

Förbättringsarbete	Ortklin Växjö Erik Jense	2015
Förbättringsområde	Mål	
Förbättrad kommunikation med specialistsjukvården, hos den akut sjuka patienten.	Förenkla telefonkontakt med universitetssjukhus.	
Bakgrund	Mått	
<p>Hög arbetsbelastning på akuten. Vanligt förekommande att konsultera universitetssjukhus vid svåra skador. Generellt upplevs region Kronobergs automatiska telefonväxel som tidskrävande och dåligt fungerande.</p> <p>Finns önskan om förenklade arbetsrutiner.</p>	<p>Studera nuläget. Telefonlista införes. Därefter frågas klinikens läkare ånyo om de upplever förbättring.</p>	
	Förändringar att pröva	
<p>Läkare på kliniken fick svara på 2 frågor.</p> <p>Dels huruvida kopplingen via växeln fungerade otillfredsställande. Samtliga, utom en, svarade ja.</p> <p>Dels om läkarna trodde att en telefonlista med direktnummer skulle underlätta. Samtliga svarade ja.</p>	<p>Telefonlista med direktnummer till frekvent konsulterade jourlinjer införes. Uppsättes på akuten samt avdelning 19.</p>	
Nuläge	Resultat efter tester i förhållande till mål och mått	
	<p>Samtliga berörda läkare upplevde en förbättring efter införandet av telefonlista.</p>	
Analys - tänkbara orsaker	Efter testerna - Hur handlar vi utifrån resultaten?	
<p>Automatisk telefonväxel har införts av oklar anledning, troligtvis pga ekonomiska skäl. Ingen berörd läkare har tillfrågats innan eller efter det nya systemet infördes.</p>	<p>Vi fortsätter använda telefonlista med direktnummer som uppdateras vid behov.</p>	