

NYHETER 1177

HÖSTEN 2024

ÄRENDEHANTERING

Fortsatt dialog

Från och med den 15/10 är det möjligt för både invånare och personal att ställa en ny fråga i ett ärende, även om motfråga inte har ställts. Detta är möjligt att göra i 30 dagar för ärendetyper samt invånarärenden med frågor.

Intern kommentar

Det är nu möjligt för ärendehanterare att skriva interna kommentarer i ärenden. Kommentarererna visas i händelseloggen.

Regionövergripande mallar

Region Kronoberg har tagit fram flera regionövergripande mallar för vårdinitierande ärenden. Ni hittar dessa i erat urval av mallar när ni ska skicka ärenden. Har ni önskemål om flera mallar läggs detta som en [beställning via IT-portalen](#).

Bifoga filer

Som vårdpersonal är det nu möjligt att bifoga upp till 20 filer i ett ärende.

Fasta val i Cosmic

För att enklare kunna journalföra dialog från 1177 i Cosmic, finns det nu tre nya fasta val under sökordet Korrespondens.

Korrespondens ↻ 📎 ⓘ

Välj

Meddelande från patient

Meddelande från patient via 1177

Meddelande från vården via 1177

1 / 3

När vården skickat meddelande via 1177 Personalverktyg till patienten om att ny viktig information finns att läsa i journalen.

TIDSBOKNING

Samlingssida

Den 15/10 kommer det en samlingssida för tidsbokning som ska underlätta för invånare att boka tider.

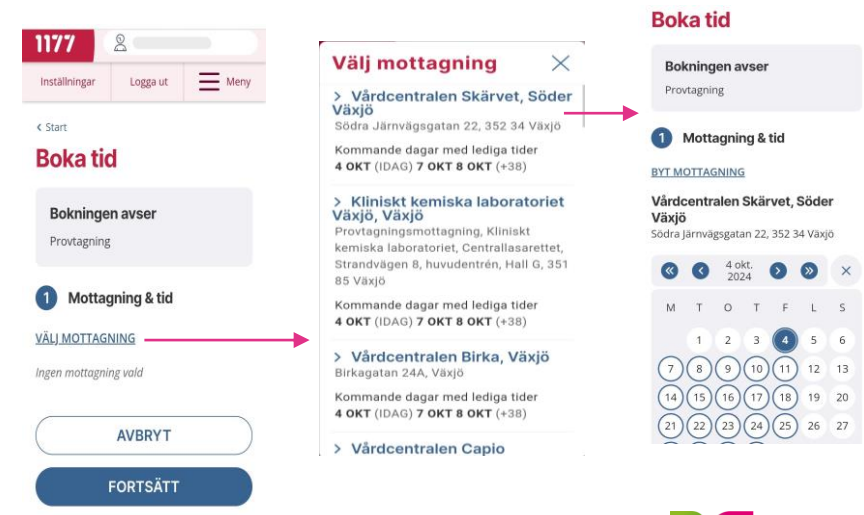
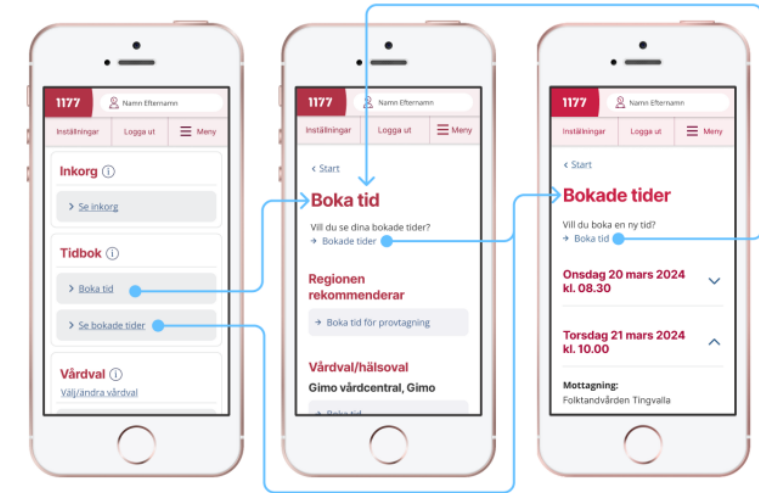
Samlingssidan finns på invånarens startsida under rubriken Tidbok och under rubrik Boka tid.

Sök tider för flera mottagningar

Det finns en ny funktion där det går att se vilka mottagningar som erbjuder en viss typ av tid.

Idag finns en sådan sida för ordinerad blodprovstagning. Denna kommer vara valbar ifrån den nya samlingssidan, men kan även skickas som länk till patienter från till exempel 1177 direkt.

Har ni önskemål om att visa andra tidstyper läggs detta som en [beställning via IT-portalen](#).



ÖVRIGT

Kontaktuppgifter för barn

Registrerade kontaktuppgifter kommer inte att längre att raderas när barnet fyller 13 år.

Ett inkorgsmeddelande med en uppmaning att kontrollera och uppdatera kontaktuppgifter skickas till både vårdnadshavare och barn.

Ny sida för statistik

Det finns en ny sida för statistik på Inera.se, [Statistik för 1177 tidbokning – Inera](#).

Vill du veta mer

Vill du veta mer om nyheterna, 1177 eller personalverktyget är du välkommen att kontakta VIS-supporten via [IT-portalen](#).



**REGION
KRONOBERG**