

<b>Förbättringsområde i handlingsplanen</b>	<b>Framtida läge</b>		
Effektiv kallelse av utländska patienter till infektionsmottagning	Kallelse på hemspråk (somaliska, arabiska, engelska) Kort allmän beskrivning av infektionsmottagningsverksamhet Karta-vägbeskrivning		
<b>Bakgrund</b>	<b>Prövade förbättringar/tester</b>		
Många utländska patienter uteblir från mottagningsbesök. Till och med februari 2015 fanns kallelse endast på svenska	Nya former av kallelser skall skickas fr.o.m. mars 2015 t.o.m. augusti 2015. Utvärdering under oktober 2015 och eventuell insättning av andra språk		
<b>Beskrivning av nuläget</b>	<b>Implementeringsplan</b>		
	<b>Vad</b>	<b>Vem</b>	<b>När</b>
Vi har kallat 1082 patienter . Uteblivna 261 varav 103 var utländska. Extra kostnad pga tolkbokning som inte används Nya kallelser skickas x 2, x 3 Luckor i mottagningsverksamhet	<b>VAD:</b> Kallelse på hemspråk, allmän information om infektionskliniken <b>VEM:</b> Sekreterare från infektionskliniken. Samarbete med informationsavdelning gällande översättningar <b>NÄR:</b> mars-augusti 2015		
<b>Analys</b>	<b>Fördelar och positiva effekter</b>		
Majoriteten av uteblivna patienter pratar somaliska, arabiska. De flesta förstår inte kallelsen p.g.a. språket och/eller de förstår inte anledningen av kallelse Mål: Minskar antal uteblivna patienter	Mindre uteblivna patienter: Utredning och diagnos med eventuell insättning av behandling i god tid Spara pengar från tolkbokningar Läkarnas jämt mottagningsschema		