

”VAD SA DOKTORN – EGENTLIGEN?”

Förbättringsområde	Mål
<p>Förbättra preoperativ information till patienter som skall genomgå septumkirurgi på ÖNH-kliniken Växjö</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Samtliga patienter som skall genomgå septumkirurgi skall få skriftlig information om sitt operativa ingrepp. • Patienterna skall få mer samstämmig och likvärdig information. • Fler patienter skall vara nöjda med den preoperativa informationen.
Bakgrund	Förbättringsidéer
<ul style="list-style-type: none"> • Septumplastik (operation av sned nässkiljevägg) är ett av de vanligaste kirurgiska ingreppen som utförs av ÖNH-läkare. • Huvudindikationen är nästäppa. Operationen kan också förbättra behandling av sömnapnesyndrom och astma samt vara nödvändig för åtkomst vid operativa ingrepp i bihålor. • Enligt nationellt kvalitetsregister blir endast ca 75% av patienterna nöjda efter en septumplastik. Det finns på många sätt en förbättringspotential i hanteringen av denna patientgrupp. • I kvalitetsregisterstudier avseende andra ingrepp inom ÖNH har man sett att de kliniker som har mest patienter som är missnöjda med operationsinformationen är de som ej ger skriftlig info. • Den nya patientlagen från 2015 stärker patienternas rätt till skriftlig information. 	<p>Skriva lättförståeligt och tydligt informationsblad avseende septumplastik med information från nationella kvalitetsregistret för septumkirurgi samt lokala rutiner.</p> <p>Informationsblad skall delas ut i samband med mottagningsbesök.</p> <p>Informationsblad kan också läggas upp på klinikkens hemsida och kan länkas från 1177.</p> <p>Mäta huruvida nöjdheten med informationen ökar efter införandet av skriftlig information och modifiera informationen utifrån patienternas feedback vid behov.</p>
Beskrivning av nuläget	Planering
<p>På ÖNH kliniken Växjö finns inte skriftlig op-info för alla operativa ingrepp, däribland septumplastik.</p> <p>”Skriftlig information, det får de väl redan?” sa några av kollegorna. ”Jag har börjat skriva men inte haft tid att slutföra” sa andra av kollegorna</p> <p>Oklart om patienterna är nöjda med den information de får och om skriftlig info efterfrågas av patienterna.</p>	<p>Juni 2015 enkätundersökning rörande patienters nöjdhet med rådande patientinformation.</p> <p>Patientinformation skrives och börjar delas ut september 2015.</p> <p>Efter implementering av skriftlig operationsinformation ny mätning (enkät) avseende nöjdhet med preoperativ information september-okt 2015.</p>
Analys	Vilka vinster och positiva effekter har ni sett?
<p>Enkätundersökning i juni 2015 visade att 5 av 10 patienter inte tyckte att det fått tillräcklig information om sin operation innan operationsdagen.</p> <p>Enkätundersökningen visade även att 9 av 10 patienter hade önskat skriftlig information om operationen.</p> <p>Någon analys av förbättring efter införandet av skriftlig op-info har ej kunnat göras p.g.a. inställda operationer CLV sept-nov 2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enkätundersökningen juni 2015 indikerar ett behov av mer preoperativ information och en tydlig önskan om skriftlig operationsinformation. • Någon analys av förbättring efter införandet av skriftlig op-info har ej kunnat göras p.g.a. inställda operationer CLV sept-nov 2015 • Mätning planeras till våren 2016



Nationella registret för septumkirurgi