

A3 Patientflöde mellan avdelningar				
Mikael Larsson, specialistavdelningen för oral protetik.				Datum
Utvecklingsområde Samarbetet med avdelningen för ortodonti; osmidig kommunikation kring patienter.		Vad vill vi uppnå? Snabbare väg för patienterna mellan avdelningarna Enklare väg för kommunikation		
Syfte och bakgrund Personalen upplever att det är osmidigt att sambehandla patienter. Problem sedan lång tid tillbaka, och del av en tidigare större konflikt mellan avdelningarna. Problemet delvis avhjälpt med kontinuerliga planeringsmöten tillsammans med ortodontin, uppstartade i slutet på 2022, som fallit väl ut. Patienterna upplever att behandlingarna blir långdragna.		Möjliga lösningar Korrekt remisshantering (ta fram rutin) Ortodontin bokar besök hos protetik direkt. Alla apasifall samplaneras på ORT/PROT/PAR-möten	Ansvarig ST-tandläkare Oral Protetik Samt TDL Ortodonti	Tidplan Införande 2023-06, arbete under hösten.
Nuläge, behov och analys Patienter som planerats av oss och som genomgår tandställningsbehandling återvänder ofta för regelbundna kontroller, och en tät kommunikation behövs. I dagsläget väntar avdelningen för tandreglering i genomsnitt 49 dagar på återkoppling från oss. Om patienterna istället felaktigt remitteras till oss (igen) är genomsnittsväntetiden 110 dagar.		Vilka resultat har ni sett efter testerna? Tiden för återkoppling har i snitt minskat med 7 dagar. Antalet återkopplingsförfrågningar har minskad från 10 till 3 per 6 månader. God upplevd nöjdhet från behandlarna med samplaneringsmöten istället.		
A. Samla ihop och gå vidare Samarbetet och smidigheten mellan avdelningarna påverkar direkt patienternas behandlingstid och personalens arbetsglädje ”Åter för ktr. Alex är trött på tandställningen och jag har ej hört av protetik trots påstötning”	B. Mål och mått Tid för patienten från besök hos ortodontin till besök hos oral protetik. Målet är 75% inom 4 veckor, exklusive patienter som tackar nej. Inkluderar ej förstabesöket.	Efter testerna – vad blir ert nästa steg? Justera mötestiderna för att förhindra förseningar. Införande av mötesstruktur för att förkorta mötestiden. Ny mätning av patientflödet samt PICK-graf gällande vidare åtgärder gällande patientflödet.		