1177 DIREKT KRONOBERG

ADMINISTRATÖR



MANAGE INLOGGNING

I Manage ger administratörer behörighet till användare i Clinic. I Manage går det även skapa och redigera fraser på enhetsnivå.

För inloggning i Manage krävs behörighet och SITHS-kort. Behörighet beställs via IT-portalen till VIS-Supporten.

Inloggning till Manage:

- Produktionsmiljön: https://manage.platform24.se/login.
- Demomiljö: <u>https://manage.demo.platform24.se/login.</u>
- I Cosmic: Externa applikationer>1177direkt Manage admin.



TILLDELA BEHÖRIGHET TILL CLINIC



• Klicka på användare



TILLDELA BEHÖRIGHET

indare			Sök på namn, HSAID eller e-post Q
mn 🗢	ID 🗢	E-post 🔶	Titel 🗢

 Klicka på det gröna plustecknet nere i det högra hörnet för att lägga till användare.



TILLDELA BEHÖRIGHET

SE2321000016-NNNN
+Lägg till fler
Efternamn
Svensson
Epost
sven.svensso

- Ange HSA-ID på den användare som ska få behörighet. (OBS! Hela HSA-ID:et måste anges, inklusive inledande "SE" samt bindestreck) Det är viktigt att det inte kommer med något extra mellanslag eller annat tecken någonstans i rutan.
- Fyll i resten av informationsfälten:
 - -Förnamn: Detta kommer att presenteras för patienten.
 - -Efternamn: Detta kommer att presenteras för patienten.
 - Titel: Denna titel kommer presenteras för patienten.
 - -*Mobilnummer*: Kan lämnas tom, numret kommer EJ presenteras för patienten.
 - -*E-post:* Kan lämnas tom, E-post kommer EJ presenteras för patienten
- Klicka på spara. (Det går inte att korrigera inmatade uppgifter i Manage i efterhand. Har det blivit fel kan användaren själv redigera sina uppgifter i vårdgivargränssnittet Clinic, dock ej HSA-ID.)



TILLDELA BEHÖRIGHET

* Titel			
systemadministratör			
Mobilnummer +46 ∨ 7xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Epost sven.svenssom@gmail.com Avbryt Spara		
Åtkomst			
Roller i Clinic	Primär roll		Lägg till roll Lägg till roll - Vårdroll Lägg till roll - Administrativ roll
			•
		Lägg till roll - Vårdro * Vårdenhet	11
			~
		* Roll	~
			Avbryt Spara

- Klicka på lägg till roll.
- Markera den behörighet användaren ska ha.
- Vårdroll ger bla behörighet till att se inkommande ärenden, ta emot och avsluta dem i Clinic.
- Administrativ roll innebär att en användare kan utföra administrativa uppgifter i Clinic, exempelvis schemaläggning
- Välj vårdenhet samt roll
- Klicka på spara



Behörighetsroller för vårdpersonal



För arbete i Clinic

Vårdroll

- Möjliggör att en användare kan logga in och kommunicera med patienter i Clinic.
- En användare kan endast ha en (1) vårdroll per enhet, exempelvis Sjuksköterska, Läkare, Fysioterapeut, Tandsköterska.

Obs! All vårdpersonal som ska arbeta i Clinic måste ha en tilldelad vårdroll i plattformen.

Administrativ roll

- Tillgängliggör administrativa tilläggsfunktioner för en användare som redan har en vårdroll i Clinic.
- En användare kan ha flera administrativa roller per enhet, till exempel Skapa nya tider och Schemalägg till.
- Tilldelas en användare utifrån behov



SÖKA FRAM BEFINTLIG ANVÄNDARE

Användare				
ändare			Linda B Q	
Namn 💠	ID 💠	E-post 🌩	Titel 🗢	
Linda B	SE2321000065-7330		Projektmedlem	

- Sök fram användare i sökrutan genom att ange namn eller HSA-id.
- Det går inte att söka på enhet.
- Klicka på användarens namn för att redigera behörigheten



TA BORT BEHÖRIGHET

Roller i Clinic		Lägg till roll
Roll	Primär roll	Ändra
▼ 🗟 Utbildning 1177 direkt Kronoberg		
▼ Vårdroll		
Sjuksköterska		Û

- Välj den enhet där behörighet ska tas bort och klicka på den gröna nedåtpilen.
- Välj vilken roll som ska avslutas- klicka på nedåtpilen.
- För att avsluta behörighet på aktuell enhet i Clinic klicka på papperskorgen.



FRASER

 Fraser är färdigformulerade meddelanden som går att skicka till patienter i chatten via vårdgivargränssnittet Clinic. I Manage går det att redigera och lägga till fraser på enhetsnivå.



LÄGGA TILL FRAS

				-
Vårdgivare				
Start / Organisation: utb-1177direk	/ Vårdgivare			
Sök vårdgivare eller vårdenhet				
Sök namn eller HSA-ID	Q Visa bara tillgängli	ga för mig 🗾		
Namn	ID			Тур
Utbildning Region Kronoberg	8b9e19	961-6f55-4b3f-ac8a-6bo	98507e8d8	Vårdgivare
Utbildning 1177 direkt Krone	erg SE2321	000065-73300286088	33	Vårdenhet
Grundl Allmän	gande detal Titel	Kategori \$	Fras	♦ Ăndra
💱 Inst	ningar Fraser gande detal	nunikation	Free	â ărdra
Fraser	Årende som hamnat fel	Årende som hamnat fel	Du beskriver tydligt dina besvär, tack för det. Eftersom du har medicinska värdpersonal. Innan chatten börjar behöver du svara på några frågor om förstå vad du behöver hjälp med. Du kommer till chatten genom att välja 5ök Vård Har du några frågor krit	frågor behöver du komma till chatten som hanteras av hur du mår. Dina svar hjälper vårdpersonalen att ng det, eller vet du hur du ska göra?
	Gå över från chatt til telefon – eller videosamtal	l Gå över från chatt till telefon – eller videosamtal	Även om du har valt chatt, skulle jag behöva prata med dig för att kunna ringer upp dig nu?	göra en säker medicinsk bedömning. Är det okej att jag
	Välkomnande start	Välkomnande start	För att vara säker på att jag förstått dig rätt behöver jag ställa några fler f	rågor, så att jag vet hur du mår just nu. År det okej? 🖉 🖞
	Välkomnande start	Välkomnande start	Nu har jag läst igenom dina svar och förstår att dina symtom besvärar di ytterligare frågor till dig.	g. För att kunna göra en bedömning har jag några 🖉 🖞
	Välkomnande start	Välkomnande start	Tack för dina svar. Nu har jag läst dem men för att kunna göra en säker m några frågor. Går det bra?	edicinsk bedömning behöver jag ställa ytterligare 🖉 🖞
	Gå över från chatt til	l Gå över från chatt till	För att kunna avgöra vilken hjälp du behöver, skulle jag vilja växla över till	ett videosamtal, för att bättre kunna bedöma

- Klicka på Vårdgivare.
- Klicka på den enhet du vill lägga till en fras på.
- Välj fraser.
- För att redigera befintlig fras, välj pennsymbolen.
- För att makulera en fras, välj papperskorgen.
- För att skapa en ny fras klicka på Plustecknet.

LÄGGA TILL FRAS

Lägg till ny fras	
Titel:	
Kategori :	~
Fras Text ∨ ∷≣ ≟≣ B I ∂	
	Avbryt Spara

- Fyll i:
 - -Titel på frasen
 - *Kategori* är inte obligatoriskt, men har enheten många fraser så kommer det underlätta för användaren.
 - -Frasen du vill lägga in
- Klicka därefter på spara.





REGION KRONOBERG