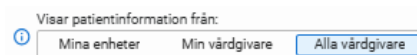


Informationsbrev - Superanvändare

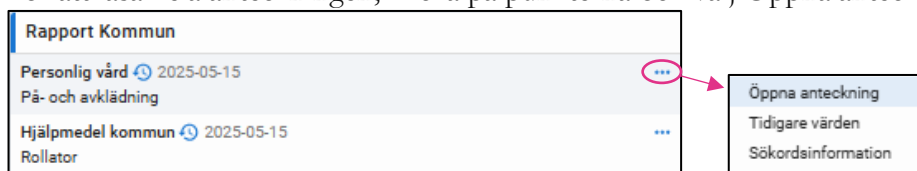
Detta nyhetsbrev innehåller viktig information för Cosmicanvändare. Nyhetsbrevet skickas till dig som är Superanvändare, för att du i din tur sedan ska kunna sprida informationen vidare till alla professioner inom din enhet på exempelvis ett APT.

Ny information i patientöversikt

Under november kommer sökord från kommuns anteckning visas i regionens Patientöversikt under ny widget **Rapport Kommun**. Klicka på **Alla vårdgivare** uppe till höger i vyn för att se information från kommunen.



För att läsa hela anteckningen, klicka på punkterna och välj Öppna anteckning:



Information kommuniceras via Link-samordnare, läs mer på [Vårdgivarwebben - Cosmic Link](#).

Messenger

Från och med torsdag 6 november finns ny kategori, **Åtgärdad under frånvaro**, att välja i Messenger. Läs och ta del av punkt **1.2 Frånvaro**, i den uppdaterade riktlinjen för Messenger: [Vårdgivarwebben - Riktlinjer, rutiner, regelverk och styrning](#)

Remisstatus visas i 1177 Journal och i NPÖ

Från och med den 11 november kan patienter se status på sina remisser direkt i journalen på 1177. Mer information finns på vårdgivarwebben [Vårdgivarwebben - Remisstatus börjar visas på 1177 journal och NPÖ den 11 november](#).

Även rutinen [Vad visar Region Kronoberg i 1177 journal och NPÖ](#) är uppdaterad med den nya informationen.

Uppdaterade villkorstexter vid webbtidbokning

Under hösten kommer villkorstexterna för e-tjänsten **Boka tid** uppdateras så att de visas på relevant steg i bokningsflödet (idag visas hela texten på steg ett). I samband med uppdateringen görs också en översyn av texterna så att de blir likadant formulerade för alla mottagningar.

Information från VIS-support

Samordningsnummer i Cosmic

För patienter med Samordningsnummer ska **reservnummer** registreras och användas i Cosmic. För mer information se riktlinje **Reservnummer i Cosmic** här: [Vårdgivarwebben - Riktlinjer, rutiner, regelverk och styrning](#)

Stängd telefonsupport

Torsdag den 13/11 10:00 till fredag den 14/11 16:30 har VIS Supporten kompetensutvecklingsdagar och vår telefonsupport är därav stängd.

Vi kommer bevaka och hantera inkommande ärenden via IT-portalen. Akuta ärenden: kontakta IT-supporten via telefon 0470-582020 knappval 1.