

# Förbättringsarbete

Rajendhar Anneela

Förbättringsområde i handlingsplanen	Framtida läge		
Tidseffektivisering vid årskontroller.	Om EKG utförs före läkarbesöket (innan doktorn går in i undersökningsrummet) kan läkaren utnyttja den tid EKG undersökningen skulle ta till att göra patienten mer delaktig i sin sjukdom och eventuella komplikationer vilket stärker patientens trygghet gentemot sin diagnos och vårdförlopp.		
Bakgrund	Förbättringsidéer		
I primärvården utförs årskontroller enligt vårdprogram. Vid flera av dessa kontroller används EKG som ett verktyg för att bedöma patientens status. EKG förändringar kan visa på tecken på samsjuklighet med hjärt-kärlsjukdomar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sjuksköterska i tele Q informerar patienten om att komma 15 minuter innan avsatt besökstid för att ta EKG.</li> <li>• Det skrivs även i informationen till personalen i reception att EKG ska tas före besöket.</li> </ul>		
Beskrivning av nuläget	Implementeringsplan		
	Vad	Vem	När
Uppskattningsvis tar det lång tid att få utfört ett EKG, som i samband med besöket ordinerar av läkare. Undersköterska/sjuksköterska som ska utföra detta kan vara upptagen vilket innebär att det drar ut på tiden innan EKG är taget (och jämfört med äldre EKG), vilket gör att besökstiden på 30 minuter är svår att hålla.	Personalen på vårdcentralen ( läkare, verksamhetschef, sjuksköterskor, undersköterskor och sekreterare ) informerades om de nya rutinerna på morgonmöte hösten 2014.		
Analys	Fördelar och positiva effekter		
Under tre månads tid undersöktes hur lång tid det tog att utföra ett EKG från det att undersköterskan blivit upplyst om att EKG ska tas tills det var utfört och färdigt att analyseras. Samtliga läkare på vårdcentralen bidrog med patienter och sammanlagt var det tidsåtgången under ca 28 besök som analyserades. Det visade sig att EKG-undersökningen tog mellan 4 och 12 minuter av avsatt 30 minuters läkartid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidseffektivt för både patient och läkare.</li> <li>• Minskar risken för förseningar i vården.</li> <li>• Patienten blir mer delaktig i sin sjukdom.</li> <li>• Minskad stress hos de som utför EKG samt läkare som väntar på svar.</li> </ul>		