



Nytt avtal insulinpumpar med tillbehör

Landstinget Kronoberg

Avtal gäller fr o m 2014

Detta avtal är slutet med Medtronic AB, vilket innebär:

1. Nytt tillbehörssortiment. Medtronics insulinpump med tillbehör.
2. Beställning skickas direkt till Medtronic från diabetesmottagningen. Vanligtvis årsbeställning med möjlighet att göra upp till 4 uttag/år. Varje uttag innehåller produkterna i årsbeställningen , kan ej delas.
3. Nytt distributionssätt! Insulinpump och tillbehör levereras till närmsta utlämningsställe (Ej apotek)
4. Nästa gång du som patient behöver pumphjälpmiddel ska du kontakta din diabetesmottagning för att få en ny beställning med nya systemet.
5. Därefter gör du som patient **uttag/beställning** genom att ringa eller maila direkt till Medtronics **kundservice** på:

- **Tel:** 08-568 585 10 alt. **Mail:** swedenSSC@medtronic.com

Hämta aviserad snarast efter 14 dagar går försändelsen åter till företaget.

Vi ber dig kontakta Medtronics **produktsupport** på:

Tel: 08-568 585 20

mail: produktsupport.diabetes@medtronic.com

Reklamation av produkt som går sönder

Tekniska frågor kring din insulinpump eller tillbehör,

Växjö 2014-08-28

Karin Johansson, diabetessamordnare