

| A3 [Titel]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Team: Nikoletta Gacsal, Ljungby Lasarett                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Datum 2023.11.10.                                                                                                                                                              |
| <b>Utvecklingsområde</b><br><br>Reglering och standardisering av anemi-hantering/utredning på Medicinkliniken i Ljungby                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Vad vill vi uppnå?</b><br><br>Målet är att uppnå bättre kompetens – genom lathund, att undvika fördröjning gällande anemi-utredning/behandling (färre provtagningar för patienter, mindre stress för läkare, osv) och minska mängden av onödiga konsulter, sammanfattningsvis: <i>effektivisering</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                |
| <b>Syfte och bakgrund</b><br>Ineffektiv anemi hantering är ett problem både för patienter och för vårdpersonal. Uteblivna prover kan ha stor klinisk betydelse ffa i början av vård. Det är ingen bra lösning att transfundera patienter och skicka hem dem vid oklar anemi. I övrigt kan transfusioner påverka provsvar således är det viktigt att ta alla prover först och transfundera/behandla patienten senare om det inte handlar om en nödsituation. Vid nödsituation: ev. transfusion, akut behandling, hemat. konsult och ev. övertag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Möjliga lösningar</b><br>Lathund samt fortsatta AT-föreläsningar, ev. internutbildning<br><br>Verktyg:<br>- PDSA/PGSA hjul för utvärdering av förbättring<br>- Pick-graf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Ansvarig</b><br>Nikoletta Gacsal (internmedicinare, ST-hemat., Medicinkliniken)<br><br>Handledning i samband med lathund: Agata Swinarska-Kluska ÖL (internmed., hematolog) |
| <b>Nuläge, behov och analys</b><br><br>Patienter kommer på remiss från VC pga lågt Hb eller de kommer direkt till akutmottagningen pga olika besvär/symtom och man hittar anemi. I nuläget finns det inget lokalt PM som skulle kunna ge hjälp med anemi-hantering om anemi inte är blödningsrelaterat. Primärjour, underläkare brukar inte hinna läsa genom de långa anemi-sammanfattningarna som är tillgängliga på nätet – tidsbrist ffa på akuten. Platsläget blir bara sämre och sämre på vårdavdelning, läkare blir alltmer stressade kring platsläget och försöker förkorta inneliggande vård. Pga platsbrist, stress, bristande kunskap/erfarenhet, tidsbrist kan man glömma bort en del av ”anemiprover”. Med hänsyn till ovanstående kan patienten bli stucken flera gånger och man behöver vänta på olika provsvar för att kunna ställa någon diagnos. Det kan leda till fördröjd behandling, förlängd sjukhusvistelse och extra konsultationer.<br><br>Analys/ <b>Verktyg</b> : med hjälp av fiskbensdiagram. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Vilka resultat har ni sett efter testerna?</b><br><br>- det kommer att påverka vårt arbete på längre sikt<br>- det som redan syns: AT föreläsningar räcker inte.<br><br>Användning av lathund och nyttan av fortsatta AT-föreläsningar kommer att utvärderas och presenteras först och tidigast år 2024. Förmodligen kommer patienter inte uppleva någon påtaglig förbättringen, men kollegorna kommer att veta var de kan hitta en kort sammanfattning av anemiutredning och de kommer att veta när behov av hematologkonsult föreligger.<br><br>Resultat kommer att presenteras i ett diagram. |                                                                                                                                                                                |
| <b>A. Samla ihop och gå vidare</b><br><br>Efter testperiod: gå vidare enligt behov. Andra kompletterande åtgärder kan vara nödvändiga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>B. Mål och mått</b><br><br>Förbättring för patienten: rätt diagnos och behandling utan någon fördröjning. Förkortning av inneliggande vård – poliklinisering.<br>För UL, primärjour, läkare på avd: ha bättre kunskap genom att ha en lathund som stöd (underlätta arbetet) och ha mindre stress.<br>Mått: via Journalgranskning<br><br>Verktyg: SMARTA mål | <b>Efter testerna – vad blir ert nästa steg?</b><br><br>Publicering av lathund och vidare föreläsningar planeras (ev. tättare). Efter testperiod: utvärdering!<br><br>Finns möjlighet för ytterligare åtgärder gällande förbättringsområden: ev. fick-kort gällande nödvändiga prover eller ”anemi-paket” inläggning till Cosmic.                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                |