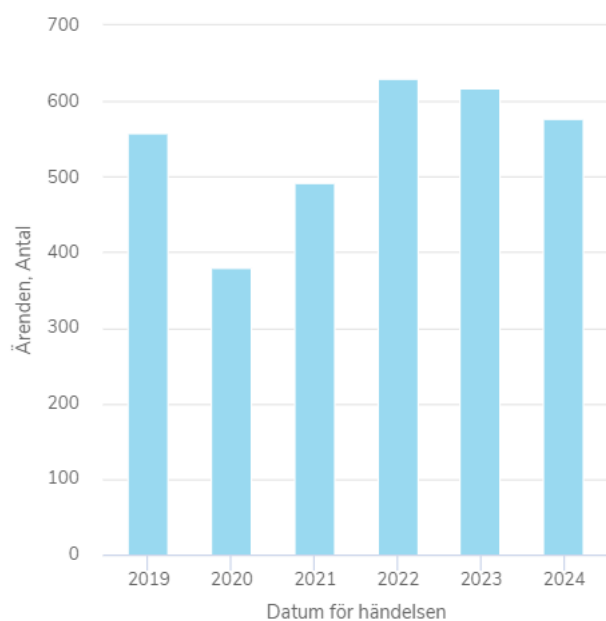


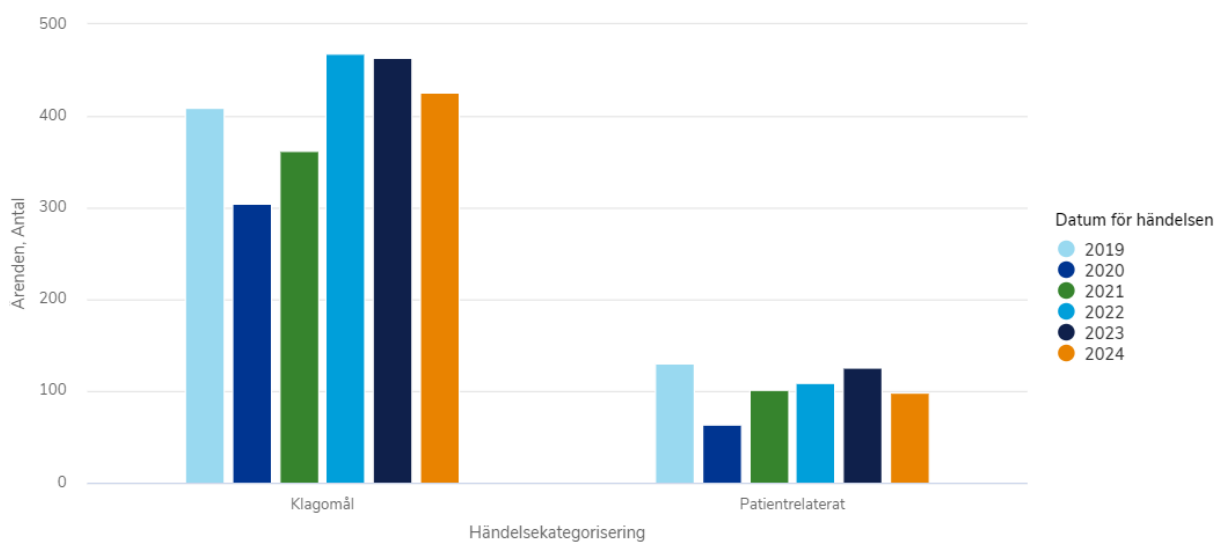
Sammanställning ärendetyp Klagomål och/eller synpunkter från patient/närstående, Region Kronoberg, för återkoppling till Patientsäkerhetsberättelsen 2024

Antal rapporterade klagomål/synpunkter – presenterade i stapeldiagram och tabell



Datum för händelsen	Ärenden, Antal
2019	557
2020	380
2021	493
2022	629
2023	618
2024	576
Summa 3 253	

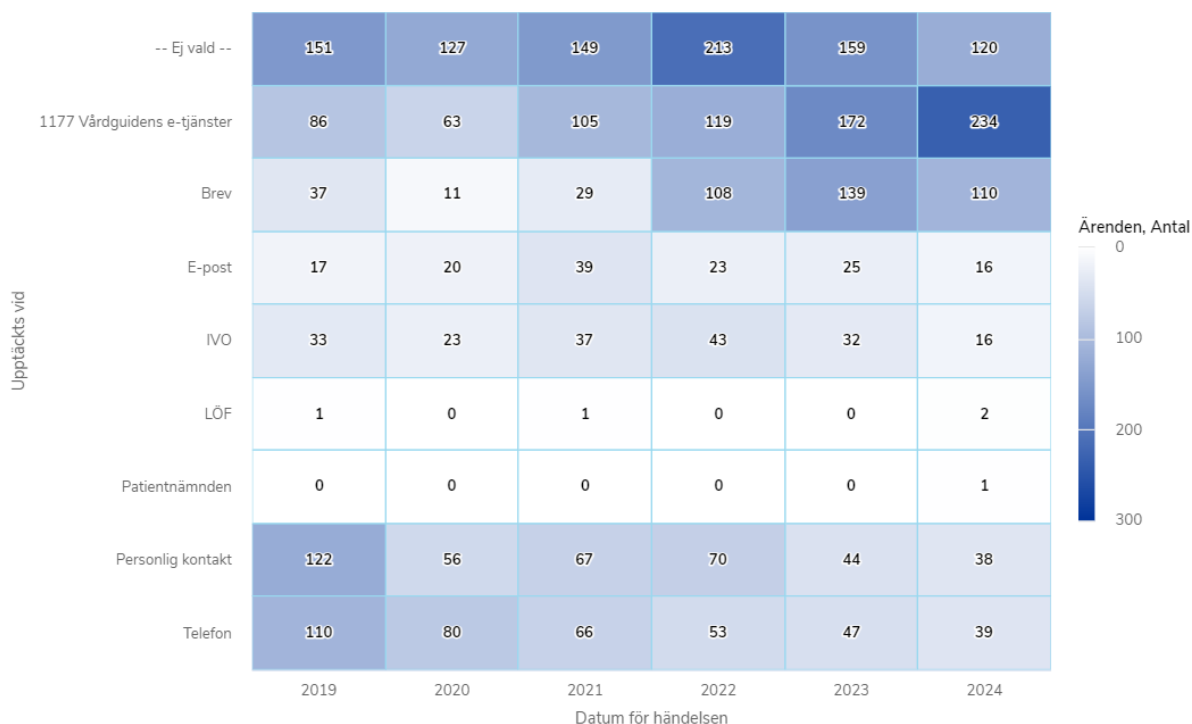
Händelsekategori för klagomål/synpunkter – presenterade i stapeldiagram och tabell



Händelsekategorisering	Datum för händelsen	Ärenden, Antal
Klagomål	2019	409
	2020	305
	2021	362
	2022	468
	2023	463
	2024	426
Patientrelaterat	2019	131
	2020	64
	2021	101
	2022	109
	2023	126
	2024	99

Summa 3 063

Hur har klagomål/synpunkter förmedlats? – presenteras i heat map



Sammanfattningsvis ses en liten minskning av rapporterade klagomål/synpunkter från patient närstående för föregående år i jämförelse med de närmaste två åren.

Klagomål/synpunkterna är fortsatt i huvudsak kategoriserade som klagomål, men vi ser även att kategorin patientrelaterat varit aktuell.

På vilket sätt patient/närstående kontaktar regionen är via 1177 vårdguidens e-tjänster för förra året. Ökningen kan till viss del förklaras med att verksamheterna gjort aktivt val för denna rubrik, då vi samtidigt ser att valet "ej vald" minskat de senaste två åren.

Växjö den 22 januari 2025

Ulrika Thaysen Sjögren
processledare/säkerhetsstrateg

Region Kronoberg