

| A3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Team: Jasmina Alibegovic (ST-läkare) Helena Björk (Specialistläkare, handledare), kontaktsjuksköterskor i Växjö och Ljungby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   | Datum 2023-11-16                                                                                                                                               |
| <b>Utvecklingsområde</b><br>Korta ner tiderna från ankomst av SVF remiss (inom Huvud-halscancer) till mottagningsbesök på ÖNH kliniken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Vad vill vi uppnå?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Patienter med SVF remiss HH ska få en första bedömning inom 5 kalenderdagar på ÖNH mott.</li> <li>• Patienten får snabbare besked om tid för bedömning hos ÖNH läkare. Detta minskar tiden av stark oro och ångest. I bästa fall kan cancermisstanken snabbt avskrivas och patienten kan få lugnande besked. Där cancermisstanken kvarstår kan man minska ledtider och snabbare sätta igång med utredning, diagnos och behandling.</li> <li>• För remittenten är det samtidigt en trygghet att säkerställa att ens patient kommer att få komma till rätt instans inom en kort tid.</li> </ul> |                                                   |                                                                                                                                                                |
| <b>Syfte och bakgrund</b><br>Huvud- och halscancer är ett samlingsbegrepp för tumörer i läpp, munhåla, svalg, struphuvud, näsa och bihålor, spottkörtlar samt lymfkörtelmetastas på halsen med okänd primärtumör. Incidensen av HH-cancer har ökat med 25 % sedan 2008. Standardiserat vårdförlopp (SVF) för HH-cancer infördes i januari 2015. Effektivitet i vårdprocessen är viktig för att kunna förbättra våra resultat och för att patienter ska få rätt vård snabbt.<br><br>Tiden från välgrundad misstanke till diagnos och behandling är en tid av stark oro hos patient och närstående. Tumörer inom HH-området kan växa snabbt, och det finns ett tydligt samband mellan tumörstadium och överlevnad. Så både ur patientens synvinkel och av tumörbiologiska skäl, är det önskvärt att göra denna tid så kort som möjligt. Vid misstänkt cancer ska patienten omgående remitteras till en ÖNH-klinik för utredning inom 5 kalenderdagar. ÖNH-kliniken ska kontaktas per telefon och remissen skickas omgående för bedömning.                                              | <b>Möjliga lösningar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direktnummer till kontaktsjuksköterska</li> <li>• Tydligare information till remittenter med uppmuntran till att ta direktkontakt</li> <li>• Schemalägga annan läkare för remissgenomgång under dagen</li> <li>• Ändra utformning av Cosmic från 7 till 5 dagar i remissbedömningsmallen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Ansvarig</b><br>Jasmina Alibegovic (ST-läkare) | <b>Tidplan</b><br>Jämförelse av perioden september-december 2020 med samma period för år 2021 efter införande av direktnummer för bokning i SVF-remiss mallen. |
| <b>Nuläge, analys och behov</b><br>Dagbakjouren bedömer remisser på ÖNH kliniken fortlöpande under dagen. Det finns varje vecka ett antal lediga mottagningstider som är avsedda för SVF remisser, och där patienter snabbt ska kunna bokas in.<br>Målsättningen är bedömning inom 5 kalenderdagar.<br>Vid genomgång av samtliga SVF-remisser som inkommit till kliniken mellan september-december 2020 såg man att patienter ibland får vänta längre än så. För september, november och december låg medianen på 5 dagar, medan den var 8 dagar i oktober ( <i>se diagram</i> ). Det finns även en variation i hur många SVF remisser som inkommer varje månad.<br>Ett fiskbensdiagram ( <i>se bilaga</i> ) gjordes för att identifiera ytterligare faktorer till varför vi inte alltid får in alla patienter som remitterats enligt SVF för HH-cancer inom 5 kalenderdagar. Patienter behöver komma in snabbare och därför har ett direktnummer angivits i remissmallen för SVF HH-cancer där man rekommenderar remittenten att ringa för att patienten ska kunna bokas in direkt. | <b>Vilka resultat har ni sett efter testerna?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Under denna period togs endast ca 5-7 samtal emot för direkt bokning av patienter. Remittenter använder sig inte av telefonnumret som står i remissmallen. Informationen har sannolikt inte framgått tillräckligt tydligt.</li> <li>• Förändringen har inte lett till önskat resultat. Majoriteten av remisser bokas därför likt tidigare in först efter remissbedömning gjorts och en jämförelse av perioden innan och efter visar ingen förbättring avseende tid från ankomst av remiss, till bedömning på mottagningen.</li> </ul>                                 |                                                   |                                                                                                                                                                |
| <b>Mål och mått</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jämförelse av tid från inkommen SVF remiss till patientbesök innan och efter införandet av ett direktnummer att nå kontaktsköterska på för bokning av patient (<i>se diagram</i>).</li> <li>• Antalet samtal som kontaktsköterskor tagit emot efter införandet av direktnummer för bokning.</li> <li>• Mål att samtliga remittenter ska ringa till kontaktsköterska samma dag så att patienten direkt kan få en snar tid för bedömning på mottagningen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Efter testerna – vad blir ert nästa steg?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakta vårdcentraler inom regionen för att informera och uppmuntra till att frikostigt ringa direkt till ÖNH mottagningen för bokning av patienter med misstanke om HH-cancer enligt SVF.</li> <li>• Följa upp de kommande åren för att se att tider hålls från att remiss inkommit till att patienten fått tid och hitta sätt att fortsätta korta ned ledtider för patienter med misstänkt HH-cancer.</li> </ul>                                                                                                                                                    |                                                   |                                                                                                                                                                |