

A3 Avstämningstid mellan ST-läkare och specialist				
Magdalena Byström/Alla läkare barnkliniken/Barn- och ungdomskliniken			Datum	
Utvecklingsområde Avstämningstid för ST-läkare och specialister för att diskutera patienter kopplade till barn- och ungdomsmottagningen		Vad vill vi uppnå? <ul style="list-style-type: none"> Att ST-läkare kan handlägga fler komplicerade patienter med hjälp av trygg klinisk handläggning Snabbare kunskapsökning hos ST-läkare, vilka då snabbare kan förväntas bli mer självständiga i klinisk handläggning. Att minska störning för specialister genom att planera in avsatt tid till patientdiskussion, d.v.s. minska den stress som blir genom ständig störning. Minska den stress för ST-läkare som uppstår när det är svårt att hitta specialist att ställa frågor till. Minska den administrativa bördan som uppstår när ST-läkare samlar frågor på hög och minska tid till återkoppling till berörda patienter. 		
Syfte och bakgrund <p>I dagsläget finns ingen inplanerad avstämningstid vilket leder till att ST-läkare behöver hitta tillfällen i specialistens schema för avstämning, vilket leder till ständiga störningar i specialistens egna mottagningschema eller i den viktiga administrativa tiden.</p> <p>Svårigheter till avstämningstid leder till att patienter får vänta på återkoppling kring vidare behandling/handläggning. Det leder också till stress, både för specialister men också för ST-läkare, vilket försämrar arbetsmiljön.</p> <p>Idén till inplanerad regelbunden avstämning har tidigare inte fått gehör då det har "tagit tid" från att kunna boka in fler patienter till specialisten.</p>		Möjliga lösningar <ul style="list-style-type: none"> Planerad avstämningstid innan mottagning startar + strax innan lunch En timmes avsatt tid per vecka eller månad per subspecialist Tätare handledning med egen handledare Ställa frågor till dagbakjouren Skicka messenger till subspecialist med SBAR meddelande Gaffelmottagning Konsult på mottagning som samtidigt har administration 	Ansvarig Magdalena Byström	Tidplan Start februari 2025. Mätning med enkät innan förändring, samt mätning med enkät 8 månader efter förändring.
Nuläge, behov och analys <p>I dagsläget finns ingen inplanerad avstämningstid mellan ST-läkare och specialister.</p> <p>Behovet undersöks med hjälp av enkätundersökning som baslinjemätning</p> <p>Med fiskbensdiagram identifieras följande orsaker till avsaknad av inplanerad avstämningstid:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tradition: det har väl fungerat som vi gjort tidigare? Motivation: gör det verkligen någon skillnad? Schemamässigt: kan vara svårt att ha tillgänglig specialist för varje dag Farhågor: ytterligare arbetsuppgift för specialist – ökad belastning, farhågor kring mer stängt frågeklimat utöver avstämningstiden Prioritering: tar upp "produktionstid" <p>Med hjälp av pick-graf väljs mest effektiv förändring, till minsta ansträngning, ut. Förändringen som ska implementeras blir konsult på mottagning som samtidigt har administration.</p>		Vilka resultat har ni sett efter testerna? <ul style="list-style-type: none"> Något fler specialister upplever det mindre stressande att yngre kollegor kommer och frågar. Flera specialister tycker att arbetsmiljön förbättrats efter införandet av mottagningskonsult. ST-läkare upplever att arbetsmiljön avsevärt förbättrats. ST-läkare upplever det mindre stressande att hitta kollega att fråga och att det nu är lättare att hitta någon att fråga. ST-läkare tycker nu att det är lättare att få stöd både inför och efter mottagning. I enskilda kommentarer kan man se bland annat: <ol style="list-style-type: none"> att man önskar att det vore bättre synkat när konsult finns på plats och när det faktiskt finns ST-läkare som har mottagning Vissa specialister önskar använda tiden mer "effektivt" Svårt att komma till och fråga när den endast är förlagd under förmiddag <p>Svårt att mäta tid till återkoppling för patienter, men om ST-läkare lättare kommer till att fråga kan man enkelt tänka sig att patienter snabbare får återkoppling</p>		
A. Samla ihop och gå vidare Generellt en förändring som förbättrat arbetsmiljön både för ST-läkare och specialister, men finns önskemål om förbättring/effektivisering.	B. Mål och mått Att ha en fast avstämningstid för ST-läkare och specialister är viktigt för att bibehålla en förbättrad arbetsmiljö och spelar troligtvis roll i att minska ned tid till återkoppling till patienter. Viktigt att avstämningstiden är meningsfull för både ST-läkare och specialister.	Efter testerna – vad blir ert nästa steg? <ul style="list-style-type: none"> Blanda förmiddag och eftermiddag som konsulttid för att öka tillgängligheten Effektivisera mottagningskonsulten: korta ner? Fler telefontider? Förbättra synkning i schemat mellan ST-läkare och konsult 		