

## Utbudstexter via KKA (kontaktkortsadmin)

### Ingress

Välkommen till vårdcentralen xx

Vårdcentralen ingår i vårdval Kronoberg. Vi erbjuder grundläggande hälso- och sjukvård för alla åldersgrupper, rådgivning, rehabilitering, förebyggande hälsoinsatser, barnhälsovård och psykiatrikompetens.

Vi har ett telefonkösystem för att minska väntetiderna i telefonen. Du kan oftast ringa dygnet runt. Vi ringer tillbaka på vardagar under dagtid. När du ringt upp så uppmanas du att lämna ditt telefonnummer eller tala in ett meddelande. Du får sedan ett besked på ungefär hur dags vi kan ringa upp dig. Du kan också själv ange en tid som du vill att mottagningen ringer dig.

Använd gärna våra e-tjänster.

För rådgivning, ring gärna 1177. Vid akuta och livshotande tillstånd, ring 112.

**Arbetsterapi** *länka till primärvårdsrehab xx + relaterad mott*

### **Astma/KOL-mottagningen**

Telefontid: xx-dagar kl xx-xx, tel xxxx xxxxx

Mottagningen vänder sig till dig som har allergiska besvär, astma eller kronisk obstruktiv lungsjukdom (KOL).

Vi kan hjälpa till med:

- spirometritest där lungfunktionen mäts
- information om hur du själv kan hantera din sjukdom på bästa sätt
- ansträngningstest
- information om allergi och överkänslighet, träning i att använda medicin och hjälpmedel.

*Länkar till relaterade texter på 1177.se, till exempel:*

Läs mer om KOL

Läs mer om astma

**Barnmorskemottagningen** *länka till kontaktkort + relaterad mott*

### **Barnvårdscentralen (BVC)**

Telefontid: xx-dagar kl xx-xx, tel xxx xxxxxxxx

Vi erbjuder dig barnhälsovårdens nationella program. Besök på BVC är kostnadsfritt.  
Vi kan hjälpa till med:

- regelbundna kontroller av ditt barns utveckling och tillväxt 0-6 år
- vaccinationer enligt Socialstyrelsens vaccinationsprogram
- samtal och rådgivning/föräldrautbildning

*Länkar till relaterade texter på 1177.se, till exempel:*  
Läs mer om xxxxxxxx

## **Blodtrycksmottagningen**

Telefontid: xx-dagar kl xx-xx, tel xxx xxxxxxxx

Vi kan hjälpa till med:

- Utredning, utvärderingar och uppföljning av blodtryck och behandling
- Regelbunden uppföljning/kontroll
- Livsstilsråd, information och stöd när det gäller högt blodtryck, högt kolesterol och viktproblem
- Kost/motion - Fysisk aktivitet på recept (FaR)
- 24 timmars blodtrycksmätning

*Länkar till relaterade texter på 1177.se, till exempel:*  
Läs mer om xxxxxxxx

## **Demensmottagningen**

Telefontid: xx-dagar kl xx-xx, tel xxx xxxxxxxx

Mottagningen vänder sig till dig som har någon form av misstänkt demenssjukdom och till din närstående.

Vi kan hjälpa till med:

- utredning av misstänkt demenssjukdom
- regelbunden uppföljning vid demenssjukdom
- information och rådgivning om konsekvenser av sjukdomen
- förmedla kontakt till hjälpmedelskonsulent
- förmedla kontakt till kommunernas demensansvariga, oftast den kommunala demenssjuksköterskan men också till anhörigkonsulent
- på demensmottagningen har patienten sin ”kontaktsjuksköterska”.

*Länkar till relaterade texter på 1177.se, till exempel:*  
Läs mer om xxxxxxxx

## **Diabetesmottagningen**

Telefontid: xx-dagar kl xx-xx, tel xxx xxxxxxxx

Mottagningen vänder sig till dig som har diabetes. Här träffar du specialistutbildad diabetessjuksköterska.

Vi kan hjälpa till med:

- uppföljning enligt nationella riktlinjer
- livsstilsråd om kost och motion
- FaR, Fysisk aktivitet på recept
- förskrivning av hjälpmedel och information kring hur dessa fungerar
- information om läkemedelsbehandling

*Länkar till relaterade texter på 1177.se, till exempel:*

Läs mer om xxxxxxxx

**Dietistmottagningen** *länka till primärvård dietisterna xx + relaterad mott*

*Länkar till relaterade texter på 1177.se, till exempel:*

Läs mer om xxxxxxxx

**Distriktssköterskemottagningen**

Telefontid: xx-dagar kl xx-xx, tel xxx xxxxxxxx

Distriktssköterskorna tar emot patienter i alla åldrar samt skriver ut hjälpmedel och vissa läkemedel.

Vi kan hjälpa till med:

- rådgivning
- bedömning, omläggning och behandling av till exempel sår, hud-, öron- eller ögonbesvär
- förskrivning av vissa läkemedel och hjälpmedel
- vaccinationer och injektioner
- blodtryckskontroller

**Flyktinghälsovården**

Telefontid: xx-dagar kl xx-xx, tel xxx xxxxxxxx

Flyktinghälsovården vänder sig till dig som är asylsökande och bor inom xx-området.

Vi kan hjälpa till med:

- inledande hälsosamtal och undersökning
- råd och stöd
- vägledning och information

*Länkar till relaterade texter på 1177.se, till exempel:*

Läs mer om xxxxxxxx

**Fysioterapin/Sjukgymnastiken** – *länka till primärvårdsrehab xx + relaterad mott*

## **Fysisk aktivitet på recept FaR**

Fysisk aktivitet kan förebygga och behandla bland annat kärlkramp, diabetes, högt blodtryck och är effektivt vid depression.

Din läkare eller annan vårdpersonal kan ge dig Fysisk aktivitet på Recept om det behövs.

- Du träffar en receptmottagare som tillsammans med dig följer upp receptet för att öka din fysiska aktivitet utifrån dina förutsättningar. Du erbjuds hälsosamtal både för din aktuella livssituation men också för dina levnadsvanor i stort.
- Genom motiverande samtal deltar du för att skapa den förändring som är viktig för dig.
- Du får hjälp att hitta den träning som passar dig och att planera den. Du erbjuds uppföljning under ett års tid. Besöken vid FaR är kostnadsfria.

Du kan nå Fysisk aktivitet på recept via e-tjänsterna på 1177.se. När du loggat in och lagt till mottagningen (FaR) har du möjlighet att boka om eller boka av din tid eller be om att bli kontaktad. [Länk till FaR-mottagningen](#)

På [www.farsmland.se](http://www.farsmland.se) finns de föreningar som har gått en utbildning om FaR och har anpassade aktiviteter.

Länk till redaktionell sida om FaR med regionala tillägg:

Läs mer om xxxxxxxxxxxx

## **Inkontinensmottagningen**

Telefontid: xx-dagar kl xx-xx, tel xxx xxxxxxxx

Läckage, inkontinens, av urin och avföring är något man sällan pratar om fast det inte är något ovanligt problem. Om man har urin- eller avföringskontinens är det viktigt att söka hjälp för sina besvär. Oavsett om besvären är tillfälliga eller mer varaktiga finns det bra behandlingsmetoder och hjälpmedel.

Vi kan hjälpa till med

- information om inkontinenshjälpmedel
- förskrivning av hjälpmedel
- rådgivning och träningsprogram

Om du får hjälp av hemsjukvården är det via dem du ska beställa inkontinensskydd.

*Länkar till relaterade texter på 1177.se, till exempel:*

Läs mer om xxxxxxxxxxxx

## **Medicinsk fotvård** (*länk till fotvårdsenheten*)

### **Livsstilmottagningen**

Telefontid: xx-dagar kl xx-xx, tel xxx xxxxxxxx.

Vi erbjuder dig mellan 50 och 55 år en unik hälsoundersökning. Mottagningen vänder sig till dig som önskar hjälp med att förändra dina levnadsvanor. Det kan gälla kost, fysisk aktivitet, alkohol, stress med mera.

*Länkar till relaterade texter på 1177.se, till exempel:*

Läs mer om xxxxxxxx

### **Läkarmottagningen**

Telefontid: xx-dagar kl xx-xx, tel xxx xxxxxxxx.

På vårdcentralen arbetar läkare med specialistutbildning i allmänmedicin.

Våra läkare:

- tar emot patienter på mottagningen, både akuta och planerade besök
- besöker regelbundet serviceboenden för äldre
- samarbetar med kommunens hemsjukvård och gör även hembesök
- har mottagning på BVC

*Länkar till relaterade texter på 1177.se, till exempel:*

Läs mer om xxxxxxxx

### **Primärvårdens hälsoenhet** ej klar!

**Primärvårdsrehab** länka till primärvårdsrehab xx + relaterad mott

Vi arbetar tillsammans med xx primärvårdsrehab när det gäller **arbetsterapi, fysioterapi/sjukgymnastik, samtalsbehandling/psykoterapi** och **rehabiliteringskoordinator**.

### **Provtagningen** inklusive EKG-undersökning

Vår provtagning har öppet kl xxxx.

Boka tid xx-dagar kl xx-xx, tel xxx xxxxxxxx

*Alternativt* Vi har ingen tidsbokning. Du kan komma när det passar dig, men får vara beredd att vänta en stund om vi har mycket att göra.

All provtagning måste vara ordinerad av läkare eller sjuksköterska.

Följ de anvisningar som du har fått inför provtagningen.

**Psykosocial resurs** *länka till primärvårdsrehab xx + relaterad mott*

**Rehabiliteringskoordinator** *länka till primärvårdsrehab xx + relaterad mott*

### **Tobaksavvänjningen**

Kontakt via xxxx-xx xx xx.

Tobaksavvänjningen är för dig som vill ha professionell hjälp med att sluta röka och snusa av en specialistutbildad distriktssköterska. Besöken är avgiftsfria.

Att sluta röka kan beskrivas som ett aktivt arbete där du ersätter gamla vanor och tankemönster med nya för att bryta nikotinberoendet.

Vi erbjuder individuell rådgivning och har även tobaksavvänjningsgrupper.

*Länkar till relaterade texter på 1177.se, till exempel:*

Läs mer om xxxxxxxx

### **Vaccinationsmottagningen**

Telefontid: xx-dagar kl xx-xx, tel xxx xxxxxxxx

Mottagningen vänder sig till dig som önskar vaccinera dig inför resa till länderna kring Medelhavet. Vid övriga resmål hänvisas till privat vaccinationsmottagning.

Beställ tid för vaccination i god tid före resans avgång.

Vi vaccinerar även mot TBE. (fästingburen smitta)

*Länkar till relaterade texter på 1177.se, till exempel:*

Läs mer om xxxxxxxx

### **Videomöte**

Efter överenskommelse kan du erbjudas att ha ditt möte via video.

*Legitimering*

Om ett videomöte ersätter ett vanligt fysiskt besök i vården ska du som patient identifiera dig.

*Inspelning*

Vi spelar inte in röst- eller videomöten. Sekretessregler gäller.

*Fler deltagare på videomöte*

Det är du som patient som kan samtycka till att närstående får delta på ett videomöte. När du bestämt vilken eller vilka närstående som ska delta kommer de får information om hur de ansluter till videomötet.

Om du ska delta i ett videomöte som närstående till exempel vid en samordnad vårdplanering, gäller samma lagstiftning som vid ett fysiskt möte. Videomöte i vården omfattas av sekretess. Den närstående har ingen tystnadsplikt men det är viktigt att de förstår att de ska använda en fysisk plats där inga andra än deltagarna kan se och höra vad som avhandlas.

*Länkar till relaterade texter på 1177.se, till exempel:*

Läs mer om xxxxxxxx

## **Övriga tjänster**

**Läs mer på 1177.se** (kontaktkortet)

[Sjukresor i Kronoberg](#)