

A3

Förbättringsområde i handlingsplanen	Mål		
.Bättre information till patienter som ska genomgå konisering på operation	Nöjdare patienter som är bättre informerade innan operationsdagen		
Bakgrund	Förbättringsidéer		
Det är idag ofta svårt att nå patienter via telefon och vi kan därmed inte förklara varför vi vill utföra en konisering och vad det innebär. Ofta skickas det endast en kallelse med tid för operation. Många kvinnor är oroliga på operationsdagen då de inte sällan tror att cellförändringar betyder cancer. I Kronoberg görs många förstagångskoniseringar på operation och det saknas informationsbroschyren inför detta ingrepp. Det finns inte heller någon broschyr som sammanfattar både vad cellförändringar innebär, hur en konisering går till och vad man kan förvänta sig efter operationen. Dessa patienter har tidigare fått information antingen via telefon eller på operationsdagen	Informationsbroschyr som skickas tillsammans med kallelsen till alla patienter som ska genomgå konisering på operation. Denna informerar kort om vad cellförändringar innebär, hur en konisering går till och vad man kan förvänta sig efteråt		
Beskrivning av nuläget	Implementeringsplan		
	Vad	Vem	När
Det skickas inte ut någon information till patienter som ska genomgå konisering på operation. De får information via, telefon eller på operationsdagen. Det finns ingen broschyr som både innehåller information om vad cellförändringar är, hur en konisering går till och vad man kan förvänta sig efter ingreppet	Fråga patienter som inte fått någon broschyr om de tycker att de har fått tillräcklig information -Utforma en broschyr -Skicka broschyren till patienter som ska genomgå konisering på operation -Fråga de patienter som fått broschyren om de tycker att de fått tillräckligt med information	Desiree Desiree Sekreterare Handledare	Maj 2015 Juli 2015 Augusti 2015 Oktober 2015
Analys	Vilka vinster och positiva effekter har ni sett?		
Innan broschyren skrevs tyckte 50% av patienterna som tillfrågats att de fått tillräcklig information innan ingreppet. En tyckte att hon kunde fått bättre information och en tyckte att informationen var tillräcklig via telefon Av de patienter som fick broschyren tyckte 100% att de fått tillräckligt med information innan ingreppet	Med en broschyr som skickas ut innan operation känner patienterna sig bättre informerade och patienterna blir därmed nöjdare		