

Patientnämnden

Datum: 2022-05-05

Tid: 09:00-12:00

Plats: Åsnen, regionhuset, Nygatan 20, Växjö

Ledamöter

Anna Zelvin (KD) (ordförande)

Michael Sjöö (S) (vice ordförande)

Irène Bladh (M) §§18-21

Jan Lorentzson (SD)

Marie-Louise Hilmersson (C) §21-27

Christina Rosén (L)

Susanne Borgström (V)

Sigvard Jakopson (M) § 22-27 ersätter Irène Bladh (M)

Judith Svensson (C) §§18-20 ersätter Marie-Louise Hilmersson (C)

Ej tjänstgörande ersättare

Sigvard Jakopson (M) §§ 18-21

Irène Augustsson (SD)

Judith Svensson (C) §§ 21-27

Emil Torstensson (KD)

Jerker Nilsson (V)

Susann Diesner (L)

Annette Åstrand (S)

Övriga närvarande

Annika Lundgren (patientnämndshandläggare) §21, §§23-26

Mersija Susic (patientnämndshandläggare/teamledare) §§18-26

Daniel Nilsson (nämndsekreterare) §§18-26

Anna-Stina Bayard (patientnämndshandläggare) §§18-26

Lisa Åberg (kanslichef) §21, §§23-26

Peter Wulf (Informationssäkerhetsstrateg) §20

Veronica Ionescu (Informationssäkerhetsstrateg) §20

Utses att justera

Michael Sjöö (S)

Justeringens plats och tid

2022-05-06

Protokollet omfattar

§§18-27

Underskrifter

Sekreterare

Ordförande

Justerare

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Instans

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2022-05-05

Datum för anslags uppsättande

2022-05-07

Datum för anslags nedtagande

2022-05-29

Förvaringsplats för protokollet

Regionens arkiv

.....

Daniel Nilsson

Ärendelista

- § 18 Fastställande av dagordning
- § 19 Val av justerare samt justeringstid
- § 20 Informationsärende - Nämndens personuppgiftsansvar enligt GDPR
- § 21 Utvärdering av rutin om yttrande från verksamheten inte kommer in
- § 22 Analys av patientberättelser som rör kommunikation
- § 23 Delårsrapport per mars 2022
- § 24 Redovisning av delegeringsbeslut
- § 25 Information från patientnämndshandläggarna
- § 26 Information från sjukhuschef
- § 27 Övrigt - Analysrapport hösten 2022

§ 18 Fastställande av dagordning

Beslut

Patientnämnden fastställer dagordningen med följande tillägg:

ärendet övrigt tillkommer efter ärendet information från sjukhuschef.

§ 19 Val av justerare samt justeringstid

Beslut

1. Patientnämnden utser jämte ordförande Michael Sjöo (S) att justera protokollet.
2. Protokollet justeras den 6 maj 2022.

§ 20 Informationsärende - Nämndens personuppgiftsansvar enligt GDPR

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Informationssäkerhetsstrateger Veronica Ionescu och Peter Wulff informerar om nämndens ansvar enligt GDPR:

- varför dataskydd är viktigt
- GDPR:s principer
- skyldigheter
- registrerades rättigheter
- Integritetsmyndigheten som tillsynsmyndighet
- personuppgiftsansvarig
- innebörd av personuppgiftsansvar
- dataskyddsombudets roll

§ 21 **Utvärdering av rutin om yttrande från verksamheten inte kommer in (21PN39)**

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Patientnämnden beslutade den 11 november 2021 att utvärdering av nytt påminnelse-system sker på patientnämndens sammanträde direkt innan sommaren 2022. Ordförande informerar att utvärderingen kommer presenteras hösten 2022.

§ 22 **Analys av patientberättelser som rör kommunikation (22PN22)**

Beslut

Patientnämnden godkänner analys av inkomna klagomål och synpunkter som rör kommunikation i vården under perioden 1 november 2021 till och med 28 februari 2022.

Sammanfattning

Enligt lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska patientnämnden bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter. Patientnämnden beslutade 2021 att titta närmare på patientberättelser som handlar om kommunikation. Det övergripande syftet med analysen är att dess innehåll ska kunna utgöra ett bidrag till hälso-och sjukvårdens kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut - Analys av patientberättelse som rör kommunikation
- Analys av patientberättelse som rör kommunikation

§ 23 Delårsrapport per mars 2022 (22PN7)

Beslut

Patientnämnden godkänner delårsrapport för mars 2022.

Sammanfattning

Delårsrapport för mars redovisar

- Antal inkomna ärenden under januari – mars 2022
- Nämndens arbete för att bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar
- Svarstider
- Resultat av stödpersonuppdrag
- Patientnämndens roll i patientsäkerhetsarbetet
- Ekonomiskt resultat

Expedieras till

Regionfullmäktige

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut - Delårsrapport per mars 2022
- Delårsrapport Mars 2022 Patientnämnd 5 maj

§ 24 Redovisning av delegeringsbeslut

Beslut

Patientnämnden noterar redovisningen.

Sammanfattning

Följande delegeringsbeslut redovisas:

Delegationsbeslut

- 22PN23-1 Delegationsbeslut nr 1 2022 Brådskande ordförandebeslut
- 22PN11-5 Patientnämndshandläggares delegationsbeslut nr 5/2022. Beslut om förordnande av stödperson
- 22PN11-6 Patientnämndshandläggares delegationsbeslut nr 6/2022. Beslut om entledigande av stödpersoner

§ 25 Information från patientnämndshandläggarna (22PN12)

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Patientnämndshandläggare Anna-Stina Bayard informerar om registrerade ärenden perioden januari till och med mars:

- ärenden rörande barn och unga
- svarstider

Teamledare Mersija Sisic informerar om stödpersonuppdraget:

- debitering
- utbildning arrangerad av Civil Rights Defenders 25 maj

Beslutsunderlag

- Bildspel PAN 3 ärenden sammanträde 5 maj
- Bildspel uppdrag Stödperson 5 maj 2022

§ 26 Information från sjukhuschef

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Sjukhuschef Florence Eddyson Hägg informerar om:

- kvalitet och patientsäkerhet
- Regional handlingsplan för ökad patientsäkerhet 2022-2024
- krav enligt lagstiftning
- patientsäkerhetsarbete inom sjukhusvården i Region Kronoberg

§ 27 Övrigt - Analysrapport hösten 2022

Beslut

Patientnämnden beslutar att analys över tillgänglighet till primärvården och TeleQ kommer redovisas för nämnden hösten 2022.

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: ANNA ZELVIN

Date: 2022-05-06 08:35:17

BankID refno: dd0877fa-0ee3-4ae9-8192-e89ec8adc583



Ordförande: Anna Zelvin (KD)

Signed by: MICHAEL SJÖÖ

Date: 2022-05-06 06:51:58

BankID refno: 600ca576-5a5e-4045-96f6-6ec10b70e6be



Justerare: Mikael Sjöö (S)

Signed by: Kjell Daniel Nilsson

Date: 2022-05-06 06:41:48

BankID refno: 9dc08c09-2811-477e-b55b-3cde4631bd0f



Sekreterare: Daniel Nilsson