

Konsultation taklyft

Tillvägagångssätt

- Projektering av taklyft startar med ärendeanmälan i Sesam, det vill säga aktivitet konsulentärende.
Ärendeanmälan kan registreras via kundtjänst eller av förskrivare direkt i webSesam och ska kompletteras med ifylld blankett ”Konsultation taklyft” (bilaga 1) som skickas till hjälpmedelscentralen.
Innan projektering ska godkännande om taklyftsmontering från fastighetsägare finnas.
- Konsulent kontaktar leverantör för projektering och går igenom blankett ”Konsultation taklyft” med säljare.
- Tid för planeringsmöte bokas, där förskrivare, konsulent och leverantör medverkar.
Information om egenansvar gällande återställande av åverkan (t ex spackling av hål eller ommålning) lämnas till brukare/familj.
- Efter genomförd projektering lämnar leverantören offert och ritning till konsulent som delger förskrivare informationen.
- Förskrivare ger konsulent klartecken om beställning vilket då genomförs via offert.
- Leverantör tar direktkontakt med brukare/familj för bokning av monteringsdag.
- När montering genomförts ska kvalitetskontroll (bekräftelse på montering och besiktning) samt ordererkännande skickas från leverantör till hjälpmedelscentralens kundtjänst.

Samverkan

Vid konsultation taklyft sker samverkan mellan konsulent på hjälpmedelscentralen, förskrivare på barn- och ungdomshabiliteringen eller barnkliniken, brukare/familj och leverantör.