

A3	Jonas Sjödin, barn- och ungdomskliniken	
Förbättring av barnakutens lokaler		Mål
<p>Att se över befintliga lokaler på barnakuten för att minska antalet patienter i väntrum och möjliggöra att fler patienter kan omhändertas på barnakuten.</p>		<p>Vi vill minimera antalet patienter i väntrummet för att förhindra smitta, öka sekretess och undvika att lokalerna orsakar förlängning av vårdtiden på barnakuten.</p>
Bakgrund		Mått
<p>Vid höga söktryck på barnakuten räcker inte undersökningsrummen till med konsekvensen att för många patienter behöver sitta i väntrummet samtidigt. En stor del av dessa barn söker på grund av smittsamma sjukdomar varför vi vill minimera tiden i väntrummet för att undvika smitta mellan patienter. Bristen på undersökningsrum hindrar även att läkarundersökningar påbörjas vilket ökar patienternas tid på barnakuten.</p> <p>När alla undersökningsrum är upptagna utförs en del triagering vid sjuksköterskeexpeditionen i korridoren, vilket inte är optimalt vare sig för sekretess eller för integritet.</p> <p>Vid tidpunkten då förbättringsarbetet drog igång planerades det även för att barn från andra specialiteter skulle omhändertas på barnakuten med behovet av att försöka utöka antalet undersökningsrum.</p> <p>Detta förbättringsarbete är en del av ett större förbättringsarbete som hade som övergripande syfte att förbättra flödet på barnakuten.</p>		<p>Tid till undersökning av läkare: Dessvärre går det inte att mäta tid i väntrum för varje patient utan tid till läkare får agera som surrogatmått. Då rummen delvis är en begränsande faktor borde fler rum korta ner tiden till läkarundersökning.</p> <p>Personalens upplevelse: Även om en förbättring inte alltid kan mätas i tid, så spelar ju också personalens uppfattning om förändringar stor roll, varför vi i en enkät undersökt huruvida personalen upplever förändringarna som positivt eller negativt.</p>
Nuläge		Förändringar att pröva - PDSA
<p>På barnakuten finns det två stycken akutrum och två stycken undersökningsrum/observationsrum. Det finns även ett slussrum men detta rum används även av avdelningen. I barnakutens lokaler finns även rum för expeditioner, beredningsrum och skölj. Var god se ritning.</p> <p>Vi har försökt att beskriva ”flödet” för patienternas tid på barnakuten och visualiserade detta med ett flödesschema. Vi mätte antalet patienter samtidigt på barnakuten under vissa perioder. Vi gjorde tidsstudier för att se hur ofta vissa rum användes, exv beredningsrummet.</p> <p>Mätningen om antalet patienter samtidigt på barnakuten visade att framförallt under eftermiddagar och kvällar så överskrider antalet patienter antalet undersökningsrum, vilket betyder att väntrummet redan med nuvarande patientantal används. Om patienter från andra specialiteter också ska omhändertas på barnakuten kommer antalet patienter i väntrummet att öka ännu mer.</p>		<p>Förrådsutrymmen minskas vilket ger ett litet rum för arbetsplats med dator.</p> <p>Sekreterare får dela på ett större rum och avdelningschef flyttar till en av sekreterarnas tidigare rum, vilket frigör ett rum till undersökningsrum.</p>
Analys - tänkbara orsaker		Resultat efter tester i förhållande till mål och mått
<p>Vi gjorde ett fiskbensdiagram i det övergripande projektarbetet om flödet på barnakuten.</p> <p>Sekreterare satt i två olika små rum och avdelningschef hade ett större rum. Beredningsrum används inte tillräckligt mycket. Rummet för skölj kan utnyttjas bättre. Förrådsutrymmen kan effektiviseras.</p>		<p>Efter testerna - Hur handlar vi utifrån resultaten?</p> <p>Förbättringarna som gjordes i detta förbättringsarbete har permanentats och håller på att utvecklas ytterligare, framförallt genom att förbättra utrustningen i de olika rummen.</p> <p>I enkätundersökningen gavs uppslag till fler förbättringar varav vissa kan tänkas vara värda att prova framöver.</p>

