

A3 Ny vårdöverenskommelse med tydligare riktlinjer mellan ÖNH och Primärvård			
Karolina Johansson, ST-läkare ÖNH-kliniken Växjö. Team: ÖNH-klinikens läkare			Datum 251029
Utvecklingsområde Förnya och aktualisera vårdöverenskommelse (VÖK) mellan ÖNH och Primärvård för att underlätta för remissarbetet och selekteringen av patienter till ÖNH.		Vad vill vi uppnå? Med tydligare riktlinjer för vad som behövs vid remittering till ÖNH-kliniken och vilka tillstånd som ÖNH-kliniken hanterar vill vi underlätta remissarbetet för både remittenter i Primärvården och remissbedömare på ÖNH-kliniken för att kunna selektera fram de patienter som är i behov av specialiserad ÖNH-vård. En förhoppning är att tydligare riktlinjer och ett välselektat patientklientel i förlängningen kan vara bidragande faktorer i att korta väntetiden för den enskilda patienten från remittering till besök på ÖNH-mottagningen.	
Syfte och bakgrund Öron-, näs- och halssjukdomar är mycket vanligt och sköts till stor del i primärvård (PV). ÖNH-klinikens ansvar tar vid där primärvårdens slutar vid svårare fall som kräver specialiserad vård. Riktlinjer för detta finns i en VÖK mellan ÖNH och PV. Remissinflödet till ÖNH-kliniken är i snitt 41 remisser dagligen. Remissbedömaren på ÖNH-kliniken är samtidigt dagbakjour för hela kliniken med många andra uppgifter varför tiden för remissbedömning vissa dagar blir väldigt knapp. Många remissbedömare upplever bristfälliga remisser från PV och detta i kombination med ont om tid för remissbedömning leder till att fler tveksamma remisser godkänns vilket riskerar att patienter utan ett säkerställt behov av specialiserad ÖNH-vård fyller på väntelistorna till mottagningsbesök. ÖNH-mottagningen har de senaste åren haft svårt att uppnå vårdgarantitiden för remissbesök.		Möjliga lösningar PICK-graf (se bilaga) Lösningen som valdes var att skapa ny VÖK mellan ÖNH och primärvård.	Ansvarig Karolina Johansson, ST-läkare ÖNH-kliniken, Region Kronoberg Tidplan 2022 ÖNH-klinikens läkare samlar information teamvis till VÖK 2023 Karolina sammanställer informationen till ett utkast för ny VÖK 2024 VÖK skickas till primärvårdsrådet för bedömning och feedback, svar dröjde! 2025 Karolina omarbetar VÖK till annan mall enligt primärvårdsrådets krav 2026 Ny VÖK publiceras officiellt?
Nuläge, behov och analys I nuläget finns en gammal VÖK med utgångsdatum 20200601, läkarkollegiet på ÖNH-kliniken har bedömt denna som bristfällig, och kring vissa diagnoser även missvisande, när det kommer till ÖNH-klinikens uppdrag utifrån aktuella nationella vårdriktlinjer. Remissbedömarnas upplevelse av inkommande remisser undersöktes i en enkät. 100% upplevde att det under varje remissbedömningspass finns remiss som saknar viktig information vilket försvårar remissbedömningen, 83% upplevde att detta förekommer i flera remisser per bedömningspass. Primärvårdsläkarnas upplevda nytta av aktuell VÖK undersöktes i en enkät till MLA respektive till ST-läkarna. 67% MLA upplevde att nuvarande VÖK svarade på de flesta av deras funderingar, 17% att den var delvis till hjälp men otillräcklig. Bland ST-läkarna upplevde 70% att VÖK var delvis till hjälp men otillräcklig och 10% att den nästan inte svarade på någon av deras funderingar. 88% av alla svarande upplevde att en mer utförlig VÖK skulle kunna hjälpa dem i arbetet.		Vilka resultat har ni sett efter testerna? Då VÖK ännu inte godkänts av primärvårdsrådet och därmed inte kunnat implementeras officiellt finns ännu inga resultat efter förändringen. För att få input från PV inför omarbetandet av VÖK i ny mall har det inofficiella utkastet på ny vårdöverenskommelse delats ut till 4 ST-läkare från PV som randat sig på ÖNH under 2025, dessa tillfrågades om sin åsikt i kort enkät, 2 svarade. Båda upplevde det positivt med den mer utförliga informationen i den nya vårdöverenskommelsen. Ingen av dem upplevde det negativt med ökad informationsmängd eller svårare att hitta information.	
A. Samla ihop och gå vidare En uppdaterad och mer utförlig VÖK har potential att underlätta remissarbetet för både remissbedömare inom ÖNH och remittenter inom PV.	B. Mål och mått Uppdaterade riktlinjer i VÖK för att tydliggöra vad som krävs innan & vid remittering och minska antalet bristfälliga remisser och på så sätt underlätta att selektera fram de patienter som är i behov av specialiserad ÖNH-vård. Uppföljning av samma enkät till ÖNH och PV 1 år efter ny publicerad VÖK.	Efter testerna – vad blir ert nästa steg? Nästa steg är att omarbetad VÖK ska godkännas av primärvårdsrådet och implementeras i Kronoberg. Enligt enkät har 25% av MLA och 38% av ST-läkare inte läst den nuvarande VÖK, varav 19% av ST-läkarna inte ens vet om att det finns en VÖK. För att VÖK ska kunna ge en påverkan behövs en spridning av denna till primärvårdsläkare runt om i länet, olika alternativ övervägs. Utänför ramen för detta förbättringsarbete har andra förslag ur PICK-graf också arbetats vidare med på kliniken. Parallellt med framtagandet av ny VÖK har en mall för remissbedömning på ÖNH tagits fram, tillfällena av gemensam remissbedömning hållits och "två ostörda timmar" för dagbakjouren för enbart remissbedömning har testats. I den större utmaningen med långa väntetider till remissbesök har det också förts diskussioner kring hur vi kan påverka andra faktorer så som tex antalet mottagningstider.	