

A3			
Sakar Ghaderi ST-tandläkare SPTV Käkkirurgi			Datum
Utvecklingsområde	Vad vill vi uppnå? 2023		
Debitering	Debitera rätt Debitera inom 14 dagar för att det ska gå igenom försäkringskassan Bättre ekonomi för kliniken Patienterna får sin rätt tandvårdsstöd		
Syfte och bakgrund - Klinikens ekonomi går minus och det har upptäckts att patienterna inte debiteras alls eller debiteras fel. - Vi behöver lära oss att debitera rätt för att få ihop klinikens ekonomi. - Patienterna ska inte drabbas av våra fel debiteringar och ska få sin rätt stöd från försäkringskassan. - Problemet har upptäckts av slump när man har gått igenom ej utcheckade patienter. - Vi har försökt att åtgärda detta genom att tandsköterskorna ska skriva ut tidboken och bocka av dagens patienter. Men detta har inte gjorts och fortfarande glömmer man att debitera. Oftast på grund av okunskap och tidsbrist.	Möjliga lösningar Använda Fiskbensdiagram för att identifiera orsaker till problemet. Öka kunskap, administrationstid för debitering, Bra schemaläggning med bestämda team Förbättringsmodell	Ansvarig Varje team som består av tdl och tsk är ansvariga. Ledningen är ansvarig för att se till att det finns möjlighet att genomföra arbetet.	Tidplan Maj 2023-September2023
Nuläge, behov och analys Nuläge: Totalt 11,25% ej debiterad i 2 veckors period. Analyserar problemet mha. Fiskbensdiagram. Antal patienter som inte debiteras finns fortfarande. Fiskbensdiagram	Vilka resultat har ni sett efter testerna? 3 månader efter insatserna minskade ej/ fel debiterad till 2,5%. Vi har haft stor personalomsättning efter semester som gjort att resultatet försämrades något efter semester vid sista mätningen. Det ökade till 7,20%.		
A. Samla ihop och gå vidare Samlat ihop information och gått vidare med förbättringsmodellen. Har använt flödesschema. Genomfört bestämda åtgärder för att öka kunskap samt tid för administration.	B. Mål och mått Med hjälp av förbättringsmodellen har tydliggjort målet och hur det ska mätas. Tabell och diagram har använts för att mäta ny läget samt efter insatserna.	Efter testerna – vad blir ert nästa steg? Vi ska fortsätta att kontrollera och se till att tid finns för genomgång. Åtgärderna upprepas för nyanställda tandsköterskor för att lära sig rätt debitering.	