

<b>Förbättringsområde</b>	<b>Mål</b>
Förbättra läkarbesöket på kvinnokliniks gyn. mottagning och gyn. dag-jour.	1-Förbättra anamnes som tas av patienten vid besöket detta kan: - •bidra till en god och säker vård för patienten. •vara en informationskälla för båda patienten och vårdpersonalen. 2-Spara tid för båda läkaren och patienten.
<b>Bakgrund</b>	<b>Förbättringsidéer</b>
<p>Anamnes eller sjukhistoria är en sammanställning av information av vikt för diagnostik och patientvård, som inhämtas av läkare eller annan vårdprofessionell via mer eller mindre öppna frågor till patienten (autoanamnes) eller närstående som har kännedom om patienten (heteroanamnes). Anamnesen innehåller vanligen patientens egen redogörelse för sina aktuella besvär, uppgifter om tidigare och kroniska sjukdomar, kroppsfunctioner och sociala förhållanden.</p> <p>Exempel på information som kan efterfrågas i anamnesen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Identifikation: namn, personnummer, längd och vikt.</li> <li>2- Besöksorsak huvudproblem eller anledning till att patienten söker vård</li> <li>3- Aktuell - utförlig beskrivning av aktuella besvär, vad som hänt innan besöket</li> <li>4- Tidigare sjukdomar - viktiga genomgångna eller kroniska sjukdomar inklusive operationer</li> <li>5- Organfunktioner - hur fungerar hjärna/nervsystem/syn/hörsel, hjärta/blodkärl, lungor, njurar/urinvägar, mage/tarm, gyn/sex-funktion, rörelseapparat</li> <li>6- Hereditet - några ärftliga sjukdomar.</li> <li>7- Sociala förhållanden - närstående, boende, yrke, bruk av tobak, alkohol, droger</li> <li>8- Aktuella läkemedel - pågående medicinering</li> <li>9- Allergier</li> </ol>	<p>Anamnesformulär som skickas tillsammans med kallelsen till patienter inför läkrbesök på gyn. mottagning. Anamnesformulär som lämnas till patienter som söker akut gyn. dag- jour. Formuläret innehåller korta frågor som ger läkaren ett bättre anamnes snabbt .</p>
	<b>Implementeringsplan</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Fråga våra läkare som har jobbat på gyn. mottagning och gyn. Dag-jour om de kan ta komplett anamnes, göra full undersökning, ta prover och diktera färdigt inom tiden som är beräknad för besöket och om de hinner ta paus mellan patienterna.</li> <li>2- Utforma anamnesformulär.</li> <li>3- Skicka anamnesformulär tillsammans med kallelsen till patienter inför läkarbesök på gyn. mottagning.</li> <li>4- Lämna formuläret till patienter som söker akut gyn dag-jour.</li> <li>5- Frågor ställda till läkarna om :- a- De med hjälp av formuläret har fått bättre anamnes och hur stor hjälpen var. b- De upplevde att formuläret hjälpte att spara tid på besöket.</li> <li>6- Fråga patienterna som har fått formuläret om det var några svårigheter att fylla i det .</li> </ol>
<b>Nuläge</b>	<b>Resultat</b>
<p>Vid besöket behöver läkaren ibland ta detaljerad anamnes. Både för läkaren och patienten kan detta innebära att man blir försenade och/eller tas mer <b>riktad anamnes</b> och tidsbristen gör att det finns risk för att vissa viktiga frågor missas.</p> <p>Många av våra gyn.mottagning och gyn. dag-jour är <b>fullbokade och dubbelbokade</b> och ibland hinner våra läkare inte med att komplettera allt inom tiden som är beräknad för besöket.</p>	<p><b>37 %</b> av läkarna upplevde att de fick <b>mycket bättre anamnes och sparade väldigt mycket tid</b> med hjälp av anamnesformuläret, <b>27 %</b> upplevde att de fick <b>väldigt mycket bättre anamnes och sparade mycket tid</b>, <b>18 %</b> upplevde att de fick <b>bra hjälp och sparade tid</b>. <b>9 %</b> upplevde att de fick <b>lite hjälp och sparade lite tid</b>. <b>9 %</b> upplevde att de fick <b>ingen hjälp och sparade inte tid</b> med hjälp av anamnesformuläret. <b>88 %</b> av patienterna som tillfrågats upplevde att det <b>inte var några svårigheter</b> att fylla i formuläret. <b>12 %</b> upplevde att det var <b>svårt</b> att fylla i formuläret och det är helt och hållet p.g.a. <b>språksvårigheter</b>.</p>
<b>Analys - tänkbara orsaker</b>	<b>Vilka vinster och positiva effekter har ni sett?</b>
<p><b>Tiden före anamnesformulär</b> upplevde <b>40 %</b> av våra läkare som tillfrågats att de <b>ibland</b> kan ta komplett anamnes, göra full undersökning, ta prover och diktera färdigt inom tiden som är beräknad för besöket, <b>20 %</b> upplevde att de <b>sällan</b> klarar detta inom tiden och <b>20 %</b> kan <b>nästan alltid</b>, <b>10 %</b> kan <b>alltid</b> och <b>10 %</b> kan <b>nästan aldrig</b>, <b>9 %</b> kan <b>aldrig</b> klara detta inom tiden. <b>80 %</b> tar mer <b>riktad anamnes</b>.</p> <p><b>Orsakerna är:</b> -<b>dubbel bokning</b> enligt <b>70 %</b>, <b>anamnesen tar mycket tid</b> enligt <b>10 %</b> och enligt <b>20 %</b> är <b>båda orsakerna</b> . <b>Tiden före anamnesformulär</b> upplevde <b>44 %</b> av våra läkare som tillfrågats att de <b>ibland</b> hinner ta paus mellan patienterna, <b>33 %</b> hinner <b>sällan</b>, <b>11 %</b> hinner <b>alltid</b> och <b>18 %</b> hinner <b>aldrig</b>.</p> <p><b>Orsakerna är:</b> - <b>tidsbrist till att komplettera besöket</b> enligt <b>30 %</b>, <b>dubbelbokning</b> enligt <b>40 %</b> och <b>båda</b> enligt <b>30 %</b>.</p>	<p>Med anamnesformulär som skickas till patienten tillsammans med kallelsen inför läkarbesöket på gyn. mottagning alternativet lämnas till patienter som söker akut gyn. dag-jour.</p> <p><b>Nästan alla våra läkare</b> som tillfrågats upplevde att de fick <b>bättre anamnes på kortare tid</b>.</p> <p><b>De flesta</b> patienterna som som tillfrågats tyckte inte att det var svårt att fylla i formuläret.</p>

