

Introduktionsdokument för nya läkare

Kvalitetsarbete

Hanna Salmi, ST-läkare, VC Alvesta

Bakgrund

Som ny läkare på en arbetsplats är den första tiden ofta förvirrande och det tar tid att sätta sig in i lokala rutiner och hitta ett effektivt arbetssätt. Min första tid på VC Alvesta var inget undantag. Att lära sig de lokala rutinerna var tidsödande och krävde många frågor till mina medarbetare

Utgångsläge

Det finns inget känt introduktionsdokument för nya läkare på VC Alvesta. För att lära sig rutinerna krävs att man frågar kollegor och andra medarbetare. Vårdcentralen har dessutom ett arbetssätt som skiljer sig från många andra vårdcentralers med öppen rådgivning och Libro. Då vårdcentralen har många medarbetare kan det också vara svårt att som ny veta vilka medarbetare som har vilka ansvarsområden. Det saknas också konsensus kring vissa rutiner.

Förbättringsidé

Att skapa ett introduktionsdokument för nya läkare på Vc Alvesta.

Mål

Att få arbetet att flyta smidigare och mer tidseffektivt för nya läkare.

Tillvägagångssätt

Jag började att själv nedteckna de rutiner jag bedömde kunde vara värdefulla att känna till som ny läkare. Därefter mejlade jag ut utkastet till all personal på vårdcentralen för synpunkter. De flesta yrkesgrupper diskuterade aktuella rutiner (eller avsaknad därav) och kom samlad feedback om vilka rutiner som bör gälla och vara inkluderade i dokumentet. Efter varje omgång med synpunkter uppdaterades dokumentet och mejlades ut till alla medarbetare igen för ny påtitt och granskande. Detta skedde i flera omgångar tills jag och mina medarbetare var nöjda med resultatet.



Implementeringsplan

Det färdigställda introduktionsdokumentet har sedan september 2015 delats ut till alla nya läkare vid VC Alvesta. Dessa utgör totalt 4 st, varav 1 AT-läkare, 2 ST-läkare och 1 specialist. Dessa har sedan blivit ombudade att fylla i en utvärdering av dokumentet.

Resultat

- De fyra läkarna som använt sig av dokumentet upplever alla att det både förenklats och effektiviserat arbetet. Samtliga upplever att dokumentet är värdefullt som introduktion för nya läkare på vårdcentralen. Man har haft störst nytta av punkterna som handlar om lokala rutiner.
- Medarbetare från andra personalkategorier har också genomgående upplevt dokumentet som positivt. Man har uttryckt en fördel med att kunna påverka informationen som ges till nya läkare för att göra samarbetet så smidigt som möjligt. Dessutom har det varit värdefullt att få bättre förståelse för läkarnas arbetssätt.
- Det har i alla personalkategorier skett utvärdering, omvärdering och uppdatering av rutiner och det finns nu bättre konsensus kring vilka rutiner som gäller.
- Avdelningschefen har använt dokumentet som exempel i projekt där man haft som mål att förbättra introduktionen för nya medarbetare i primärvården.
- Planen är att dokumentet ska hållas levande och uppdateras minst en gång per år. Nästa version är redan under konstruktion.