

Förbättringsområde	Mål		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bättre struktur och organisation av "tolk-mottagningar" på Ögonkliniken.</li> </ul>	Effektiva tolk-mottagningar, dvs  <b>1. Tolk närvarande under hela besöket .</b> <b>2. Användning av tolken under Dilatations-tiden.</b>		
Bakgrund	Förbättringsidéer		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visst behov av tolk i våra mottagningar.</li> <li>• Vi arbetar i olika team och barn/neuro-teamet har störst behov.</li> <li>• Arabiska och somaliska är huvudgrupperna.</li> <li>• Majoriteten är barn som skall till Ortoptist, Läkare eller kombinerat besök.</li> <li>• Behovet har ökat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Team bildning av 2 ortoptister och 1 tolk.</li> <li>• Bokning av 1 tolk till 2 parallella ortoptistmottagningar. 1 språk.</li> <li>• Samordnas i tidboken.</li> <li>• Ortoptister får 3 tolk-patienter var på 1 fm, totalt 6 pat. Har resterande tid "Vanliga patienter"</li> <li>• Patienterna bokade med ca 30 min tidsförskjutning.</li> <li>• Tolk används under anamnestagning, Synprovning och dilatationen av pat nr 1. Därefter går tolken vidare till den andra mottagningen och tolkar fram till dilatationen av pat nr 2. Går därefter tillbaka till pat nr 1 och tolkar under examination ger besked och fortsatt planering.</li> </ul>		
Beskrivning av nuläget	Planering		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patienter bokas sporadiskt.</li> <li>• Det händer att 2-3 tolkar av samma språk närvarande/byter av varandra.</li> <li>• Tolk bokas initialt 1 timme/pat. Ofta räcker inte tiden till att tolka genom hela besökt. Man har fått öka tiden/pat.</li> <li>• Oftast behöver barn få dilaterande ögondroppar , väntetid ca 40min där tolken blir inaktiv.</li> <li>• Om man räknar på 1 timme/pat/besök där dilatation behövs så:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 0% får tolkning genom hela besök inklusive resultat och planering.</li> <li>➤ I enbart 20% utnyttjas tolk-tiden fullt ut.</li> </ul> </li> <li>• Beräknat behov till 1 halvdags mottagning var 3e vecka.</li> </ul>	Vad	Vem	När
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Var god se PDSA 1 och 2.</li> </ul>		
Analys	Vilka vinster och positiva effekter har ni sett?		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• I nuläget, mycket outnyttjad tolk-tid och spill-tid</li> <li>• Ej fullständiga besök där 0% får tolkning genom hela besöket (oftast utökar man tiden).</li> <li>• Det föreligger ett behov för mer organiserade tolk-mottagningar.</li> <li>• Lämpligt att starta med ortoptister då de har fullkontroll över sina tidböcker, väntelistor och att de kallar sina patienter själva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tidsbesparing.</li> <li>✓ Ekonomiskbesparing.</li> <li>✓ Bättre informerade patienter efter besöken .</li> <li>✓ Samtliga inblandade varit nöjda.</li> </ul>		