

Patientnämnden

Datum: 2021-02-18

Tid: 09:00-11:30

Plats: Digitalt/Regionhuset, Nygatan 20, Växjö

Ledamöter

Anna Zelvin (KD) (ordförande) §§1-6, §§8-12

Michael Sjöo (S) (vice ordförande)

Irène Bladh (M)

Jan Lorentzson (SD)

Marie-Louise Hilmersson (C)

Susanne Borgström (V)

Stefan Bergström (L)

Judith Svensson (C) §7 ersätter Anna Zelvin (KD)

Ej tjänstgörande ersättare

Sigvard Jakopson (M) §§ 8-12

Irène Augustsson (SD)

Judith Svensson (C) §§1-6, 8-12

Jerker Nilsson (V)

Annette Åstrand (S)

Övriga närvarande

Annika Lundgren (patientnämndshandläggare)

Mersija Sisic (patientnämndshandläggare/teamledare)

Ingrid Sivermo (patientnämndshandläggare)

Daniel Nilsson (nämndsekreterare)

Lisa Åberg (kanslichef)

Pär Lindgren (chefsläkare) §§ 1-3

Utses att justera

Michael Sjöo (S)

Justeringens plats och tid

2021-02-22

Protokollet omfattar

§§1-12

Underskrifter

Sekreterare

Ordförande

Justerare

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Instans

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2021-02-18

Datum för anslags uppsättande

2021-02-23

Datum för anslags nedtagande

2021-03-17

Förvaringsplats för protokollet

Regionens arkiv

.....

Daniel Nilsson

Ärendelista

- § 1 Godkännande av föredragningslista
- § 2 Val av justerare samt justeringsdatum
- § 3 Informationsärende - Patientsäkerhetsarbete kring covid-19 i Region Kronoberg
- § 4 Presentation av ny kanslichef
- § 5 Årsrapport 2020
- § 6 Analys av inkomna klagomål och synpunkter år 2020
- § 7 Ekonomi
- § 8 Uppföljning och analys 2021
- § 9 Informationsärende - Nationell kommunikationsplan
- § 10 Revidering av kommunikationsplan 2021
- § 11 Anmälningar för kännedom
- § 12 Redovisning av delegeringsbeslut

§ 1 Godkännande av föredragningslista

Beslut

Patientnämnden godkänner föredragningslistan

§ 2 Val av justerare samt justeringsdatum

Beslut

1. Patientnämnden utser jämte ordförande Michael Sjöo (S) att justera protokollet.
2. Protokollet justeras den 22 februari 2021.

§ 3 Informationsärende - Patientsäkerhetsarbete kring covid-19 i Region Kronoberg

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Chefsläkare Pär Lindgren informerar om patientsäkerhetsarbetet kring covid-19 i Region Kronoberg:

- hittills har pandemin hanterats väl av regionen
- intensivvård
- Lex Maria
- rutiner för personal vid symtom
- rutiner kring skyddsutrustning
- medarbetares personliga ansvar för att minska smittspridning i samhället
- samsjuklighet
- skörhet
- förbättringar vidtagna på sjukhus
- checklista från Socialstyrelsen
- Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet
- lokal checklista
- medarbetares hälsa och arbetsmiljö under pandemin

§ 4 Presentation av ny kanslichef

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Ny kanslichef Lisa Åberg presenteras för patientnämnden.

§ 5 **Årsrapport 2020 (21PN1)**

Beslut

Patientnämnden godkänner årsrapport för 2020.

Sammanfattning

Årsrapport för år 2020 redovisar

- Antal inkomna ärenden under 2020, d.v.s 685 stycken.
- Nämndens arbete för att bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar
- Svarstider
- Uppföljningsarbete under 2020
- Resultat av stödpersonuppdrag
- Patientnämndens roll i patientsäkerhetsarbetet
- Ekonomiskt resultat

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut - Årsrapport 2020
- Årsredovisning PAN 2020

§ 6 **Analys av inkomna klagomål och synpunkter år 2020 (21PN1)**

Beslut

Patientnämnden godkänner analys av inkomna klagomål och synpunkter år 2020 och överlämnar dessa till Inspektionen för vård och omsorg samt Socialstyrelsen.

Sammanfattning

Enligt 3 § lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska patientnämnder bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regionen eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

År 2020 redovisas analys av inkomna klagomål och synpunkter under 2020 som avser dels ärenden med koppling till covid-19 och dels ärenden som berör barn och unga i ålderskategorin 0 till 19 år.

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut - Analys av inkomna klagomål och synpunkter år 2020
- Analys 2020 Region Kronoberg - Barn och unga
- Analys Region Kronoberg 2020: covid-relaterade ärenden
- IVO Utskick PaN statistik som avser 2020 i Region Kronoberg
- Excel Barn och unga 2020 Region Kronoberg
- Excel Covid-19-relaterade ärenden 2020 Region Kronoberg

§ 7 **Ekonomi**

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Vid sammanträdet redogör vice ordförande Michael Sjöo (S) för patientnämndens ekonomi:

- resultat för 2020
- budget för 2021

§ 8 Uppföljning och analys 2021 (21PN3)

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Patientnämndshandläggare Annika Lundgren informerar om

- ärendeutveckling
- svarstider
- ärenden som rör barn och unga
- stödpersoner

Teamledare Mersija Sisic informerar att patientnämndskansliet kommer samla ihop de ärenden som fortfarande inte besvarats från förra året och skicka dem till verksamhetschefer, deras chefer och hälso-och sjukvårdsdirektören för att få dem besvarade.

Beslutsunderlag

- Bildspel PAN 1 2021(212941) (0)_TMP

§ 9 Informationsärende - Nationell kommunikationsplan (20PN44)

Beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Vid sammanträdet informerar teamledare Mersija Sisic om den nationella kommunikationsplanen.

Beslutsunderlag

- Nationell Kommunikationsplan 2021

§ 10 **Revidering av kommunikationsplan 2021 (20PN44)**

Beslut

Patientnämnden fastställer reviderad kommunikationsplan för 2021.

Sammanfattning

Patientnämnden fastställde den 12 november 2020 kommunikationsplan för 2021.

Förslag till revideringar avser tidpunkter, kanal och ansvarig. Förslagen är rödmarkerade i förslag till reviderad kommunikationsplan.

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut - revidering av kommunikationsplan 2021
- Förslag till kommunikationsplan 2021

§ 11 Anmälningar för kännedom

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Anmälningar

- 20RGK2032-4 Riktlinje för deltagande på distans på politiska sammanträden

§ 12 Redovisning av delegeringsbeslut

Beslut

Patientnämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Följande delegeringsbeslut anmäls till patientnämnden:

Delegationsbeslut

- 21PN6-1 Patientnämndshandläggare delegationsbeslut nr 1/2021 - Entledigande Stödperson
- 21PN6-2 Patientnämndshandläggare delegationsbeslut nr 2/2021 - Förordnande av stödperson

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: ANNA ZELVIN

Date: 2021-02-21 21:53:48

BankID refno: 641ba767-1235-4f2c-a491-3d60fdb1685b



Ordförande: Anna Zelvin (KD)

Signed by: MICHAEL SJÖÖ

Date: 2021-02-22 07:55:03

BankID refno: 93f1aa6f-e089-48e7-ba75-de48cfd6ee5



Justerare: Mikael Sjöö (S)

Signed by: Kjell Daniel Nilsson

Date: 2021-02-21 20:41:57

BankID refno: 94c91928-5400-4033-b25c-73d7188f211f



Sekreterare: Daniel Nilsson