



**Årsrapport
2021**

Patientnämnden



REGION
KRONOBERG

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse.....	4
Verksamhetens organisation.....	4
Händelser av väsentlig betydelse.....	6
<i>Konsekvenser av Covid-19</i>	9
Måluppfyllelse	10
<i>Invånare</i>	13
<i>Processutveckling och produktion</i>	14

Verksamhetsberättelse

Verksamhetens organisation

Patientnämndens uppdrag är reglerad i Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372). Enligt lagen ska Patientnämnden stödja och hjälpa patienter och deras närstående. Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet samt att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas till patienternas behov och förutsättningar. Patientnämnden ska också utse stödpersoner till patienter som tvångsvårdas.

En viktig del för patientnämnden är att analysera de synpunkter på vården som kommit in till patientnämnden. Analyserna har kommunicerats med ansvariga chefer inom hälso- och sjukvården med intentionen att de synpunkter som patienter och närstående framför kan användas i vårdens förbättringsarbete och att vården kan anpassas efter patienternas behov. På detta sätt bidrar det politiska arbetet till kvalitetsförbättringar och ökad patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården samt tandvården.

Nämnden

Huvuduppgiften för patientnämnden är att analysera de synpunkter på vården som kommit in till patientnämnden. Analyserna har kommunicerats med ansvariga chefer inom hälso och sjukvården med intentionen att de synpunkter som patienter och närstående framför kan användas i vårdens förbättringsarbete och att vården kan anpassas efter patienternas behov. På detta sätt bidrar det politiska arbetet till kvalitetsförbättringar och ökad patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården samt tandvården.

Nämndens sammanträden

Patientnämnden har haft fem sammanträden. Normalt sett brukar de flesta sammanträdena vara på plats i år har arbetet sett annorlunda ut då Coronapandemin inte har möjliggjort detta. Inför varje sammanträde bereder nämndens presidium tillsammans med tjänstepersoner det som ska lyftas till nämnden.

Patientnämndens sammanträde har ägt rum enligt följande:

- 18 februari
- 25 mars
- 6 maj
- 23 september
- 11 november

Inför nämndens sammanträden sammanställer tjänstepersonerna en rapport till ledamöterna av periodens avslutade ärenden i avidentifierad form. Enskilda ärenden kan också uppmärksammas som har betydelse både på individ - som gruppnivå och där patientens erfarenheter kan utgöra underlag för politiska beslut. Syftet har varit att samtala kring patientnämndens principärenden som grundar sig på inkomna synpunkter till den politiska ledningen. Patientnämnden och patientnämndens kansli arbetar utifrån tre begrepp som kan bidra till ett effektivt arbete och hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården:

- tillgänglighet: patienter och närstående ska enkelt kunna komma i kontakt med patientnämndens kansli
- kompetens: patientnämndens ledamöter, kansliets personal och uppdragstagare (stödpersoner) ska ha den kompetens som uppdraget kräver
- samverkan: vår samverkan med hälso- och sjukvården, andra patientnämnder, IVO, politiska organ och övriga ska ske så att patienternas synpunkter och klagomål tillvaratas på bästa möjliga sätt.

Patientnämnden tar emot klagomål på:

- hälso- och sjukvård som bedrivs av Region Kronoberg, eller som har avtal med Region Kronoberg
- tandvård som bedrivs av Region Kronoberg eller helt eller delvis finansieras av Region Kronoberg
- kommunal hälso- och sjukvård samt de som har avtal med länets kommuner

Patientnämnden är en opartisk instans, helt fristående från hälso- och sjukvården.

Patientnämnden:

- gör inga medicinska bedömningar
- avgör inte om vården har gjort rätt eller fel
- omprövar inte vårdens beslut

Man kan vända sig till patientnämnden om man vill ha stöd i kontakten med vården. Man kan också få information om sina rättigheter och råd om vilka andra myndigheter man kan kontakta eller anmäla till. Det går bra att vara anonym i kontakten med patientnämnden och precis som i hälso- och sjukvården råder sekretess. Patientnämnden har även uppdrag att utse stödpersoner åt patienter som tvångsvårdas inom psykiatri eller är isolerade med stöd av smittskyddslagen.

Händelser av väsentlig betydelse

Under 2021 har 724 ärenden registrerats, vilket är en ökning med ca 6 % jämfört med föregående året. Enligt gällande lagstiftning ska vården i ökad utsträckning ta emot och handlägga patientklagomål i den egna verksamheten. Patientnämnden utreder inte själv klagomålet utan fungerar som ett stöd för patienten och som en länk till verksamheten.

En viktig del i uppdraget är att bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Detta görs bland annat genom att analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma vårdgivaren på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Under året har patientnämnden sammanställt fyra rapporter. De två första handlade om barn och unga samt klagomål relaterade till covid-19 och gjordes efter ett gemensamt beslut med Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och patientnämndernas nationella nätverk. Nästa rapport rörde hänvisning i vården och färdigställdes under våren. Det har under längre tid uppmärksammats av nämnden att patienter avvisats och hänvisats mellan olika enheter i vården. Personligt Ombud (PO) Kronoberg som också uppmärksammat problemet bidrog med sina erfarenheter till rapporten. Årets sista rapport berörde synpunkter om läkemedel, bland annat recept och pandemivaccination.

Patienter som tvångsvårdas har enligt lag rätt att få en stödperson utsedd till sig. En informationsinsats gjordes under hösten via sociala medier och 1177:s hemsida. Intresset var stort och flera nya stödpersoner rekryterades.

Patientnämnden har under året haft fem sammanträden som företrädesvis har genomförts digitalt. Vid varje sammanträde uppmärksammas särskilt ärenden som gäller barn- och ungdomar mellan 0 - 19 år. Representanter från vården har bjudits in för dialog vid några av årets sammanträden.

Barn och unga

Vid varje sammanträde uppmärksammas särskilt ärenden som gäller barn- och ungdomar mellan 0 - 19 år.

Patientnämnden har under 2021 registrerat 57 ärenden som rör barn och unga upp till 19 år. Dessa ärenden motsvarar ca 8 procent av samtliga ärenden. Det är oftast en vårdnadshavare som kontaktar patientnämnden. Handlar ärendet om ett äldre barn begär patientnämndshandläggare att han eller hon lämnar sitt godkännande till att ärendet skickas vidare och ber ibland också att få tala med barnet/ungdomen. Under året har en rapport som gäller barn och unga sammanställts, detta efter ett nationellt beslut hos Sveriges patientnämnder i samverkan med IVO. Rapporten för 2021 har fokus på psykisk ohälsa. Patientnämnderna kommer fortsatt att gemensamt följa gruppen barn- och unga.

Stödpersoner

Patienter som tvångsvårdas har enligt lag rätt att få en stödperson utsedd till sig. Under hösten gjordes en informationsinsats i samarbete med kommunikationsavdelningen, via sociala medier och 1177:s hemsida. Intresset var stort och flera nya stödpersoner rekryterades.

Patientnämnden inledde under 2021 ett utvecklingsarbete mot ökad digitalisering avseende såväl kommunikation med stödpersoner och vården för en enklare och säkrare hantering av dessa ärenden internt i verksamheten. Administrationen kring stödpersons hantering har i stora delar digitaliserats. Stödpersoner kan nu göra intresseanmälan, skicka in kostnadsersättning och genomgå sin webbutbildning digitalt.

Kommunerna

Det är fortsatt få ärenden som rör kommunal hälso- och sjukvård som inkommer till patientnämnden. Kommunerna i Kronoberg men även kommuner nationellt har få klagomål som kommer in till patientnämnden på den vård som kommunerna ansvarar för. Det kan bero på att patienter och anhöriga är nöjda med den vård som ges av kommunen. Men det kan även bero på att patienter och närstående inte har tillräcklig kunskap om att man kan välja att gå direkt till verksamheten med sina klagomål eller till verksamheten med stöd av patientnämnden. Totalt registrerades 16 ärenden. Ärendena rör till störst del kommunikation, samt vård och behandling.

Hög effektivitet

För att uppfylla kravet på hög effektivitet har patientnämnden genomfört ett omfattande digitaliseringsarbete. Patientnämnden inledde under 2021 ett utvecklingsarbete mot ökad digitalisering avseende såväl kommunikation med stödpersoner och vården för en enklare och säkrare hantering av dessa ärenden internt i verksamheten. Administrationen kring stödpersons hantering har i stora delar digitaliserats. Stödpersoner kan nu göra intresseanmälan, skicka in kostnadsersättning och genomgå sin webbutbildning digitalt.

Samverkan

Andra patientnämnder i Sverige

Handläggare i patientnämnden ingår i flera olika nätverk och samarbeten. Det är alltid viktigt och värdefullt att synas, informera, delta och utbyta erfarenheter oavsett sammanhang. På nationell nivå samarbetar patientnämnden med representanter för IVO och regionens

ömsesidiga försäkringsbolag (Löf). Patientnämndsensheten deltar i chefsnätverk och tjänstemannakonferens med syfte att dela kunskap, erfarenheter och ta fram gemensamma arbetssätt över landet. Patienter är idag mer rörliga över regioners gränser och samarbetet mellan patientnämnderna ger patienter en mer likvärdig handläggning av klagomål och synpunkter på vården oavsett region. Ett exempel på nätverkets arbete är framtagandet av en gemensam utbildningsplattform för stödpersoner för alla regioner. Patientnämnden i Stockholm är bärare av arbetet och Sveriges övriga regioner ges möjlighet att nyttja plattformen. Utbildningen startade under 2021. Syftet är att alla stödpersoner ska ha en likvärdig kunskap i sitt uppdrag.

IVO

Patientnämnden via patientnämndsensheten är en viktig informationskälla för IVO. När patientnämndsensheten får kunskap om förhållanden eller enskilda händelser i vården som kan vara av betydelse för IVO, ska myndigheten ges den informationen. Patientnämndsensheten ska även samverka med IVO så att myndigheten kan fullgöra sina skyldigheter. Patientnämndernas nationella chefsnätverk träffar IVO i samband med chefsnätverkets möten flera gånger per år och för en dialog om patienters upplevelse av vården, åtgärdsförslag och planering. Under 2021 har dessa möten genomförts digitalt.

För att ta till vara på synpunkterna i de klagomål som inkommit till patientnämnden samverkar samtliga patientnämnder med IVO, vilka gemensamt har kommit överens om en gemensam kategorisering utifrån Patientlagen. På så sätt blir det lättare att analysera och dra nytta av de erfarenheter som patienter har både lokalt, regional och nationellt:

- Varje år bestämmer patientnämnderna och IVO en gemensam kategori som alla 21 patientnämnder skriver om och som sedan sammanställs och presenteras i en rapport nationellt.
- På lokal nivå är ett sätt att bidra till Regionens kvalitetsutveckling och patientsäkerhetsarbete att patientnämndens handläggare samverkar med regionens chefläkare och patientsäkerhetenhet. Patientnämnden ingår också i referensgrupp patientsäkerhet och där inkomna patientsynpunkter kan uppmärksammas och bidra till ökad patientsäkerhet. Under 2021 har patientnämnden sammanställt flera rapporter och rapporterna har kommunicerats med ansvariga chefer inom hälso- och sjukvården med intentionen att de synpunkter som patienter och närstående framför kan användas i vårdens förbättringsarbete.

Dialog med vården

I svar från vården framkommer oftast att den enskilde patienten får svar på sina synpunkter eller hjälp med sitt problem. I flera fall framkommer att dialog har förts i arbetsgruppen eller att rutiner och riktlinjer har setts över. I ärenden av allvarligare karaktär kan då en fördjupad utredning genomföras, såsom händelseanalys och eventuellt anmälan enligt Lex Maria.

Representanter från vården har bjudits in till nämndens sammanträde för dialog. Vid årets första sammanträde informerade regional chefläkare om patientsäkerhetsarbetet kring covid-19 i Region Kronoberg.

I maj fördes dialog med ledningen för Rehabkliniken kring behov av samverkan och samsyn inom hälso- och sjukvården när det gäller patienter med smärtproblematik och läkemedelsberoende. Representant från Rättspsykiatriska regionkliniken bjöds in till ett sammanträde. Nämnden gavs information om deras kostprojekt och frågor lyftes om svårigheter för patienterna att ta emot besök under pandemin.

I september informerade människorätts- och barnrättsstrateg om Region Kronobergs barnbokslut 2020. Policy lyftes om lika möjligheter och rättigheter i en hållbar region och information om de effekter som har uppkommit i samband med covid-19.

Uppföljningsstrateg bjöds in till årets sista sammanträde och informerade om tillgänglighet, väntetider och vårdgarantin. Redogörelse gavs kring detta och hur statistiken kan följas.

Konsekvenser av Covid-19

Under året som gått har coronapandemin påverkat hela samhället och framförallt vården. Pandemin har satt avtryck även bland patientnämndens ärenden. Som patient såg man att det fick konsekvenser för en själv såsom lång väntan till besök i vården. I början reagerades det även mycket på hygienrutiner och skyddsutrustning inom verksamheterna. Efter sommaren var det en lugnare period för att sedan ta lite mer fart under hösten. Karaktären på ärendena visar på att man varit mer uppmärksam när det gäller skyddsutrustning och hygienrutiner och ifrågasättande till varför man inte alltid följt rekommendationer. Synpunkter har också inkommit på tillgänglighet och väntetider i vården men har också handlat om vaccinationer, hygienfrågor samt information och dokumentation. Som stödperson såg man att det fick konsekvenser såsom inställda besök pga. besöksförbud. Stödpersonerna har fått anpassa sina möten med patienterna efter rådande corona restriktioner. Istället för personliga besök har stödpersonerna hållit kontakt via telefon.

1. Covid-19 och vaccinationer

Under 2021 har flera ärenden fortsatt handlat om covid-19. Synpunkter har lyfts gällande olika besöksrestriktioner och åtgärder som gjorts för att minska smittspridning. Det har även rört

vaccinationerna och hur dessa organiserats och prioriterats samt om biverkningar. Ärenden har rört frågor kring lokaler och hygien, injektionsteknik samt dokumentation av given dos. Flera klagomål har avsett privata vaccinatörer. Det har varit svårt att hitta information om hur tider för PCR-test och vaccination kan bokas.

2. Tillgänglighet

Långa väntetider relaterat till covid-19-situationen vilket gjort att vissa undersökningar och behandlingar har flyttats fram. Vården har varit belastad och det har varit fortsatt svårt att komma fram i telefonsystemet och att få tid till läkare. I några fall har patienten till sist vänt sig till nätläkarmottagning.

Patienter har påtalat att kontinuiteten brustit när de träffat olika läkare och ibland hyrläkare vilket kan inverka på patientsäkerheten. Några patienter har i vissa fall haft synpunkter på hyrläkarens bemötande.

3. Läkemedel

Brister framkommer i samordning och information kring vaccinationerna, tex för patienter med allergi. Redan från början har det funnits en oro hos många kring smittspridning och vaccin, det gör det extra angeläget att skapa en trygg och förtroendegivande situation där vaccin ges.

Måluppfyllelse

Region Kronoberg har utifrån visionen "*Ett gott liv i ett livskraftigt län*" formulerat fyra övergripande långsiktiga mål:

- Nöjda invånare med stort förtroende för Region Kronobergs verksamhet
- Attraktiv arbetsgivare med medarbetare som trivs och utvecklas
- En effektiv verksamhet med hög kvalitet
- En hållbar ekonomi i balans

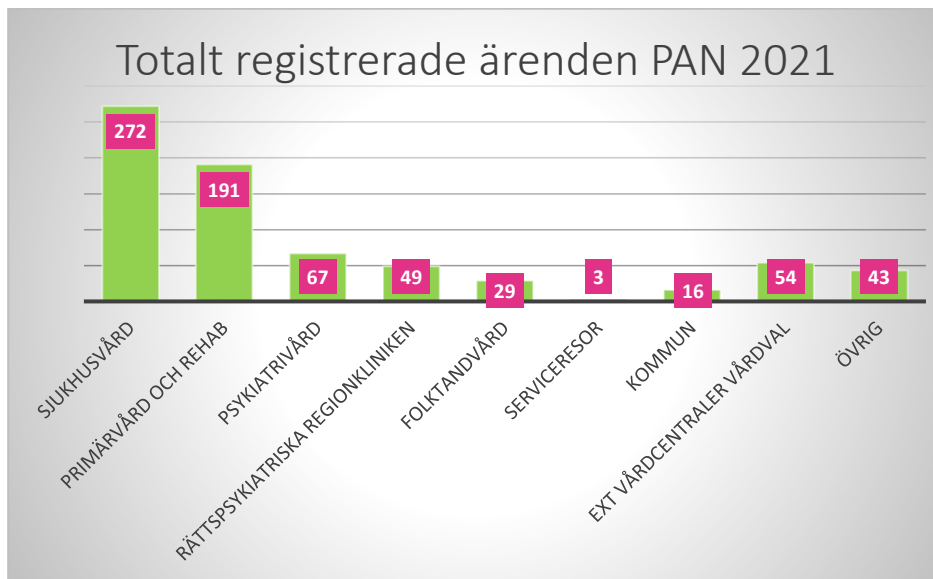
Regionfullmäktige beslutar årligen om inriktningsmål inom perspektiven *Invånare, Medarbetare*,

Nedan följer en redovisning av måluppfyllelsen för perioden januari-december 2021 (utfallen i tabellerna nedan jämför perioden januari-december respektive år om inget annat anges).

Klagomål och synpunkter

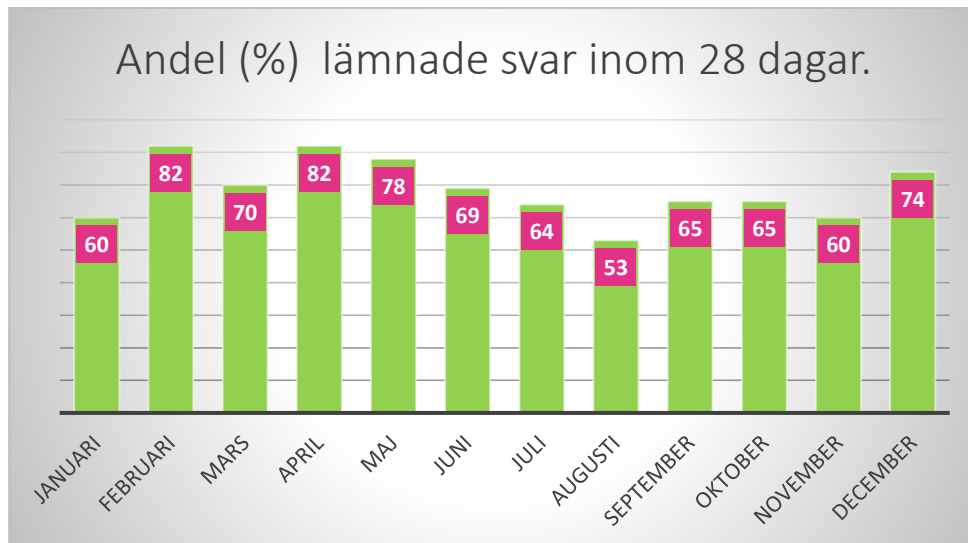
Under 2021 har 724 ärenden registrerats, vilket är en ökning med ca 6 % jämfört med föregående året. Patientnämndens mål är att handlägga alla inkommande ärende inom 48 timmar. Kontinuerlig uppföljning har gjorts och patientnämnden har handlagt samtliga

inkomna ärenden inom 48 timmar.



Patienten ska få svar inom fyra veckor

Patienten bör få ett svar inom fyra veckor, enligt Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372). Patientnämndens mål är att 100 % av patienterna ska få ett svar inom dessa veckor. En förtydligande rutin beslutades i november om när och hur handläggare påminner i de fall som svar dröjer. Om inte verksamheten svarat skickas fler påminnelser till verksamhetschefen, områdeschef samt hälso- och sjukhusdirektören. Syftet är att säkerställa patientens rätt till svar på sitt klagomål. Vid behov av längre utredningstid meddelas patientnämndens handläggare. Barn och ungdomar bör få svar skyndsamt. Svaret ska vara lätt att förstå och rikta sig till patient/närstående. Patientnämnden mäter kontinuerligt tiden för när ett svar kan återkopplas. Patientnämnden arbetar aktivt för att alla patienter ska få svar på sina klagomål inom fyra veckor.



Stödpersonsuppdraget

Patientnämnden ansvarar för att utse stödpersoner till patienter som vårdas i enlighet med föreskrifter i lagen om psykiatrisk tvångsvård, lagen om rättspsykiatrisk vård samt isolerade enligt smittskyddslagen. Chefsöverläkare har ansvar för att patienten får information om sin lagliga rätt att få en stödperson utsedd. Antal anmälningar om stödperson ökar successivt.

Analys och rapporter:

Analys och återkoppling på patientens klagomål kan bidra till bättre vård. Klagomålen ligger till grund för de kvalitativa analyser som tas fram och redovisas till verksamheterna. Målet var tre rapporter under 2021, totalt sammanställdes fyra.

1. Klagomål relaterade till Covid – 19
2. Klagomål relaterade till barn och unga
3. Patienter som hänvisas runt av vården
4. Läkemedel

Patientnämnden ska bidra till patientsäkerhet

Enligt 3 § lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska patientnämnderna bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården. Patientnämnden ingår också i referensgrupp patientsäkerhet och där inkomna patientsynpunkter kan uppmärksammas och bidra till ökad patientsäkerhet. Under 2021 har patientnämnden sammanställt flera rapporter

och rapporterna har kommunicerats med ansvariga chefer inom hälso och sjukvården med intentionen att de synpunkter som patienter och närstående framför kan användas i vårdens förbättringsarbete och att vården kan anpassas efter patienternas behov. I juni var presidiet inbjudna till hälso-sjukvårdsnämndens sammanträde för dialog.

Invånare

Förtroendet för verksamheten ska vara högt

Målbeskrivning

Information

En viktig uppgift för patientnämnden är att sprida kunskapen om dess uppdrag och att förtroendet och tillgängligheten för invånarna ska vara hög.

Information finns att tillgå via:

- Regionen Kronobergs hemsidor
- 1177
- Personlig kontakt med patientnämndsenhetens handläggare
- Broschyr – Om du inte är nöjd med vården.
- En informationsinsats gjordes under hösten via sociala medier och 1177:s hemsida.

Patientnämnden har haft två informationstillfällen för sjuksköterskestudenter samt deltagit i ett dialogmöte med funktionsvariationsrådet.

Tillgängligheten till verksamheterna ska vara god

Målbeskrivning

Patienter och anhöriga kan lämna sina klagomål på flera olika sätt till patientnämnden, antingen via telefon, 1177 vårdguidens e-tjänster eller genom att skicka in brev. Olika kontaktvägar ökar tillgängligheten och möter patienternas olika behov. Under 2021 har patientnämnden ändrat telefontiden vilket upplevdes förbättra tillgängligheten.

Administrationen kring stödpersonerna har i stora delar digitaliserats. Stödpersoner kan nu göra intresseanmälan, skicka in kostnadsersättning och genomgå sin webbutbildning digitalt.

Kvaliteten i verksamheten ska vara god

Målbeskrivning

Patienten bör få ett svar inom fyra veckor

Enligt Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372) bör patienten få ett


svar inom fyra veckor. Patientnämndens mål är att 100 % av patienterna ska få ett svar inom den tiden och utfallet under 2021 är 67%.



Påminnelse till verksamhetschefer

En förtydligande rutin av när och hur handläggare påminner, i de fall som svar dröjer, beslutades i november och börjar gälla från och med januari 2022, med syfte att säkerställa patientens rätt att få svar på sitt klagomål.

Bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet

Patientnämnden har under året bjudits in till ett av patientsäkerhetsrådets möten och informerat om antal inkomna ärenden, svarsfrekvensen, trender och förbättringsområde.

Mätetal		Utfall 2021	Utfall 2020	Utfall 2019	Mål 2021	Kommentar
Andel patienter som får svar på sitt klagomål inom fyra veckor.		67%	68 %		100 %	Verksamhetschefer påminns enligt rutin.

Handlingsplaner	Uppföljning
 Påminnelse till verksamhetschefer	Påminnelser till verksamhetschefer som ej svarat inom angiven tid skickas tre gånger enligt rutin.
 Bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov.	Patientnämnden har under året bjudits in till ett av patientsäkerhetsrådets möten där patientnämnden informerade om antal inkomna ärenden, svarsfrekvensen, trender och förbättringsområde. Analyserna har kommunicerats med ansvariga chefer inom hälso och sjukvården med intentionen att de synpunkter som patienter och närstående framför kan användas i vårdens förbättringsarbete och att vården kan anpassas efter patienternas behov.

Processutveckling och produktion

Patientnämnden ska:

- Ha en effektiv och enhetlig ärendehantering som följer nationella riktlinjer
- Ha en ändamålsenlig stödpersonverksamhet
- Rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till berörda vårdenheter, Regionfullmäktige, Regionstyrelsen (RF/RS) och Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN)
- Erbjuda stödpersoner möjlighet till adekvat kompetensutveckling

Effektiva och kvalitativa processer i verksamheten

Målbeskrivning



Andel som får Stödpersoner



Patienter som tvångsvårdas har enligt lag rätt att få en stödperson utsedd till sig. Patientnämndens mål under 2021 var att 90% skulle få en stödperson, utfallet blev 100%.

Antal anmälningar om stödperson ökar successivt. Under året har 27 nya anmälningar registrerats om att få stödperson. 33 stödpersoner är aktiva och flertalet av dem har mer än ett uppdrag, målet att utse stödperson inom 10 dagar kunde uppnås.

Antal analyser

Målet var tre rapporter under 2021, totalt sammanställdes fyra rapporter.

Mätetal		Utfall 2021	Utfall 2020	Utfall 2019	Mål 2021	Kommentar
Andel som får stödperson.		100 %	98 %		90 %	
Antal Analyser		4			3	

Handlingsplaner	Uppföljning
 Erbjudna stödperson	Patientnämnden erbjuder stödperson inom 10 dagar och därmed målet på 90% är uppnådd.
 Analys	Två analyser per år utöver de som görs nationellt i samverkan med IVO är gjorda. Under det första halvåret har en analys som rör Hänvisning i vården och Läkemedel färdigställts. Analyserna har kommunicerats med ansvariga chefer inom hälso och sjukvården med intentionen att de synpunkter som patienter och närstående framför kan användas i vårdens förbättringsarbete och att vården kan anpassas efter patienternas behov.

Ekonomi

En hållbar ekonomi i balans

Målbeskrivning

Vid varje sammanträde visas en redogörelse för nämndens ekonomiska resultat. Patientnämndens kostnader för stödpersoner belastar ett regiongemensamt konto och patientnämndens budget omfattar kostnaderna för nämndens politiska verksamhet. Se tabell nedan.

Resultatet för 2021 är ett överskott på 269 tkr för patientnämnden. Kostnaderna för arvode är lägre än budgeterat. Under 2021 finns det inga kostnader för utbildning samt kost och logi. Med anledning av coronopandemin har färre fysiska möten, utbildningar och konferenser kunnat genomföras vilket bidragit till den positiva avvikelsen.

Vad gäller budgeten för stödpersoner är resultatet för 2021 ett överskott på 493 tkr. Besöksförbud till Region Kronobergs vårdinrättningar har minskat möjligheten för stödpersoner att träffa patienterna fysiskt, vilket har bidragit till lägre rese- och aktivitetskostnader.

Resultat 2021

Rgg Stödpersoner

Överskott 493 tkr

Kontoklass	Kontogrupp	Utfall (tkr)	Budget (tkr)	Budgetavvikelse (tkr)
Totalt		-1 055	-1 548	493
3 Verksamhetens intäkter	Totalt	0	0	0
3 Verksamhetens intäkter	38 Erhållna bidrag	0	0	0
4 Kostn för pers och förtr valda	Totalt	-1 055	-540	-515
4 Kostn för pers och förtr valda	40 Lön arbetad tid	-659	-388	-271
4 Kostn för pers och förtr valda	43 Kostn ers o naturaförmåner	-79	0	-79
4 Kostn för pers och förtr valda	44 Pensionskostnader	-100	-44	-56
4 Kostn för pers och förtr valda	45 Soc o and avg enl lag o avtal	-217	-108	-109
7 Övriga verksamhetskostnader	Totalt	0	-1 008	1 008
7 Övriga verksamhetskostnader	75 Övriga tjänster	0	-1 008	1 008

Patientnämnden

Överskott 269 tkr

Kontoklass	Kontogrupp	Utfall (tkr)	Budget (tkr)	Budgetavvikelse (tkr)
Totalt		-655	-923	269
3 Verksamhetens intäkter	Totalt	0	0	0
3 Verksamhetens intäkter	38 Erhållna bidrag	0	0	0
4 Kostn för pers och förtr valda	Totalt	-650	-899	249
4 Kostn för pers och förtr valda	40 Lön arbetad tid	-442	-569	127
4 Kostn för pers och förtr valda	43 Kostn ers o naturaförmåner	-1	-44	43
4 Kostn för pers och förtr valda	44 Pensionskostnader	-67	-83	16
4 Kostn för pers och förtr valda	45 Soc o and avg enl lag o avtal	-140	-179	39
4 Kostn för pers och förtr valda	46 Övriga personalkostnader	-1	-24	23
5 Köp av verksamhet, varor och tj	Totalt	0	0	0
5 Köp av verksamhet, varor och tj	57 Material o varor	0	0	0
5 Köp av verksamhet, varor och tj	59 Ankomstreg/tilläggsbudg	0	0	0
6 Övriga verksamhetskostnader	Totalt	0	-24	24
6 Övriga verksamhetskostnader	68 Resekostnader	0	-10	10
6 Övriga verksamhetskostnader	69 Information o PR	0	-14	14
7 Övriga verksamhetskostnader	Totalt	-4	0	-4
7 Övriga verksamhetskostnader	73 Försäkr avg o övr riskkostn	-2	0	-2
7 Övriga verksamhetskostnader	75 Övriga tjänster	-1	0	-1

