

Rutin LMA-kort asylsökande

OBS: LMA-kort ska alltid skannas när patienten kommer på sitt fysiska besök.

Asylsökanden som ännu inte fått sitt LMA-kort kan visa upp ett papper/kvitto på sin asylansökan.

Pappret innehåller även foto. Kvittot ersätter tillfälligt LMA-kortet till dess att kort är utfärdat och ska registreras i Cosmic enligt nedan.

Medlemskap Asylsök

Fliken Medlemskap i patientkortet styr vilket kundavtal som kan läggas till i ett bokningsunderlag.

Kundavtalet styr därefter vilka patientavgifter det går att välja på. En asylsökande får medlemskap

Asylsök om det finns ett giltigt LMA-kort i fliken Frikort i patientkortet.

Vad är ett giltigt LMA-kort?

Det är det fysiska LMA-kortet som är giltigt och ska visas upp vid det fysiska besöket. Ett digitalt foto på LMA-kortet är inte giltigt.

Bokningsunderlag kund och avtal

För att kunna välja kund och avtal samt patientavgifter i bokningsunderlaget behöver en asylsökande ha ett giltigt LMA-kort. Finns det inget giltigt LMA-kort kommer Kund och avtal vara tomt i bokningsunderlaget. Det leder till att patientavgift inte kan väljas i bokningsunderlaget.

Vid telefonkontakt

Om en asylsökande har ett LMA-kort med utgången giltighetstid i Cosmic, förläng tiden för "Giltig T.o.m" till datum för telefonkontakt. Det gör att Kund och avtal samt patientavgift kan väljas i bokningsunderlaget.

Vid besöket

När en asylsökande kommer på sitt besök, kontrollera LMA-kortets giltighetstid. Har patienten ett giltigt LMA-kort med sig, förläng LMA-kortets giltighetstid i Cosmic med 3 månader. Om giltigt LMA-kort inte kan uppvisas vid besöket ska medlemskap tillståndslös registreras istället. Undantag är om patienten visar upp ett foto på sitt LMA-kort, då ska hela vårdkostnaden debiteras istället.