

## Patientnämnden

**Datum:** 2019-11-14

**Tid:** 09:00-12:00

**Plats:** Regionens kansli

### Ledamöter

Anna Zelvin (KD) (ordförande)

Michael Sjöo (S) (vice ordförande) (§ 39-46)

Iréne Bladh (M)

Jan Lorentzson (SD)

Marie-Louise Hilmersson (C)

Susanne Borgström (V)

Stefan Bergström (L)

Jerker Nilsson (V) (beslutande §36-38)

### Ej tjänstgörande ersättare

Iréne Augustsson (SD)

Judith Svensson (C)

### Övriga närvarande

Ryan Barfield

Annika Lundgren

Ingrid Sivermo

### Utses att justera

Jerker Nilsson

### Justeringens plats och tid

Regionens kansli, 2019-11-28 00:00

### Protokollet omfattar

§§36-46

### Underskrifter

Sekreterare .....

Ordförande .....

Justerare .....

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Instans**

Patientnämnden

**Sammanträdesdatum**

2019-11-14

**Datum för anslags uppsättande**

2019-11-29

**Datum för anslags nedtagande**

2019-12-23

**Förvaringsplats för protokollet**

Regionens arkiv

.....

Ingrid Sivermo

## **Ärendelista**

- § 36 Val av justerare samt tid för justering
- § 37 Godkännande av föredragningslista
- § 38 Uppföljning och analys 2019
- § 39 Synpunkter från barn, unga och föräldrar
- § 40 Internkontrollplan patientnämnden 2020
- § 41 Verksamhetsplan patientnämnden 2020
- § 42 Kommunikationsplan 2020, Patientnämnden
- § 43 Delegationsbeslut - stödpersoner 2019
- § 44 Ekonomisk rapport
- § 45 Svarstider- från vården
- § 46 Övrigt

## § 36 Val av justerare samt tid för justering

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att jämte ordföranden justerar Jerker Nilsson (V) protokollet 2019-11-28.

### **Förslag till beslut**

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden besluta

att jämte ordföranden justerar X protokollet 2019-11-28.

**Paragrafen är justerad**

## § 37 Godkännande av föredragningslista

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2019-10-28 med tillägg av diskussion om problem med stödpersonsuppdraget.

### **Förslag till beslut**

Patientnämndens presidieberedning föreslår patientnämnden beslutar

att fastställa dagordningen i enlighet med kallelse utsänd 2019-10-28.

**Paragrafen är justerad**

## § 38 Uppföljning och analys 2019 (19PN1)

### Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet.

### Sammanfattning

Pär Lindgren, Regional Chefläkare informerar om sitt uppdrag samt regionens patientsäkerhetsarbete.

Uppdraget som chefläkare är inte helt specificerat men en uppgift är att vid allvarlig undvikbar vårdskada anmäla till IVO, så kallad Lex Maria. Patientsäkerhetsenheten försöker nu även arbeta förebyggande och ta mer lärdom av det som fungerar bra för att kunna sprida kunskapen om det i regionen. Från årskiftet finns ett patientsäkerhetsråd med många olika professioner och funktioner representerade. De träffas en gång per månad och prioriterade områden för i år och nästa år är:

- vårdrelaterade infektioner
- vårdprevention( frakturer, trycksår mm)
- kommunikation /dokumentation
- kultur (patientmedverkan, anhörigmedverkan)
- förbättrad diagnostisk säkerhet
- struktur och kultur för att sprida lärdomar inom organisationen.

Patientnämndens handläggare informerade även om statistik och ärenden sedan föregående sammanträde.

### Yttrande

Anna Zelvin (KD), Stefan Bergström (L), Jerker Nilsson (V), Marie-Louise Hilmersson (C), Jan Lorentzson (SD), Iréne Bladh (M), Iréne Augustsson (SD) och Judit Svensson (C) yttrade sig i ärendet.

### Beslutsunderlag

- PAN 5 2019

**Paragrafen är justerad**

## § 39 Synpunkter från barn, unga och föräldrar (19PN34)

### Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet och

att godkänna rapporten "Barn- och ungas samt deras föräldrars synpunkter till patientnämnden".

### Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog ny rapport om de synpunkter som inkommit till patientnämnden från barn- och unga samt deras föräldrar.

### Yttrande

Anna Zelvin (KD), Iréne Bladh (M) och Stefan Bergström (L) yttrade sig i ärendet.

### Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsdirektören, patientsäkerhetsrådet och berörda verksamhetschefer.

### Beslutsunderlag

- Barn-och unga samt deras föräldrars synpunkter till patientnämnden(160691)  
(0)
- Synpunkter till patientnämnden som rör barn och unga

### Paragrafen är justerad

## § 40 Internkontrollplan patientnämnden 2020 (19PN25)

### Beslut

Patientnämnden beslutade

att fastställa internkontrollplanen för 2020.

### Sammanfattning

Patientnämndens handläggare föredrog riskanalysen och internkontrollplanen.

### Yttrande

Stefan Bergström (L), Iréne Bladh (M), och Anna Zelvin (KD) yttrade sig i ärendet.

### Beslutsunderlag

- Internkontrollplan för Patientnämnden 2020
- Riskanalys Patientnämnden 2020

### Paragrafen är justerad



## § 41 Verksamhetsplan patientnämnden 2020 (19PN35)

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att fastställa verksamhetsplanen för 2020.

### **Sammanfattning**

Patientnämndens handläggare föredrog verksamhetsplanen.

### **Beslutsunderlag**

- Planering Verksamhetsplan

**Paragrafen är justerad**

## § 42      **Kommunikationsplan 2020, Patientnämnden (19PN33)**

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet och

att fastställa kommunikationsplanen för 2020.

### **Sammanfattning**

Patientnämndens handläggare föredrog kommunikationsplanen och Michael Sjöö (S) samt Anna Zelvin (KD) informerade från de patientföreningsmöten med Reumatikerförbundet och EDS föreningen som patientnämnden inbjudits till.

### **Beslutsunderlag**

- Kommunikationsplan 2020

**Paragrafen är justerad**

## § 43 Delegationsbeslut - stödpersoner 2019 (19PN2)

### Beslut

Patientnämnden beslutade

att notera informationen till protokollet och

att patientnämndens presidieberedning skickar en skrivelse till Rättspsykiatriska regionkliniken ledning hur tillgänglighet för stödpersoner att besöka kliniken kan förbättras.

### Sammanfattning

Patientnämndens handläggare informerade om att stödpersoner berättat om svårigheter med att få tid att besöka sin patient på Rättspsykiatriska regionkliniken. Orsaken till detta är att besök måste anmälas 10 dagar i förväg och att endast ett besök per gång får bokas samt att det är brist på besöksrum.

### Yrkanden

Ordförande föreslår att patientnämnden skickar en skrivelse till rättspsykiatriska regionkliniken ledning om hur tillgängligheten för stödpersonerna kan förbättras. Michael Sjöö (S) och Iréne Bladh (M) yrkade bifall till detta förslag.

Vidare föredrogs de ärenden som avslutas på delegation enligt förteckning delegationsbeslut PAN 5 2019.

### Yttrande

Jan Lorentzson (SD), Michael Sjöö (S), Iréne Bladh (M), Iréne Augustsson (SD) och Anna Zelvin (KD) yttrade sig i ärendet.

### Beslutsunderlag

- Stödpersoner PAN 5 2019

### Paragrafen är justerad

## § 44 Ekonomisk rapport

Vice ordförande informerade om att ekonomin förutom stödpersoner ligger väl i linje med budget.

Ordförande informerade om att patientnämnden fått svar från regionfullmäktiges presidium på den skrivelse som patientnämnden skickade angående att skilja stödpersonsbudget från nämndens budget. Svar från regionfullmäktiges presidium lästes upp enligt följande:

Region Kronoberg skiljer från 2020 och framåt på styrelsers, utskotts och beredningars förtroendemannabudget och övriga kostnader som är kopplade till verksamheten. I patientnämndens förtroendemannabudget ligger en kostnad budgeterad för stödpersoner, vilket är relaterat till den verksamhet som nämnden ansvarar för. Denna budgetpost kommer att flyttas över till regionstaben(kansliavdelningen) och separeras från patientnämndens förtroendemannabudget inför budget 2020. Regionstyrelsen ansvarar för planering och genomförande av Region Kronobergs budgetprocess och budgetdialog på uppdrag av regionfullmäktige. Regionfullmäktiges presidium kommer att förmedla patientnämndens önskemål om att delta i budgetdialogen inför Region Kronobergs budget 2021-2023 till regionstyrelsens presidium.

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

**att** notera informationen till protokollet.

### **Yttrande**

Iréne Bladh (M) yttrade sig i ärendet.

### **Beslutsunderlag**

- Skrivelse

**Paragrafen är justerad**

## § 45 Svarstider- från vården

Handlingsplan för att minska svarstider, del i verksamhetsplanen 2020.

Mätetal:

Varje kvartal redovisas hur lång tid det tar för vården att lämna svar på de klagomål som sänts från patientnämnden. Då patienten enligt lag har rätt att få svar inom fyra veckor redovisas svarstiderna enligt följande signalsystem med start från första kvartalet 2020:

- Grönt=0-21 dagar
- Gult=22-28 dagar
- Rött= 29 dagar och därutöver.

### **Beslut**

Patientnämnden beslutade

att godkänna handlingsplanen för att minska svarstider.

**Paragrafen är justerad**

## § 46 Övrigt

Sammanträdet avslutas med lunch.

**Paragrafen är justerad**