

Pensionärsrådet

Datum: 2018-05-03

Tid: 13:30-15:30

Plats: Lokal Möckeln, regionhuset, Nygatan 20, Växjö

Ledamöter

Anna Fransson (S), ordförande

Elsa Jönsson, PRO Kronoberg §§7-9

Britta Croona, PRO Kronoberg

Gunvor Petersson, SKPF

Barbro Karlsson, SKPF

Ingmarie Johannesson, SPF Seniorerna

Jan Johansson, SPF Seniorerna

Allan Nilsson, PRO Kronoberg §§10-11 ersätter Elsa Jönsson

Ej tjänstgörande ersättare

Allan Nilsson, PRO Kronoberg §§7-9

Övriga närvarande

Charlotta Svanberg (S), ordförande hälso- och sjukvårdsnämnden

Utses att justera

Jan Johansson, SPF Seniorerna

Justeringens plats och tid

Regionhuset, Nygatan 20, Växjö , 2018-05-09 11:30

Protokollet omfattar

§§7-11

Underskrifter

Sekreterare

Ordförande

Justerare

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2018-05-03

Datum för anslags uppsättande

2018-05-09

Datum för anslags nedtagande

2018-05-31

Förvaringsplats för protokollet

Regionhuset

.....

Lisa Öberg

Ärendelista

- §7 Godkännande av föredragningslista
- §8 Val av justerare och justeringsdatum
- §9 Informationsärende: Primärvården
- §10 Informationsärende: Regional utveckling
- §11 Övriga informationsärenden

§7 Godkännande av föredragningslista

Beslut

Regionstyrelsens pensionärsråd beslutar

att godkänna föredragningslistan enligt förslag daterat 2018-04-26.

Förslag till beslut

Föreslås att regionstyrelsens pensionärsråd beslutar

att godkänna föredragningslistan enligt förslag daterat 2018-04-26.

Paragrafen är justerad

§8 Val av justerare och justeringsdatum

Beslut

Regionstyrelsens pensionärsråd beslutar

att jämte ordföranden utse Jan Johansson (SPF Seniorerna) att justera protokollet samt

att justering sker 2018-05-09.

Förslag till beslut

Föreslås att regionstyrelsens pensionärsråd beslutar

att jämte ordföranden utse NN att justera protokollet samt

att justering sker 2018-05-09.

Paragrafen är justerad

§9 Informationsärende: Primärvården

Beslut

Regionstyrelsens pensionärsråd beslutar

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Lena Andersson Nazzal, centrumchef primärvårds- och rehabcentrum, svarade på de av pensionärsrådet inskickade frågorna.

Nationella patientenkäten hösten 2017

Av de patienter som har haft hjälp av rehabilitering i primärvård och öppen somatisk vård är 85,2% nöjda med helhetsintrycket och gällande respekt och bemötande är 93,1% nöjda. För Region Kronobergs vårdcentraler är motsvarande siffror att 81,6% är nöjda med sitt läkarbesök och 85,1% med sitt sjuksköterskebesök som helhet. Gällande respekt och bemötande är 85,3% nöjda med sitt läkarbesök och 86,6% med sitt sjuksköterskebesök.

För att komplettera den nationella patientenkäten, som har väldigt låg svarsfrekvens, kommer Region Kronobergs vårdcentraler att börja mäta patienternas nöjdhet i direkt anslutning till besöket via terminaler vid entrén.

Kvalitetssäkring

Kvalitetssäkring av vårdcentralerna görs av Vårdvalet som regionstyrelsen ansvarar för. Vårdcentralerna har ett antal kvalitetsmått och nyckeltal i sina uppdrag som är kopplade till den ersättning som vårdcentralerna får.

Bemanning och rekrytering

Nästan alla professioner är svårrekryterade - distrikssköterskor, psykologer, psykosociala resurser, medicinska sekreterare, logoped, fysioterapeuter och arbetsterapeuter och specialister i allmänmedicin. Framtiden ser dock något ljusare ut när det gäller specialister i allmänmedicin då fler färdiga specialister väljer att stanna inom Region Kronoberg och det är en fortsatt god rekrytering av ST-läkare till primärvården. I mars 2018 finns 41 vakanta läkartjänster i primärvården (av totalt 80 läkartjänster) vilket till 2020 kan ha sjunkit till 22 vakanta tjänster förutsatt att ST-läkarna väljer att stanna inom Region Kronoberg. I dagsläget finns 19 hyrläkare fördelade på 17 vårdcentraler.

Hyroberoende i primärvården

Arbetet med att bli hyroberoende i primärvården har lett till en mer pressad arbetssituation för de sjuksköterskor som tar telefonsamtalen. Arbetet med hyroberoende har också fört med sig att arbetet med *rätt använd kompetens* intensifierats och att fler patienter redan vid första besöket får träffa någon ur primärvårdens andra personalkategorier - till exempel fysioterapeut eller arbetsterapeut. Vårdcentralerna arbetar även med bedömningsmottagningar vilket innebär att patienter med enklare

åkommer får träffa en sjuksköterska. Vid behov finns stöd av läkare att tillgå. Sjukhusläkarna bistår även primärvården i större utsträckning än tidigare.

Rekryteringsinsatser pågår kontinuerligt för att så snabbt som möjligt bli oberoende av hyrpersonalen, men under tiden kan det bland annat innebära längre tid mellan återbesöken för kroniskt sjuka. Att bli oberoende av hyrpersonal är dock viktigt för både patientsäkerhet och arbetsmiljö.

Äldre patienter

För äldre patienter pågår satsningen Äldrehälsa Kronoberg som presenterats för pensionärsrådet 2016-05-09. Nuläget för satsningen är att det inom Äldrehälsa Västra finns särskilda äldremottagningar på vårdcentralerna Markaryd, Strömsnäsbruk och Sländan i Ljungby. Mobila läkare finns i Ljungby och Markaryd. Det finns medel till en mobil läkare även i Älmhult, men där har inte rekryteringen lyckats ännu.

Äldrehälsa Östra har precis startat upp sin verksamhet och de ser just nu över patientens väg genom systemet för att se var förbättringar kan göras. En mobil läkare finns på plats i Växjö.

Implementeringen av beslutat att alla patienter över 65 år, som har behov av det, ska ha en fast vårdkontakt har påbörjats.

Tillgänglighet

Telefontillgängligheten via TeleQ är att 92,8% blir uppringda samma dag och 70% får en uppringningstid inom 2 timmar.

Andelen som får ett läkarbesök inom 7 dagar är 86,7% med en spridning på 69%-97%. Från och med 2019 kommer måttet om läkarbesök inom 7 dagar att ersättas av ett mått på hur många som får en medicinsk bedömning av legitimerad personal inom 3 dagar.

Sommarplanering vårdcentraler

En utvärdering av förra sommaren gjordes i höstas och baserat på den påbörjades en planering av sommaren 2018. Patientsäkerheten och personalens arbetsmiljö är prioriterade hänsyn. Erfarenheten från tidigare semesterperioder är att det inte går att förlita sig på hyrläkare - dels är det färre hyrläkare som kan tänka sig att arbeta under semesterperioden och de ger ofta besked sent. Vårdcentralens storlek, bemanningsläge och lokal avgör om och vart verksamheten samordnas/flyttas.

Moheda vårdcentral är den vårdcentral som kommer ha längst sommarstängning 2018. En extra översyn har gjorts och den tidigare avviserade sommarstängningen kommer kortas med en vecka. Under veckorna 26-32 kommer patienter hänvisas från Moheda Vårdcentral till Alvesta vårdcentral.

Förslag till beslut

Föreslås att regionstyrelsens pensionärsråd beslutar

att notera informationen till protokollet.

Paragrafen är justerad

§10 Informationsärende: Regional utveckling

Beslut

Regionstyrelsens pensionärsråd beslutar

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Robin Rikardsson, samordnare analys och uppföljning, presenterade Region Kronobergs regionala utvecklingsarbete.

Regionala utvecklingsavdelningen

Arbetet på regionala utvecklingsavdelningen styrs av förordning (2017:583) om regionalt tillväxtarbete. I den ingår ansvar för att utarbeta och fastställa en strategi för länets utveckling och samordna insatser för att genomföra strategin samt besluta om användningen av vissa statliga medel för regionalt tillväxtarbete. I uppdraget ingår också att följa upp, utvärdera och årligen redovisa resultaten av arbetet till regeringen.

Utöver att ta fram den regionala utvecklingsstrategin så arbetar den regionala utvecklingsavdelningen även med att ta fram folkhälsopolicy, trafikförsörjningsprogram, länstransportplan och kulturplan, vara kompetensförsörjningsplattform, hantera ansökningar gällande service (lanthandlar och bensinstationer) på landsbygden och samordna nätverk med länets kommunchefer, näringslivschefer, kulturchefer och skolchefer. Region Kronoberg är även ägare/delägare till bolag och kulturinstitutioner som till exempel ALMI, inkubatorn Företagsfabriken, Destination Småland, Växjö Småland Airport, Kulturparken Småland, Regionteatern Blekinge Kronoberg, Musik i Syd med flera.

Kronobergs läns utveckling

Regionstäderna i Småland har växt i befolkning mellan 1990-2016. I övrigt har Smålandslänen haft en låg befolkningstillväxt. I Kronoberg är det framförallt Växjö och Älmhult som har ökat sin befolkning. Det är även där som jobben har skapats under samma period. Älmhult har haft en jobbutveckling på 25% och Växjö på 15%.

Kronoberg är ett av 8 län av Sveriges 21 som återhämtat sig sedan 90-talskrisen. Jobbtillväxten har varit inom tjänstesektorn och de 4000 industrijobb som försvann har inte kommit tillbaka. Trots detta är Smålandslänen de industritätaste i Sverige.

Kronobergs län är konjunkturkänsligt och beroende av export och har de senaste åren utvecklat sin produktivitet och ekonomiska konkurrenskraft. Det har dock skett på bekostnad av jobbtillväxten. Den goda konkurrenskraften tillsammans med befolkningsökningen lägger en bra grund för de kommande åren - förutsatt att länet lyckas med integrationen och att matcha tillgängliga arbeten med den tillgängliga arbetskraften.

För den som vill läsa mer finns rapporter om länets och kommunernas utveckling samlade på Region Kronobergs webb: <http://www.regionkronoberg.se/om-region-kronoberg/fakta-och-statistik-om-regionen/rapporter/>

Förslag till beslut

Föreslås att regionstyrelsens pensionärsråd beslutar

att notera informationen till protokollet.

Paragrafen är justerad

§11 Övriga informationsärenden

Beslut

Regionstyrelsens pensionärsråd beslutar

att notera informationen till protokollet.

Sammanfattning

Aktuellt läge inför sommaren

Hur många vårdplatser som beräknas kunna hållas öppna under sommaren varierar från dag till dag beroende på hur många vikarier som kan anställas och hur mycket hyrpersonal som kan anlitas. Aktuellt nuläge bifogas protokollet.

Psykiatrin har haft svårt att hitta utbildad personal medan det är något enklare för sjukhusen. BB/förlossningen är en stor utmaning och verksamheten arbetar med att kunna bemanna upp med andra personalkategorier som kan stötta barnmorskorna. Det finns även ett bra samarbete med våra grannlän. Gällande barnmorskornas villkor så har ersättningen höjts och arbetstiden sänkts under det senaste året. En arbetsmiljöutredning är gjord och kommer arbetas igenom med personalen under maj månad.

Ämnen till kommande möten

Pensionärsrådet lyfte fram följande ämnen att hantera på kommande sammanträden:

- Utvärdering av sommaren 2018
- Läkemedelsgenomgångar
- Medicinförskrivning
- Sjukresor/Serviceresor
- "Röda telefonen" - är en tjänst som finns i andra regioner och som ger patienter med vissa symptom en snabb väg in.

Paragrafen är justerad