

Patientnämnden

Datum: 2021-03-25

Tid: 09:00-10:45

Plats: Digitalt/Regionhuset, Nygatan 20, Växjö

Ledamöter

Anna Zelvin (KD) (ordförande)

Michael Sjöo (S) (vice ordförande)

Irène Bladh (M)

Jan Lorentzson (SD)

Stefan Bergström (L)

Judith Svensson (C) ersätter Marie-Louise Hilmersson (C)

Jerker Nilsson (V) §§13-15 ersätter Susanne Borgström (V)

Susanne Borgström (V) §§16-23

Ej tjänstgörande ersättare

Sigvard Jakopson (M)

Irène Augustsson (SD)

Annette Åstrand (S)

Jerker Nilsson (V) §§ 16-23

Övriga närvarande

Annika Lundgren (patientnämndshandläggare)

Mersija Sisic (patientnämndshandläggare/teamledare)

Daniel Nilsson (nämndsekreterare) §§16-23

Utses att justera

Michael Sjöo (S)

Justeringens plats och tid

2021-04-01

Protokollet omfattar

§§13-23

Underskrifter

Sekreterare

Ordförande

Justerare

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Instans

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2021-03-25

Datum för anslags uppsättande

2021-04-02

Datum för anslags nedtagande

2021-04-24

Förvaringsplats för protokollet

Regionens arkiv

.....

Daniel Nilsson

Ärendelista

- § 13 Godkännande av dagordning
- § 14 Val av justerare samt justeringstid
- § 15 Uppföljning och analys 2021
- § 16 Analysrapport - Patienter som hänvisats runt av vården
- § 17 Månadsrapport februari 2021
- § 18 Informationsärende - Nationell rapport avseende covid-19
- § 19 Uppföljning av internkontrollplan 2021
- § 20 Revidering av kommunikationsplan 2021
- § 21 Anmälningar för kännedom
- § 22 Redovisning av delegeringsbeslut
- § 23 Övrigt

§ 13 Godkännande av dagordning

Beslut

Patientnämnden fastställer dagordningen med följande tillägg:

- ärendet övrigt tillkommer efter redovisning av delegationsbeslut.

§ 14 Val av justerare samt justeringstid

Beslut

1. Patientnämnden utser jämte ordförande Michael Sjöo (S) att justera protokollet.
2. Protokollet justeras den 1 april 2021.

§ 15 Uppföljning och analys 2021 (21PN3)

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Vid sammanträdet informerar patientnämndshandläggare Annika Lundgren om:

- ärendeutveckling
- antal avslutade ärenden
- ärenden avseende barn och unga
- covid-ärenden

Beslutsunderlag

- Bildspel PAN 2 2021 uppföljning och analys

§ 16 **Analysrapport - Patienter som hänvisats runt av vården (21PN3)**

Beslut

Patientnämnden godkänner analysrapporten och sänder den till hälso- och sjukvårdsdirektör samt ansvarig ledningsgrupp/områdeschef.

Sammanfattning

Patientnämnden beslutade den 13 februari 2020 att ge förvaltningen i uppdrag att redovisa en analysrapport om patienter som hänvisas runt i vården.

Data till analysrapporten har hämtats från ärendehanteringssystemet Synergi med periodiseringen 1 januari 2019 till och med 31 december 2020. Därutöver har synpunkter även samlats in från personliga ombud i Kronoberg samt från primärvården, sjukhusvården och psykiatrin.

Samtliga 44 ärenden under tidsperioden har sammanställts som kategoriserats som hänvisats runt/bristande samordning och/eller kategoriserats som vårdflöde/processer enligt Handbok för handläggning av klagomål och synpunkter för patientnämndernas kansli i Sverige.

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut - Analys av ärenden där patienter hänvisats runt av vården
- Rapport - Patienter som hänvisas runt av vården version 2019-2020

§ 17 Månadsrapport februari 2021 (21PN4)

Beslut

Patientnämnden godkänner månadsrapport februari 2021.

Sammanfattning

Resultat:

Budgetavvikelse PAN 66 tkr

Budgetavvikelse Stödpersoner 72 tkr

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut-ekonomi
- PAN jan feb 21
- Stödpersoner jan feb 21

§ 18 Informationsärende - Nationell rapport avseende covid-19 (21PN1)

Beslut

Patientnämnden godkänner rapporten och ger patientnämndskansliet i uppdrag att tillsammans med kommunikation formulera ett pressmeddelande om den nationella rapporten avseende covid-19.

Sammanfattning

Patientnämnderna har sammanställt en nationell rapport avseende covid-19. Vid sammanträdet redogör teamledare/patientnämndshandläggare Mersija Susic för rapporten.

Yrkanden

Michael Sjöo (S) yrkar att patientnämnden godkänner rapporten och ger patientnämndskansliet i uppdrag att tillsammans med kommunikation formulera ett pressmeddelande om den nationella rapporten avseende covid-19.

Beslutsgång

Ordförande frågar om patientnämnden bifaller Sjöös yrkande och finner att det bifalls.

Beslutsunderlag

- Rapport Covid Sverige 2020

§ 19 Uppföljning av internkontrollplan 2021 (20PN45)

Beslut

Patientnämnden noterar informationen och godkänner tillägg till internkontrollplanen.

Sammanfattning

Vid sammanträdet ges patientnämnden en statusuppdatering av kontrollmoment i internkontrollplanen.

Patientnämnden noterar förbättrad återkoppling i februari.

Beslutsunderlag

- PAN Internkontrollplan 2021

§ 20 Revidering av kommunikationsplan 2021 (20PN44)

Beslut

1. Patientnämnden fastställer reviderad kommunikationsplan 2021.
2. Kommunikationsplanen förtydligas avseende inbjudningar från föreningar och nämnder. Patientnämnden kommer delta på funktionsvariationsrådet den 1 juni 2021 samt vid hälso- och sjukvårdsnämndens sammanträde den 23 juni 2021.

Sammanfattning

Enligt lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården, (2017:372), ska patientnämnden tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information patienterna behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet, samt informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet. Patientnämnderna ska bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården. Inspektionen för vård och omsorg ska uppmärksammas på förhållanden av relevans för myndighetens tillsyn genom patientnämnden.

Kommunikationsplan 2021 antogs den 16 november 2020 och föreslås nu revideras avseende tidpunkter för aktiviteter för målgrupperna patienter, allmänheten samt potentiella stödpersoner.

Yrkanden

Anna Zelvin (KD) yrkar i tillägg att kommunikationsplanen avseende inbjudningar från föreningar och nämnder. Patientnämnden kommer delta på funktionsvariationsrådet den 1 juni 2021 samt vid hälso- och sjukvårdsnämndens sammanträde den 23 juni 2021.

Beslutsgång

Ordförande frågar om ordförandes förslag till beslut bifalls och finner att det bifalls.

Ordförande frågar om Zelvins tilläggsyrkande bifalls och finner att det bifalls.

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut - Revidering av kommunikationsplan 2021
- Förslag till reviderad kommunikationsplan 2021 version 2021-03-18
- Fastställd kommunikationsplan 2021

§ 21 Anmälningar för kännedom

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Anmälningar

- 20RGK1579-4 Svar på skrivelse - Svarstider patientnämndsärende
- 20RGK1579-5 §132 HSN Svar på skrivelse - Svarstider patientnämndsärenden

§ 22 Redovisning av delegeringsbeslut

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Delegationsbeslut

- 21PN6-3 Patientnämndshandläggare nr 3/2021: Förordnande av stödpersoner
- 21PN6-4 Patientnämndshandläggare nr 4/2021: Entledigande stödperson

§ 23 Övrigt

Beslut

1. Patientnämnden noterar informationen.
2. Patientnämnden beslutar att nästkommande analysrapport fokuserar på ärenden med anknytning till läkemedelsfrågor.

Sammanfattning

Anna Zelvin (KD) informerar om kommande analysrapport. Ett förslag är att kommande analysrapport fokuserar på ärenden avseende läkemedel.

Patientnämnden lyfter att även barnbokslutet kan ge inspel om relevanta analysområden.

Anna Zelvin (KD) informerar om stödpersonuppdraget och reglemente för detta.

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: ANNA ZELVIN

Date: 2021-04-01 08:37:25

BankID refno: 83b6496a-0f9c-4a7a-9768-3d12953bb363



Ordförande: Anna Zelvin (KD)

Signed by: MICHAEL SJÖÖ

Date: 2021-03-30 14:29:32

BankID refno: a81413ee-f886-4a0a-aec6-2ca4b6bc979d



Justerare: Mikael Sjöö (S)

Signed by: Kjell Daniel Nilsson

Date: 2021-03-30 08:39:32

BankID refno: e0280539-2f90-4dda-8552-e5a128a97db2



Sekreterare: Daniel Nilsson