

Informationsbrev - Superanvändare

Detta nyhetsbrev innehåller viktig information för Cosmicanvändare. Nyhetsbrevet skickas till dig som är Superanvändare, för att du i din tur sedan ska kunna sprida informationen vidare till alla professioner inom din enhet på exempelvis ett APT.

Sammanslagning av enheter inför sommaren

Verksamheter som planerar en sammanslagning under sommaren behöver skicka in sin beställning till VIS senast den **31 maj** då IT-enhetens förändringsstopp börjar gälla den **15 juni**.

För att säkerställa en stabil och säker leverans i Cosmic krävs en beställning i god tid så att verksamheterna kommer åt rätt information på ett korrekt och smidigt sätt vid en sammanslagning.

Patientkort - ändrad flikordning

Delobjekt Vårdadministration och planering har beslutat att ändra flikordningen i Patientkortet för att göra det enklare att hitta kontaktuppgifter till familj och närstående till patienten. Ändringen kommer genomföras idag, torsdag den 2/4.

På IT-portalen - **Kunskapsbank och Kända fel** finns en kunskapsartikel som förklarar i vilka flikar respektive kontaktuppgifter ska registreras, [Patientkortets flikar](#).

Det finns även en riktlinje och en rutin som beskriver hur kontaktuppgifter till barn och ungdomar ska dokumenteras, [Vårdgivarwebben - Riktlinjer, rutiner, regelverk och styrning](#).

Förhandsgranskning av kallelser som personlig inställning

Nu kan man själv via **Personliga inställningar och urval** i Cosmic lägga till att man vill förhandsgranska kallelser innan utskrift. Instruktion för hur man gör finns på IT-portalen, [Förhandsgranska kallelser](#).

Versionsuppgradering Cosmic

Fredag 10/4 22:30 till lördag 11/4 03:00 genomförs nästa uppgradering av Cosmic till version 5.0. För mer information samt nyhetsmaterial se [Vårdgivarwebben - Cosmic versionsuppgraderingar](#).

Stängd telefonsupport

Torsdag den 16/4 har VIS Supporten stängd telefonsupport. Vi kommer bevaka och hantera inkommande ärenden via IT-portalen. Akuta ärenden: Kontakta IT-supporten via telefon 0470-582020, knappval 1.

Uppgradering av IT-portalen

Onsdag och torsdag den 8-9/4 kommer IT-portalen stängas ner för uppgradering. Driftinformation finns publicerad på Intranät och [Vårdgivarwebb](#).

Bilaga Digitala tjänster via 1177 Vårdguiden

Bilagan **Digitala tjänster via 1177 Vårdguiden** kommer att tas bort den 15 april, då bedömningen är att invånarnas kunskap om hur man loggar in och utför vårdärenden på 1177.se är hög.

Vid behov av att informera patientgrupper om hur 1177.se kan användas är ni välkomna att kontakta [kommunikationsavdelningen](#) (intern länk) för fortsatt dialog.

Glad Påsk önskar VIS Supporten 🐣