

## Se avbokningar gjorda från webben

Har enheten vårdtjänster där patienten själv kan avboka sina tider och att dessa tider ska åter till Planerade vårdåtgärder, så kan det vara en fördel att skapa ett filter i Planerade vårdåtgärder för att snabbt få en överblick över dessa.

## Skapa filter

- 1. Gå till vyn "Planerade vårdåtgärder" i Cosmic.
- 2. Lägg till urvalstyp "Avbokningsorsak" urval "Webb-avbokning"

🗘 Planerade vårdå	atgärder				O Planerade v	ardåtoärder		
Visa vy för: O Vald patient   Alla patienter				Visa w för: O Vald patient   Alla patienter				
Vårdåtgärder	Uteblivna vårdko	ontakter			Vårdåtnärder	L Babliana várdka	intoitlar	
<väli urvalstyp=""></väli>		v Láco till	Ta bort		Autologia	- Ciccinna tarak		Tabat
Filter					Avbokningso	тзак 🔹	<valj urval="">    Lagg III</valj>	Tabon
<välj urvalstyp=""> Avbokningsorsak Avvikelseorsak Besökstyp Bevakningsintervall</välj>		Värde Vårdcentralen Skärvet		R Namn Vårdande enhet		Filer		
						<valj urval=""></valj>		
							Medicineka ekäl	
				L			Patientrelaterade skäl	
				E			Vårdrelaterade skäl	
Kallelsesätt							Webb-avbokning	
Kategori 1					-			
Kategori 2 Kontakttyp Kund Medicinsk prioritet Medicinsk ansvarig enhet Ombokningsorsak Resurs		Om-/avbokningskommentar	Kon		Kallelsestatus	Avbokningso	Om-/avbokningskommentar -	Kôn
		Slov	Kunna	_		Webb-avbolding	Sjuk	Kvinna
			Kunna	_		webb-avbokning		Kvinna
			Man	_		webb-avbokning		Man
			Man			webb-avbokning		Man
			Kvinna		<u> </u>	webb-avbokning		Kvinna
			Kvinna	_	<u> </u>	webb-avbokning		Kvinna
Team			Man			webb-avbokning		Man
Vårdande enhet Vårdtjänst			Kvinna	_		webb-avbokning		Kvinna
			Kvinna			webb-avbokning		Kvinna
Yrkesroll			Kvinna	_	<u> </u>	Webb-avbokning		Kvinna
M W	/ebb-avbokning		Man		M	webb-avbokning		Man
M N	/ebb-avbokning		Kvinna			webb-avbokning		NVIIII na
M N	/ebb-avbokning		Kvinna			webb-avbokning		Kvinna
W	/ebb-avbokning		Kvinna			Webb-avbokning		Kvinna
M N	/ebb-avbokning		Man			webb-avbokning		Man
M W	/ebb-avbokning		Man			wepp-avpokning		Man

- 3. Ändra om önskat kolumnordning genom att dra kolumnerna till önskad plats.
- 4. Tryck på "Spara som filter"

	Använd filter		
	(Inget filter)		
ök	Spara som filter Ta bort filter		

5. Ange namn på filter.

Í	Nytt filter	×
	Namn: Aybokningar via webben	
	Avbokningar via webben	_
	<u>O</u> K <u>A</u> vbryt	

## **Använd filter**

1. Gå till vyn "Planerade vårdåtgärder" i Cosmic.

.

2. Välj filter.

	Använd filter
	(Inget filter)
	Filter
	(Inget filter)
	🌆 test
3ök	Sppen kallelse
	獢 Patienter att boka
	🎒 mina patienter
Te	🚡 covid
	la Avbokningar via webber
	4. · · · ·

- 3. Bocka i "Utökad sökning för datumvillkor"
- 4. Ange "Bev/Bok datum" Fr.o.m tomt och T.o.m längre fram än ni har kallat patienter (går inte att välja för långt fram).
- 5. Bocka i "Ej bokad".
- 6. Tryck på "Sök".

Vtökad sökning för datumvillkor				
Fr.o.m	T.o.m			
Registreringsdatum 💠 🛗				
BeviBok datum – – 💠 🛗	2023-03-31 🛊 🇰			
🗌 Kortvarsel 📝 Ej bokad 🔲 Bokad				
Akut 📋 Visa alla åtgärder inom serien 🔲 Saknar patientavgilt	]	Sök		
Antal: 0 stuckon				

I listan visas nu alla patienter som har avbokat sig via webben. Under kolumnen "Om-/avbokningskommentar" visas anledningen de angivit.

Kallelsestatus	Avbokningso	Om-/avbokningskommentar 🗸	
	Webb-avbokning	Sjuk	K
	Webb-avbokning		K
	Webb-avbokning		N