

A3 Scenarioträning av akuta situationer på vårdcentral			
Emil Svalbring, ST-läkare VC Lessebo			Datum 2023-11-16
Utvecklingsområde Hanteringen av akuta situationer på vårdcentralen	Vad vill vi uppnå? Skapa vana och trygghet att hantera akuta situationer.		
Syfte och bakgrund Det finns en osäkerhet och otrygghet bland medarbetarna att hantera akuta situationer. Bidragande orsaker är att de inträffar relativt sällan och att det inte finns någon regelbunden träning på detta utöver HLR-övningarna. Problemet uppmärksammades av en sjuksköterska på vårdcentralen som tog upp ämnet för diskussion.	Möjliga lösningar ○ Teoretisk genomgång av inlärningsmålen. ○ Scenarioträning i hemmamiljö på vårdcentralen.	Ansvarig Emil Svalbring	Tidplan jan 2023 – kontakt med KTC, utforma föreläsning och fall feb-sep 2023 – återkommande utbildningstillfällen för att täcka hela personalgruppen sep-okt 2023 – utvärderingsenkät
Nuläge, behov och analys Ett fiskbensdiagram gjordes för att identifiera orsaker till problemet. Tre huvudområden framkom: - Svårigheter i teamarbete ○ Ovana att kommunicera i stressade situationer ○ Oklar rollfördelning ○ Olika konstellationer vid varje tillfälle - Bristande kompetens ○ Ingen fortbildning i strukturerat omhändertagande för personal inom primärvården - Bristande erfarenhet ○ HLR-övningar inställda under pandemin ○ Inträffar relativt sällan på VC	Vilka resultat har ni sett efter testerna? Totalt deltog 27 personer i övningarna vilket utgör i princip hela personalstyrkan inklusive administrativ personal. I samtliga yrkesgrupper och målområden sågs en högre självskattning efter genomförda övningar. På frågan <i>"Hur väl förberedd känner du dig på att hantera en akut sjuk patient på vårdcentralen?"</i> ökade medelvärdet från 6,1 till 7,9 (1=inte alls, 10=helt och hållet) för samtliga. På frågan <i>"Hur bekväm är du att arbeta enligt konceptet ABCDE?"</i> ökade medelvärdet från 5,1 till 7,0 för samtliga. På frågan <i>"Hur bekväm är du att kommunicera enligt Closed Loop?"</i> ökade medelvärdet från 3,1 till 7,7 för samtliga. På frågan <i>"Hur väl känner du till vilka arbetsuppgifter som hör till din roll i akuta situationer?"</i> ökade medelvärdet från 7,0 till 8,5 för samtliga. För resultat uppdelat per profession, se diagram. Under övningarna identifierades fler förbättringsområden. Bland annat behovet av en snabb patientnära glukosmätare och rutinen kring akutjournalen.		
A. Samla ihop och gå vidare Utifrån områdena som framkom i fiskbensdiagrammet bestämdes fokus för arbetet.	B. Mål och mått Övergripande mål: ○ Skapa vana och trygghet att hantera akuta situationer Inlärningsmål: ○ Handläggning enligt ABCDE ○ Rollfördelning ○ Kommunikation enligt Closed-loop. Mått: Självskattningsenkät (1-10), se bilaga, inför och efter scenarioövningarna.	Efter testerna – vad blir ert nästa steg? Då scenarioträningarna gett gott resultat och varit uppskattade av medarbetarna kommer dessa att fortsätta regelbundet med nya fall. Utifrån de nya förbättringsområdena som identifierats kommer vi att diskutera rutinerna för akut omhändertagande.	

