

A3

Team:

Period:

Förbättringsområde	Mål		
Förbättra väntrummet.	Ökad patient säkerhet.		
Bakgrund	Förbättringsidéer		
<p>Våra besökare på vårdcentralen är både vuxna och barn, som måste sitta och vänta på samma utrymme. För att barnen skulle trivas så fanns det ett litet bord med tre stolar, en låda med några legobitar , en gammal leksaksbil och en lära –gå- vagn.</p> <p>Vi har inte haft någon hygien rutin.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.En hygien rutin måste finnas i städnings schema. 2.Inga leksaker på golvet. 3. kasta bort gamla leksaker och skaffa nya som är väggfasta. 4. Ommöblera i väntrummet. 		
Beskrivning av nuläget	Planering		
<p>Efter att barnen har lekt med leksakerna så brukar det ligga leksaker på golvet som barnen lämnat efter sig. Undersköterskorna och även annan personal på vårdcentralen har behövt plocka undan leksakerna från golvet för att minimera risken att någon snubbla och ramla, fram för allt äldre patienter med rullator.</p> <p>Leksakerna tvättas eller avtorkas inte alls.</p>	Vad	Vem	När
	1.Göra studie besök till annan vårdcentral.	Lina	efter första mätningen.
	2.Beställa väggfasta Leksaker.	Chef (Erica)	omgående
	3. Skaffa hygien rutin Och skriva ner det i Städning schema	lokalvårdare (Irené)	omgående
	4. Diskutera ommöblering	Christina, Lina sjuksköterskor	omgående
Analys	Vilka vinster och positiva effekter har ni sett?		
<p>Första mätning var innan någon ändring gjorts, genom att lämna enkät till 10 patienter . En del var äldre med rullator och andra var föräldrar till små barn. Jag intervjuade vår undersköterskor och lokalvårdaren också.</p> <p>Den första mätningen visade att hygien aspekt var helt oacceptabelt och den fysiska miljön upplevdes inte trygg.</p>	<p>Samma mätningar utfördes efter genomföra förändringar.</p> <p>Mätresultat efter förändringar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bättre trivsel i väntrummet, glada barn och trygga vuxna. 2. Ökad patient säkerhet . 3.Bättre hygien aspekt. 4.Större utrymme i väntrummet. 		