

Vad är 1177 direkt?

Stöd för vårdpersonal i samtal med invånare

Vad är 1177 direkt?

1177 direkt är en ny digital tjänst för att söka vård. Istället för att ringa din vårdcentral kan du söka vård digitalt genom att logga in med BankID eller Freja+ och svara på frågor om dina symtom.

Du får en digital bedömning och vid behov eller önskemål erbjuds du att chatta eller ha videosamtal med vårdpersonal. Du som inte kan eller vill söka vård digitalt kan ringa din vårdcentral som vanligt.

Vad krävs för att söka vård via 1177 direkt?

Du behöver ha ett svenskt personnummer och BankID eller Freja+ för att kunna använda tjänsten på din mobil, surfplatta eller dator. Du behöver också ha tillgång till internet. Tjänsten finns endast på svenska.

När kan jag söka vård?

Du kan lämna in ditt ärende klockan dygnet runt. Du får svar under tjänstens öppettider, helgfria vardagar kl 8-16.30.

Vem kan jag söka vård för?

Du kan söka vård för dig själv eller för barn som du som är vårdnadshavare för som är 1-12 år.

Vad kan jag få hjälp med?

Du kan söka vård digitalt för dina symtom och besvär, som till exempel:

- feber
- ont i halsen
- ögonbesvär
- urinvägsbesvär
- hosta
- ont i ryggen.



Hur gör jag för att söka vård via 1177 direkt?

Gå till sidan: <https://kronoberg.direkt.1177.se>

- Logga in med BankID eller Freja+
- Svara på frågor för att beskriva dina symtom och besvär och få en första bedömning.
- Du får ett sms när det är din tur.
- Du kan sedan till exempel få chatta med vårdpersonal, få en medicinsk bedömning eller en bokad tid på din vårdcentral när det behövs.

Vad kostar det?

Sjukvårdsrådgivning är alltid kostnadsfri oavsett ålder. Om rådgivningen övergår i en medicinsk bedömning utgår en avgift på 100 kr.

Om jag har sökt vård via 1177 direkt ska jag ringa min vårdcentral också?

Nej, det behöver du inte.

Fler frågor och svar hittar du på
Vårdgivarwebben - 1177 direkt
(regionkronoberg.se)



Tips!

Ge gärna patient ett visitkort med länk till 1177 direkt.