigförening

Gun Björk och Marie-Louise Frank Greko informerade om anhörigföreningen i Växjö kommun. Föreningen har 112 medlemmar och arbetar för att stödja medlemmarna som vårdar en anhörig. De anordnar även möten och utflykter. Föreningen har inte känt till att det finns möjlighet att få stöd av patientnämnden om man vill framföra synpunkter på den vård anhöriga får ex. i demensboenden. Flera har framfört synpunkter till verksamhetschefen men inte känt att man har lyssnat eller tagit klagomålen på allvar.

Patientnämnden kommer senare i höst att komma till föreningens årsmöte och informera om patientnämndens uppdrag.

Yttrande

Mats Johnsson (M), Susanne Diesner (L), Anna Zelvin (KD), Bo Dalesjö (S), Kerstin Kindstrand (MP) och Susanne Borgström (V) yttrade sig i ärendet.

Paragrafen är justerad

§29 Uppföljning och analys 2018 (18PN5)

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Magnus Frithiof, centrumchef psykiatri kommenterade patientnämndens innehållsanalys av synpunkter som inkommit 2017 rörande psykiatri. Det som framkommit i innehållsanalysen stämmer väl med det som visas i Nationella patientenkäten och hans egen uppfattning. Psykiatricentrum arbetar intensivt med olika förbättringar såsom:

- Hälsomottagning
- Fortsatt implementering av vårdplaner
- Patient och närstående erbjuds en aktiv roll i vårdprocessen
- Utvärdera och införa fler sätt för tidsbokning och interaktion med patienter
- Varaktiga anställningar
- Verksamhet som är oberoende av hyrpersonal

Patientnämndens handläggare föredrog därefter ärenden som avslutats sedan föregående sammanträde.

Yttrande

Mats Johnsson (M), Anna Zelvin (KD), Bo Dalesjö (S), Jan Lorentzon (SD), Nils-Erik Carlström (L), Gullvi Andersson (MP), Kerstin Kindstrand (MP), Susanne Diesner (L), och Susanne Borgström (V) yttrade sig i ärendet.

Beslutsunderlag

- Bildspel PAN 4 2018 avidentifierad

Paragrafen är justerad

§30 Vårdgarantin

Beslut

Patientnämnden beslutade

att patientnämndens presidieberedning skickar en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden, där patientnämndens uppfattning framgår

- att medicinsk service bör ingå i vårdgarantin samt

- att det blir möjligt för allmänläkare i Kronoberg att skicka remiss till röntgen i annat län.

Sammanfattning

Med anledning av inkomna ärenden till patientnämnden diskuterades vårdgarantin och hinder för patienter att på ett enklare sätt utnyttja det fria vårdvalet.

Yttrande

Gullvi Andersson (MP), Bo Dalesjö (S), Anna Zelvin (KD), Mats Johnsson (M), och Jan Lorentzon (SD) yttrade sig i ärendet.

Beslutsunderlag

- Synpunkter ang vårdgaranti med service

Paragrafen är justerad

§31 Halvårsrapport 2018

Beslut

Patientnämnden beslutade

att godkänna patientnämndens halvårsrapport 2018.

Beslutsunderlag

- Halvårs Rapport_10233360_2018

Paragrafen är justerad

§32 **Ärenderapport tillgänglighet april-juni 2018**

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet samt

att nästa rapport tar upp ärenden som handlar om att patienten hänvisas mellan olika enheter.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog ärenderapporten.

Yttrande

Mats Johnsson (M), Anna Zelvin (KD) och Bo Dalesjö (S) yttrade sig i ärendet.

Beslutsunderlag

- Synpunkter till patientnämnden andra kvartal 2018 folder

Paragrafen är justerad

§33 Innehållsanalys av synpunkter inkomna 2017 till patientnämnden

Patientnämndens handläggare informerade om metoden Kvalitativ innehållsanalys som använts i rapporten. Handläggarna har under våren utbildats i metoden. Metoden ger en djupare analys och samband kan upptäckas men den är samtidigt tidskrävande.

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Beslutsunderlag

- Innehållsanalys av synpunkter inkomna 2017 till patientnämnden som rör psykiatrin v. 3.3

Paragrafen är justerad

§34 **Kommunikationsplan för patientnämnden 2019**

Beslut

Patientnämnden beslutade

att fastställa kommunikationsplanen för 2019.

Yttrande

Bo Dalesjö (S) och Anna Zelvin (KD) yttrade sig i ärendet.

Beslutsunderlag

- Kommunikationsplan PAN 2019

Paragrafen är justerad

§35 Avslutade ärenden 2018 18 Pan 2

Ärendena fanns tillgängliga på sammanträdet

Beslut

Patientnämnden beslutade

att ärendena därmed avslutas i patientnämnden.

Paragrafen är justerad

§36 Delegationsbeslut - stödpersoner 2018 (18PN6)

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog de ärenden som avslutats på delegation sedan föregående sammanträde enligt förteckning delegationsbeslut PAN 4 2018.

Beslutsunderlag

- Stödpersoner PAN 4 2018

Paragrafen är justerad

§37 Kurser och konferenser

Patientnämndens handläggare informerade från den regionala tjänstemannakonferensen som i år var i Växjö.

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Yttrande

Nils-Erik Carlström (L), Kerstin Kindstrand (MP), och Bo Dalesjö (S) yttrade sig i ärendet.

Paragrafen är justerad

§38 Informationsärende-reviderad riktlinje

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Patientnämndens handläggare informerade om den reviderade riktlinjen "Hantering av klagomål - en gemensam rutin för Region Kronoberg".

Beslutsunderlag

- OpenDoc

Paragrafen är justerad

§39 Ekonomisk rapport

Ordförande Bo Dalesjö informerade om patientnämndens ekonomi som är i balans.

Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

Paragrafen är justerad

§40 Övriga ärenden

Med anledning av inkomna ärenden diskuterades serviceresors regelverk.

Beslut

Patientnämnden beslutade

att undersöka serviceresors regelverk/avtal och diskutera det vid nästa sammanträde.

Yttrande

Bo Dalesjö (S), Anna Zelvin (KD), Nils-Erik Carlström (L), Gullvi Andersson (MP), Susanne Diesner (L) och Jan Lorentzon (SD) yttrade sig i ärendet.

Paragrafen är justerad