

Supportfunktion för MediTuner:

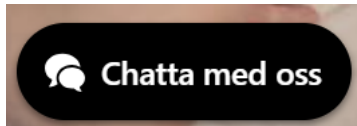
Vårdpersonal:

E-mail adresser till vår supportfunktion:

support@medituner.com

info@medituner.com

Live-chatt är aktiv på vår hemsida kl 13-17 på vardagar. Tryck på bubblan **Chatta med oss** längst ned till höger i bild för att påbörja chatt.



Vårdpersonal kan skriva till vår supportfunktion från Careportal genom att trycka på frågetecknet (?) högst upp till höger i portalvy.

A screenshot of the patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with a dropdown menu labeled "ken", a search bar labeled "Sök efter patient", and a button labeled "Ny inbjudan" next to a green question mark icon. Below the navigation bar, the main content area is titled "Hur kan vi hjälpa dig?". Under this title, there is a subtitle: "Utforska hjälpguider för hur man använder våra verktyg, eller kontakta vårt supportteam". There are three main sections: 1. "Vårdgivarguider" with the text "Få svar på vanliga frågor och stöd i hur man använder våra verktyg för vårdgivare" and a button "Visa vårdgivarguider". 2. "Patientguider" with the text "Se alla våra guider för patienter". 3. "Har du feedback eller frågor?" which is highlighted with a green rounded rectangle. This section contains the text "Skicka ett meddelande och vårt supportteam kommer höra av sig", followed by three input fields: "Ditt namn", "Din mailadress", and "Vad kan vi hjälpa dig med?". Below these fields is a button labeled "Skicka".

För att skicka meddelande så anger vårdpersonal namn och mailadresser, skriver sin fråga fritextfältet och sedan trycker **skicka**.

Patienter:

Patienter kan nå supportfunktionen genom alla ovan kommunikationssätt förutom genom careportal.

Patienter har dock en kommunikationsväg till supportfunktion via AsthmaTuner appen.

Patienter följer nedan steg för att ta kontakt med MediTuner genom AsthmaTuner appen.

1. Tryck på **gubben/emojin** högst upp till vänster i appvy.
2. Tryck på **Hjälp** i menyval.
3. Tryck på **Kontakta support** och sedan kan de skriva i fritext sin frågor/text.