

Informationsbrev - Superanvändare

Detta nyhetsbrev innehåller viktig information för Cosmic-användare. Nyhetsbrevet skickas till dig som är Superanvändare, för att du i din tur sedan ska kunna sprida informationen vidare till alla professioner inom din enhet på exempelvis ett APT.

Cosmicinformation

Cosmic versionsuppgradering 4.0 skjuts fram till vecka 14

Då vi inväntar en rättning skjuts den planerade versionsuppgraderingen fram från vecka 10 till vecka 14. Läs mer på [Vårdgivarwebben](#).

Enhet Region Kronoberg tas bort från val av enhet i diktat och diktatlista den 13/2

Det har uppmärksammats att högt prioriterade diktat som legat på enhet "Region Kronoberg" har missats vilket kan innebära en patientsäkerhetsrisk. Beslut har tagits i delobjekt vårddokumentation att ta bort den icke-existerande enheten i diktat och diktatlista fr.o.m. måndag den 13 februari. **Det är av stor vikt att rätt vårdkontakt och/eller enhet väljs vid skapande av diktat.** Läs mer på [Vårdgivarwebben](#).

Information från VIS-supporten

Stängd telefonsupport eftermiddagen den 25/2

VIS Supporten ska på verksamhetsbesök och har därav stängd telefonsupport tisdag den 25/2 kl. 13:00 till 16:30. Vi kommer bevaka akuta ärenden som skickas in via IT-portalen.

TIK ambassadör och Frasadministratör

Sedan i höstas pågår en insats för att ge er i verksamheten möjlighet att hantera viss funktionalitet själva. Bland annat erbjuds workshops i Taligenkänning som riktar [till alla TIK-användare](#). I kalendern på Intranätet och Vårdgivarwebben finns ett antal tillfällen att anmäla sig till. Efter genomförd Workshop finns möjlighet att bli **TIK ambassadör** på sin enhet – det innebär att man får behörighet att administrera enhetens makron (steg-för-steg-kommandon), autotexter samt ord för taligenkänning. För att beställa TIK ambassadör; ta kontakt med någon av handledarna på en workshop, lägg ett ärende via [IT-portalen](#) eller ring VIS Supporten.

Vi ser att fler och fler beställer **Frasadministratör** till sin enhet vilket möjliggör att enheten själv kan hantera sina fraser och inte längre behöver gå via VIS-Supporten. Instruktion för frasadministratör finns på [Vårdgivarwebben](#). Önskar ni fler eller nya frasadministratörer till er enhet beställs detta som en Utökad behörighet via IT-portalen.

Det kan vara fördelaktigt att samma person är TIK ambassadör och Frasadministratör för att få en samlad översyn på hur TIK och fraser används på enheten.

Behörighet studerande

Vi har uppmärksammat att det ibland beställs kontrasignering för studerande när det inte behövs. På vårdgivarwebben finns dokument **Grundpaketet** där det framgår vad som ingår i grundbehörigheterna för respektive yrkesroll samt studerande: [Vårdgivarwebben - Behörigheter](#).

För de studerande som har vidimering enligt grundpaketet så behöver kontrasignering inte beställas. För de studerande som inte har vidimering eller kontrasignering enligt grundpaketet behöver kontrasignering väljas till i studerandebeställningen om man önskar det.

Datorer

För optimal prestanda på våra datorer är rekommendationen att datorerna ska stängas av **varje dag** när arbetspasset är slut. Det är också bra att varje dag se över den tekniska informationen som finns på skrivbordsytan på regionens datorer, där står datorns upptid och även om datorn behöver startas om. Prestanda och funktioner i datorn och **även i Cosmic** kan påverkas negativt vid för lång upptid samt om datorn inte startas om vid uppmaning.

Information	IT-portalen	Telefon IT-Support: 2020
Namn	Dator	Extern: 0470-582020
Operativsystem:	Windows 10 Enterprise 22H2 (19045)	
IP-adress:		
Upptid:	0 Dagar 3 h 4 m	
Omstart krävs:	Nej	
Kopiera		