

**DU HAR RÄTT  
ATT MÅ SÅ BRA  
SOM MÖJLIGT**

**OM DU INTE MÅR  
BRA HAR DU  
RÄTT ATT FÅ  
HJÄLP ATT MÅ  
BÄTTRE**

**DU HAR RÄTT  
TILL DEN VÅRD  
OCH  
BEHANDLING DU  
BEHÖVER**

## NÄR DU TRÄFFAR PERSONAL

Du har rätt till god vård och bra bemötande oavsett:

- om du är eller känner dig som pojke eller flicka
- om du är barn eller tonåring
- om du har en funktionsnedsättning
- var du kommer ifrån
- vilken hudfärg du har
- vilket språk du pratar
- vad du tror på



Personalen ska prata direkt till dig och använda ditt namn.

Personalen ska prata med dig så att du förstår, även om du har en vuxen med dig.

## SKYDD MOT SMITTA

För att minska risken att vi smittar varandra är det viktigt att tänka på:

- att tvätta händerna med tvål och vatten efter toalettbesök och innan du äter mat
- att använda handdesinfektion om det finns
- att hosta och nysa i armvecket
- att du säger till om du mår illa, kräks eller haft diarré

Personalen ska sprita händerna innan de tar i dig.



## NÄR DU BEHÖVER VÅRD

Du har rätt till den vård och behandling du behöver.

Om det finns olika sätt att få vård och behandling på, ska du få den på det sättet som passar dig bäst.

Om det är möjligt får du avbryta en undersökning eller behandling om du behöver en paus.

Om du behöver återkommande vård och behandling har du rätt att träffa personal som känner dig.



©TINA LANDGREN

## RÄTT TILL INFORMATION

Du har rätt att få information som du förstår om din:

- hälsa
- undersökning
- behandling och vård
- medicin

Du har rätt att få veta vad du själv kan göra för att må bättre.

Om du inte kan svenska har du rätt till tolk.

Om du inte förstår informationen har du rätt att fråga tills du förstår.



©TINA LANDGREN

## TILL DIG SOM HAR EN FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Du har rätt att få information som förklarar din funktionsnedsättning och hur den påverkar ditt liv.

Du har rätt till den vård och behandling som behövs på grund av din funktionsnedsättning.

Om du behöver hjälpmedel och stöd som förenklar din vardag ska du få det. Våra lokaler är anpassade för att barn med funktionsnedsättning ska kunna ta sig fram utan hinder.



©TINA LANDGREN

## NÄR DU FÅR VÅRD PÅ SJUKHUS

Så länge det är möjligt ska du få vård hemma men ibland behöver du få vård på sjukhus.

När du får vård på sjukhus har du rätt att:

- vara på en barnavdelning
- ha dina egna saker och kläder om det är möjligt
- veta hur allt fungerar och vem du ska träffa
- ha föräldrar eller andra vuxna hos dig som du känner dig trygg med
- ta emot besök, du väljer själv vem du vill ska komma och hälsa på dig



## AKTIVITETER OCH SKOLA

Alla barn har rätt att gå i skolan, leka och ha fritid. Det gäller även när du får vård på sjukhus.

Du får hjälp med ditt skolarbete av sjukhusskolan. De hjälper dig att hålla kontakt med din skola och klass.

På lekterapi finns aktiviteter för alla åldrar. Det finns spel, pyssel, lekutrymme, tv-spel och dator. Det finns även rum att vila i.

Om du inte kan komma till lekterapi och sjukhusskolan kommer de till ditt rum istället.



## NÄR DET ÄR DAGS ATT LÄMNA SJUKHUSET

När det är dags att åka hem ska du få information om:

- vilken medicin, vård eller behandling du har fått på sjukhuset
- vilken medicin, vård eller behandling du ska fortsätta med hemma
- ifall du behöver komma tillbaka för mer vård eller behandling



## DU FÅR VARA MED OCH PÅVERKA

Du har rätt att vara med och prata om din vård, behandling och hälsa.

Du har rätt att berätta hur du mår och hur du känner.

Du har rätt att berätta om någon gör dig illa eller om något inte känns bra.

Tycker du att någonting kan bli bättre kan du eller någon som är med dig berätta det för personalen.



©Tina Lindgren

## JU ÄLDRE DU BLIR DESTO MER FÅR DU BESTÄMMA OM DIN VÅRD

Vid vård och behandling ska personalen lyssna på vad både du och dina föräldrar tycker är viktigt.

Ju närmare 18 år du är desto mer har du rätt att bestämma över och ta ansvar för din vård och behandling.

## OM NÅGOT INTE KÄNNS BRA

Du har rätt till en bra vård och behandling, samt att bli bemött med respekt.

Du har rätt att prata enskilt med personalen och berätta saker du inte vill att andra ska veta.

Personalen har tystnadsplikt, men om det finns misstanke om att du inte har det bra måste de berätta det för socialtjänsten. Du har rätt att få den hjälp du behöver för att det ska bli bättre för dig.

Om du inte är nöjd med din vård eller behandling eller hur personalen har bemött dig kan du eller någon du litar på berätta det för personalen.

Du kan även ringa Patientnämnden på 0470-58 85 42 eller mejla till [patientnamnden@kronoberg.se](mailto:patientnamnden@kronoberg.se) om dina tankar eller klagomål på din vård och behandling.



©Tina Lindgren

## OM DU VILL HA MER INFORMATION

Vill du ha mer information kan du fråga personalen, ringa 1177 eller gå in på [www.1177.se](http://www.1177.se).

