

A3	Team	Datum	
<b>Förbättringsområde</b>		<b>Vad vill vi uppnå? Beskriv det önskvärda läget</b>	
<p>Det handlar om eksempatienter. En del patienter söker ofta vårdcentralen på grund av svårbehandlad eksem. De behöver adekvat information avseende lokalbehandling med kortison.</p>		<p>Patienten ska känna trygghet i vården. Den skriftliga informationen ska motsvara patientens behov. Målet är att 95 % patienter ska vara nöjda med den skriftliga informationen.</p>	
<b>Bakgrund</b>		<b>Mätbara mål</b>	<b>Mått</b>
<p>Eksem kan finnas i alla åldersgrupper. Dem allra flesta eksempatienter kan och bör skötas i primärvården. Vissa behöver starkare lokal kortisonbehandling, till exempel grupp 2 eller 3. Man får ingen bra effekt om man bara använder den sporadiskt, alltså vid behov, utan det krävs ett smörjschema, beroende på kortisonstyrkan. Eksempatienterna eller deras föräldrar/personal på boende skall få både muntlig och skriftlig information avseende smörjschema för kortison grupp 2 eller/och 3. Skriftlig information är alltid säkrare än muntlig. Berörda är läkare, sjuksköterskor och sekreterare samt eksempatienter.</p>		<p>Man mäter informationsuppfattning hos patienten. Eftersträvas mera positiva svar än negativa: exempel: mycket bra eller bra uppfattning av den skriftliga informationen. För negativt svar kryssar man i rutan ”dåligt”.</p>	<p>Enkätfråga/frågeformulär lämnas till patienten/ föräldern till eksempatient i samband med besöket hos läkare eller sjuksköterska på bedömningsmottagning eller BVC. Det mest lämpliga svaret för patienten kan kryssas i, men det finns även plats att skriva kommentar.</p>
<b>Nuläge</b>		<b>Förändringar att pröva - PDSA</b>	<b>Ansvarig</b>
<p>Många eksempatienter har bristande information beträffande smörjning med starkare kortisonkräm/salva. Både läkarna och sjuksköterskorna (som har förskrivningsrätt för bland annat kortison grupp 2) lämnar skriftlig information till eksempatienterna/föräldrar till barn med eksem, i samband med besök hos läkare, bedömningsmottagning eller BVC. Vi har redan testat på ett antal patienter och har fått en positiv feedback.</p>		<p>Att komplettera en muntlig information med en skriftlig beträffande kortison smörjschema. Initialt tänkte jag att mäta effekten av en adekvat lokal behandling men man tyckte att detta inte skulle vara rimligt för ett förbättringsarbete utan snarare räknas som en forskning.</p>	<p>undertecknad</p>
		<b>Resultat efter tester i förhållande till mål och mått</b>	
		<p>Alla eksempatienter/föräldrar till eksempatienter som testades hittills tyckte att den skriftliga informationen angående behandling med kortison grupp 2 och 3 var mycket bra.</p>	
<b>Analys - tänkbara orsaker</b>		<b>Efter testerna - Hur handlar vi utifrån resultaten?</b>	
<p>Tänkbara orsaker till svårbehandlade eksem eller täta besök på grund av detta kan vara bristande kunskap och information om lokal behandling med kortison.</p>		<p>Fortsätta använda den skriftliga informationen om kortison smörjschema. Fortsätta förbättringsarbete i förhållande av patientens behov till ex nedsatt kognitiv förmåga, utvecklingsstörning eller annat språk.</p>	